**C:\Users\Antonio\Desktop\PLANEACION ESTRATEGICA, Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ, antonio@imagenidea.com.mx\logo_2.pngMAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**MATERIA:**  Planeación Estratégica

**DOCENTE**: Dr. Antonio Pérez Gómez

**LECTURA:** Capítulo 6 Toma de Decisiones Libro  “Administración Estratégica”

**ALUMNO:**  Mariel Asunción Córdova Morales

**TAPACHULA, CHIAPAS, MÉXICO A, 25 DE NOVIEMBRE DE 2014.**

**TOMA DE DESICIONES**

**Objetivo:**

Es el de tomar en consideración las alternativas estratégicas, es definir el giro donde se encuentra la organización actualmente y donde desean sus estrategas que debe estar considerando en términos de tases de crecimiento, políticas financieras entre otras.

**Cuestionamientos:**

1.- ¿Cuál es nuestro giro y cuál debe ser?, ¿dentro de 5 años?, ¿dentro de 10 años?

2.- ¿Debemos continuar con el mismo giro?, ¿Quiénes son nuestros clientes y quienes deberían ser?,

3.- Si no debemos continuar ¿debemos desincorporar parte de la organización o liquidarla?

4.- ¿Cómo podemos mejorar los sistemas actuales?

5.- ¿Debemos crecer? Si es si ¿Cómo? ¿Por funciones. Verticalmente o por alianzas estratégicas?

**NATURALEZA DE LA SOLUCION DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS**

Si se buscan valores económicos la solución será a corto plazo, si se buscan valores cuantitativos la solución será a largo plazo.

**Problema:** es la situación que entorpece el logro del objetivo

**Oportunidad**: es la situación que no solo ayuda al logro del objetivo, sino que permite que la organización rebasar dichos objetivos.

**Procesos de detección de problemas, Como y cuando decidir:**

* El problema es fácil de manejar.- Minimizar el problema sin considerar factores alternos.
* El problema puede resolverse por si mismo.- Es aquel que no es problema sino una mala apreciación.

**A quien le toca decidir:**

1. La decisión afecta área que no son competencia del decisor
2. La decisión requiere información disponible solo en niveles superiores
3. El Problema se encuentra fuera del área de responsabilidad del decisor
4. La decisión supone una alteración del presupuesto del decisor

**Proceso racional de la solución de problemas:**

* Investigación de la situación
* Desarrollo de alternativas
* Evaluación de opiniones y considerar la mejor
* Poner en práctica y hacer el seguimiento

**TOMA DE DECISIONES**: Es el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad en sortear una problemática concreta.

**Tipos de decisiones**. Programadas y no Programadas

**Técnicas de la toma de decisiones:** Tradicionales y Modernas

**Certeza riesgo e incertidumbre:** El proceso de la toma de decisiones se realiza en situaciones fluctúan entre un continuum que va desde la certeza a la incertidumbre el lapso intermedio se considera como riesgo

En mi opinión la toma de decisión es un proceso que debe de hacerse de manera muy cuidadosa tomando en consideración todos los factores que influyen así como las consecuencias que conlleva este hecho en la que depende todo el resultado del trabajo de la planeación estratégica asumiendo toda la responsabilidad del resultado.

**En el contexto laboral una buena toma de decisión lleva como resultado el logro del objetivo que se espera lograr en la Tesorería Municipal de ser más eficiente en la prestación de los servicios.**

**Bibliografía:**

Héctor Delgado Castillo. *Administración Estratégica -Un enfoque metodológico. Capítulo 6*