

**ALUMNO: LESTER GERARDO MONTES DE OCA CHAVEZ**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**ACTIVIDAD: RESUMEN DEL CAPITULO 6**

**FECHA: 26 DE NOVIEMBRE DEL 2014**

**TAPACHULA, CHIAPAS.**

**RESUMEN**

**TOMA DE DECICIONES**

En el capítulo 6 se toman en cuenta las alternativas estratégicas que se obtienen luego del análisis y el diagnostico, al identificar las oportunidades o problemas.

La naturaleza de las soluciones depende de lo que se busque y el plazo en el que se busque solucionar, esto facilita el proceso decisorio por medio de un sistema lógico racional, hay que aclarar que la toma de decisiones no debe ser a cuenta de otro, ya sea un superior o un subordinado, ya que, desgastara al individuo al poner demasiada carga sobre de él, claro esto se previene identificando cualquier esbozo de manipulación.

El proceso racional al que refiere el capítulo se compone de 4 fases definidas: investigación de la situación, desarrollo de alternativas, evaluación de opiniones y selección de la mejor y poner en práctica para después hacer el seguimiento. Las decisiones nos preparan para aprovechar una oportunidad o minimizar los efectos de una amenaza, para esto podemos nombrar diferentes sistemas para la toma de decisiones como son el tradicional y el moderno que ´pueden ser sobre situaciones programadas o no programadas, esto reduce el riesgo al analizarlo en vectores bidireccionales al observar su acercamiento o alejamiento de la certeza o de la incertidumbre, claro es necesario tratar de tomar en cuenta el mayor número de incidencias posibles mediante la elaboración de escenarios.

Adicionalmente se le pueden atribuir características a la decisión, esto es, la calidad y la aceptación de la misma, dependiendo del escenario puede una, otra, ambas o ninguna cobrar relevancia en las decisiones tomadas.

La eficacia e ineficacia en la solución dependen de la ruta de acción u omisión que tome el decisor basado en su percepción de la situación que le ocupe, seria pretencioso pensar que se pueden tener todos los elementos necesarios a considerarse para tomar una decisión, en ese sentido la toma de decisiones se vuelve azarosa y hasta temeraria.

Para poder darle efectividad a la toma de decisiones se tiene que establecer las prioridades y administrar de manera correcta el tiempo para poder proceder con la cautela necesaria.

En el caso de mi institución la toma de decisiones se vuelve complicada al estar condicionada a factores externos e internos que proponen un mayor número de amenazas e incertidumbres a la hora de ejecutar eficazmente una solución al ser un instituto abocado al servicio netamente público y con un enfoque eminentemente humano.