**C:\Users\Antonio\Desktop\PLANEACION ESTRATEGICA, Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ, antonio@imagenidea.com.mx\logo_2.png**

Maestría en Administración y Políticas Públicas

Diseño y Análisis de Políticas Públicas

Dra. C. Odalys Peñate López

Actividad 7

Cesar Iván Córdova Vera

17 de Mayo de 2015

Tapachula, Chiapas, México.

El método Delphi es una de las herramientas más utilizadas en el mundo en el marco de la prospectiva, ha ocupado un lugar en la configuración de los sistemas prospectivos de varios países estableciendo las líneas orientadas del desarrollo científico y tecnológico. El método Delphi es elaborado y/o trabajado por expertos, los cuestionarios son presentados en forma de procedimiento de consultas iterativas y anónimas por medio de encuestas enviadas por internet.

El método Delphi tiene las siguientes características: es anónimo, porque ningún miembro de experto conoce a los demás participantes. Respuesta del grupo en forma estadística, la información que se presenta a los expertos no es solo el punto de vista de la mayoría, representa todas las opiniones e indica el grado de acuerdo del grupo. Para realizar el método Delphi se requiere definir varios aspectos que permitan tomar la decisión más adecuada a la aplicación del mismo. Se debe precisar el objetivo, definir la aplicación de la técnica más correcta para lograr el objetivo, definir los diferentes temas a consultar, diseñar preguntas y con qué recursos se cuenta para la elaboración del método Delphi.

**Las ventajas del método Delphi son**:

1. *Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos concensos*. Ya que los expertos no se conocen entre sí, esto facilita la toma de decisiones.
2. *Al anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros, evitándose el “efecto autoridad”*. En este supuesto el jefe superior no puede ejercer ninguna autoridad sobre los expertos, mucho menos puede intimidar a efecto de que la idea o finalidad salga a su favor.
3. *Se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de un cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio*. El comité de dirección evita la retroalimentación de los expertos por medio de entrega de resultados de la primera evaluación cuando empiezan la segunda evaluación, esto con la finalidad de interactuar con las preguntas y respuestas anteriores.

**Bibliografía**:

APONTE Figueroa, Gloria; CARDOZO Montilla, Miguel Ángel; MELO, Rosa Mariana. Método DELPHI: aplicaciones y posibilidades en la gestión prospectiva de la investigación y desarrollo. Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. XVIII, núm. 1, enero-julio, 2012, pp. 41-52. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.