

**ALUMNO: LESTER GERARDO MONTES DE OCA CHAVEZ**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PUBLICAS**

**ACTIVIDAD: ELABORACION DEL PLAN ESTRATEGICO**

**FECHA: 24 DE NOVIEMBRE DEL 2014**

**TAPACHULA, CHIAPAS.**

**PLAN ESTRATEGICO**

MISION:

Proporcionar condiciones y oportunidades educativas para que los jóvenes de 15 años o más y adultos en condiciones de rezago educativo inicien, continúen y concluyan su formación básica, desarrollen competencias para el trabajo, fortalezcan su sentido humano, ético, creativo y emprendedor, así como aumentar su capacidad de percepción y respuesta frente a los retos que plantea la vida contemporánea.

VISION:

Asegurar las oportunidades que posibiliten una formación básica de calidad tomando en cuenta intereses, necesidades y condiciones económicas y socio-culturales en que viven los jóvenes y adultos chiapanecos en situación de rezago educativo.

VALORES:

* HONRADEZ: en el manejo de todos y cada uno de los encargos financieros o materiales que le sean encomendados para el cumplimiento de sus funciones.
* COMPROMISO: siempre buscando lograr los objetivos y metas planteadas por el instituto dándose un sentido de identidad y participación.
* SOLIDARIDAD: en coordinación con las figuras operativas y educandos en su interacción y apoyo requerido para la implementación de los círculos de estudio, y aplicación de exámenes.
* PACIENCIA: en la formación del educando entendiendo que el publico cautivo del instituto son en su mayoría adultos mayores y personas en condiciones de rezago educativo.
* EMPATIA: al ubicarse e identificarse con las casuísticas que pudieran entorpecer los procesos educativos y formativos del educando buscando darle opciones para solventar cualquier situación.

POLITICAS:

* El personal deberá de comportarse con probidad, honradez y eficiencia de acuerdo con el contrato colectivo del trabajo y las reglas de operación vigentes para el instituto de eduacion para adultos, siempre respetando los procesos y protocolos operativos requeridos para su operación.
* El personal debe alfabetizar a los educandos que se encuentren en rezago educativo y no cuenten con certificaciones en sistema escolarizado.

OBJETIVO:

Erradicar el rezago educativo que se encuentra en nuestro estado enfocado a jóvenes mayores de 15 años que no han concluido su primaria y adultos en condición de rezago educativo.

ESTRATEGIAS:

1.- La vinculación con los distintos programas e instituciones que puedan apoyar al instituto en su tarea.

2.- La tecnologizacion de los programas de estudio y métodos evaluativos para facilitar la formación de los adultos y economizar los costos operativos.

3.- La remuneración a los apoyos solidarios basado en un sistema de metas que favorezca los términos de nivel.

METAS:

I.- Lograr la participación de al menos 3 programas públicos.

II.- lograr la creación de al menos 1 plaza comunitaria por coordinación de zona

III.- remunerar a los asesores con la catidad de 300 pesos por conclusión de nivel a su cargo y 85 pesos por examen acreditado.

TACTICAS-INICIATIVAS:

1. La gestión agresiva ante instancias estatales y federales por medio de convenios de colaboración. “Mediante el programa abatimiento del rezago educativo” mediante“progresa con inea” “cruzada contra el hambre y el rezago educativo” “el buen juez por su casa empieza”
2. La obtención de subsidios para la obtención de equipos, espacios y servidores para otorgar un mejor servicio. “Chiapas lee y Chiapas escribe con la computadora”
3. La remuneración pronta y efectiva por cada examen acreditado y cada terminación de nivel con montos atractivos. ”rescate de asesores solidarios”

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTRATEGIA BAJO CONTROL | | | | | | | | |
| Estrategia | Meta | Indicadores | Formula | Fuente | Rango | | | Método de análisis |
| Verde | Amarillo | Rojo |
| 1.- La vinculación con los distintos programas e instituciones que puedan apoyar al instituto en su tarea. | I.- Lograr la participación de 1 programa público para la alfabtezicacion de 12,517 educandos. | Porcentaje de cumplimiento | 15,340  12,517 x 100 | Reporte del numero de conclusiones de nivel en sasa. | X |  |  |  |
| 2.- La tecnologizacion de los programas de estudio y métodos evaluativos para facilitar la formación de los adultos y economizar los costos operativos. | II.- lograr la creación de al menos 1 plaza comunitaria por coordinación de zona | porcentaje de personas que concluyen nivel en plazas comunitarias con respecto a las personas atendidas | 30  65 x 100 | Departamento de planeación y soporte técnico | x |  |  |  |
| 3.- La remuneración a los apoyos solidarios basado en un sistema de metas que favorezca los términos de nivel. | III.- remunerar a los asesores con la catidad de 300 pesos por conclusión de nivel a su cargo y 85 pesos por examen acreditado. | educandos en atencion proximos a conclusion de nivel en el programa mevyt hispano. “potencialmente remunerativos” | Numero de conclusiones de nivel  114,318  138,306 x 100 | Reporte de ucn emitido por el sasa | x |  |  |  |

ELABORACION DE LOS MECANISMOS DE EVALUACION DEL PLAN ESTRATEGICO

ESTRATEGIAS E INDICADORES:

1.- La vinculación con los distintos programas e instituciones que puedan apoyar al instituto en su tarea.

2.- La tecnologizacion de los programas de estudio y métodos evaluativos para facilitar la formación de los adultos y economizar los costos operativos.

3.- La remuneración a los apoyos solidarios basado en un sistema de metas que favorezca los términos de nivel.

**PRINCIPALES RESTRICCIONES:**

De la estrategia 1 las principales restricciones que podríamos encontrar son:

* La falta de presupuesto a implementar en el marco de las actividades del instituto.
* La insuficiencia de disponibilidad y compatibilidad de programas

De la estrategia 2 las principales restricciones que podríamos encontrar son:

* La insuficiencia de soporte técnico para la manutención de los equipos.
* La falta de capacitación para los operadores de las plazas comunitarias.
* La disponibilidad del servicio de internet en las zonas mas marginadas.

De la estrategia 3 las principales restricciones que podríamos encontrar son:

* El alcance de los montos estimados por usuario
* El numero máximo de asesores por micro región y cuantos adultos en atención podrían tener en función a su capacidad de atención.

Los riesgos a los que nos enfrentamos son:

Estrategia 1:

* 1.1 La falta de conclusión a los programas logrados en los convenios.
* 1.2 El rechazo de los convenios por la falta de compatibilidad entre ellos.

Estrategia 2:

* 2.1 La descompostura del equipo por falta de mantenimiento
* 2.2 Sin capacitación se corre el riesgo de aplicar mal los exámenes y afectar directamente a los educandos y a los asesores.

Estrategia 3:

* 3.1 Al ser apoyos solidarios se tendrá que implementar una forma de gratificar sin que sea un “sueldo” para no crear lazos laborales.
* 3.2 La logística organizacional del personal solidario se veria enormemente en riesgo.
* 3.3 La desnaturalización de los objetivos primordiales al empezar a ver a los educandos como un ingreso $ y no como debería.

**MAPA DE RIESGOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **ATENCION PERIODICA** | | | | | **ATENCION INMEDIATA** | | | | | |
| **PROBABILIDAD** | **10**  **9**  **8**  **7**  **6**  **5**  **4**  **3**  **2**  **1** | **3.3** | | | | | **2.1**  **2.2** | | | | | |
| **3.1** | | | | | **1.1**  **1.2 3.2** | | | | | |
|  | | **CONTROLADOS DE SEGUIMIENTO** | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
|  | **IMPACTO** | | | | | | | | | | | |

Los planes de contingencia por estrategia son:

Estrategia 1:

* 1.1 No enfocarse solo en el sector público al gestionar los convenios
* 1.2Realizar un buen análisis y planeación de las políticas públicas para poder encontrar el punto de coordinación.

Estrategia 2:

* 2.1 Contratar a personas con el perfil idóneo para realizar las actividades técnicas requeridas
* 2.2 Buscar la unificación de las figuras para que a base de retroalimentaciones se auto capaciten entre ellos.

Estrategia 3:

* 3.1 La búsqueda de elementos externos aprovechando los convenios con unversidades para la validación de los servicios sociales.
* 3.2 La implementación de figuras coordinadoras en que delegar la logística organizacional.
* 3.3 La implementación de candados en el numero de exámenes que puedan acreditar los educandos.