

MAESTRIA EN ADMINISTRACION

Y POLITICAS PÚBLICAS.

MODULO:

PLANEACION ESTRATEGICA

CATEDRATICO.

DR ANTONIO PEREZ GOMEZ

CESAR IVAN CORDOVA VERA

TAPACHULA CHIAPAS.

19 DE NOVIEMBRE DEL 2014

# 1.- ELECCIÓN DEL PACIENTE:

Servicio de agua potable en Tapachula chiapas

# 2.- A QUÉ SE DEDICA.

Servicio de agua.

Platicas del cuidado del agua

Atención a reportes de fuga de agua

Difusión de la importancia del agua

# 3.- PSDI.

## PROCESO ESTRATÉGICO.

* Capacitación al personal.
* Difusión de medios locales.
* Evaluación de casos.
* Coordinación de las dependencias públicas y privadas y sociedad en general.

## SOPORTE.

* Servicio administrativo.
* Servicios generales.
* Recursos humanos.
* Recursos materiales.

# FORTALEZAS.

1. Grupo Interdisciplinario
2. Personal especializado
3. Ubicación en la estructura orgánica de la administración
4. uso de herramientas tecnológicas

# DEBILIDADES

1. Falta de prestaciones al personal
2. Personal de confianza
3. Falta de transporte del personal
4. Falta de cursos de actualización

# AMENAZAS.

1. Manifestaciones sociales
2. Periodo de gobierno
3. Inversión en desarrollo tecnológico
4. Desastres naturales

# OPORTUNIDADES.

1. No. de habitantes del municipio de Tapachula
2. Normatividad estatal y federal favorable
3. Reglamentación y manuales municipales
4. Sistematización de procesos de trabajo

# MATRIZ DE PONDERACION

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | FORTALEZAS | IMPORTANCIA | PONDERACIÓN | RESULTADO |
| Grupo Interdisciplinario | F1 | 10 | 0.8 | 8 |
| Personal especializado | F2 | 8 | 0.7 | 5.6 |
| ubicación en la estructura organica de la administracion | F3 | 8 | 0.6 | 4.8 |
| uso de herramientas tecnológicas | F4 | 9 | 0.6 | 5.4 |
|  | **TOTAL** |  | 2.7 | 23.8 |
|  | /N |  |  | **5.95** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | DEBILIDADES | IMPACTO | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | RESULTADO |
| falta de prestaciones al personal | D1 | 8 | 0.6 | 4.8 |
| personal de confianza | D2 | 6 | 0.5 | 3 |
| falta de transporte del personal | D3 | 5 | 0.4 | 2 |
| falta de cursos de actualizacion | D4 | 7 | 0.6 | 4.2 |
|  | **TOTAL** |  | 2.1 | 14 |
|  | /N |  |  | **3.5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | OPORTUNIDADES | IMPACTO | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | RESULTADO |
| No. de habitantes del municipio de tapachula | O1 | 10 | 0.9 | 9 |
| Normatividad estatal y federal favorable | O2 | 9 | 0.8 | 7.2 |
| Reglamentacion y manuales municipales | O3 | 8 | 0.6 | 4.8 |
| Sistematizacion de procesos de trabajo | O4 | 9 | 0.9 | 8.1 |
|  | **TOTAL** |  | 3.2 | 29.1 |
|  | /N |  |  | **7.275** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | AMENAZAS | IMPACTO | PROBABILIDAD DE OCURRENCIA | RESULTADO |
| Manifestaciones sociales | A1 | 6 | 0.5 | 3 |
| Periodo de gobierno | A2 | 10 | 0.9 | 9 |
| Inversion en desarrollo tecnologico | A3 | 8 | 0.7 | 5.6 |
| Desastres naturales | A4 | 5 | 0.6 | 3 |
|  | **TOTAL** |  | 2.7 | 20.6 |
|  | /N |  |  | **5.15** |

# MATRIZ DE POSESIONAMIENTO

10

Mantenimiento

0

-10 10 0 -10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **F-D** |  | Competitividad | 2.45 |
| **O-A** |  | Atractividad | 2.125 |

# MATRIZ FODA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  | **FORTALEZAS** | | DEBILIDADES |
|  |  |  |  |  |
|  |  | F1-O3 | F1-O4 |  |
| **OPORTUNIDADES** | | F2-O4 | F4-O1 | D4-O4 |
|  |  | F4-04 |  |  |
|  |  | F1- A2 | F2-A3 |  |
| **AMENAZAS** | | F3-A2 | F4-A3 | D4-A3 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIGNIFICADO DE LA CORRELACION** | | |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  | F1-O3 | F1-O4 |  |
| **F-O** |  | F2-O4 | F4-O1 | MAXI- MAXI |
|  |  | F4-04 |  |  |
|  |  | F1- A2 | F2-A3 |  |
| **F-A** |  | F3-A2 | F4-A3 | MAXI-MINI |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **D-O** |  | D4-O4 |  | MINI-MAXI |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **D-A** |  | D4-A3 |  | MINI-MINI |
|  |  |  |  |  |

.