

**INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y POLITICAS PÚBLICAS

DOCENTE:

Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ

MATERIA:

PLANEACION ESTRATEGICA

ACTIVIDAD 9:

LECTURA CAPITULO 6: TOMA DE DECISIONES

ALUMNO

ING. DARIO CUETO REYES

TAPACHULA DE CORDOVA Y ORDOÑES CHIAPAS A 26 DE NOVIEMBRE DE 2014

Este resumen tiene como propósito la consideración de alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnostico, tanto interno como externo, teniendo claras las oportunidades y amenazas que presenta el medio ambiente, así como la definición clara y precisa de las áreas organizacionales que significan fuerzas y debilidades.

El factor central que se debe determinar al principio de la formulación y selección de alternativas estratégicas, es decir definir donde se encuentra la organización y donde desean sus estrategas que esté. Los estrategas deben considerar cuestiones fundamentales como: ¿Cuál es nuestro giro, y cuál debería ser?, ¿debemos continuar con el mismo giro?, Si no debemos continuar, ¿debemos desincorporar parte de la organización, o liquidarla?, ¿debemos crecer? Si es así ¿Cómo?, Entre otras más. Posteriormente establecer las alternativas más viables, decidir la mejor e implantarla.

En este capítulo, conocer los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones es muy importante y son los siguientes:

**1. Naturaleza de la solución de problemas administrativos**  si se buscan valores económicos, las soluciones generalmente son a corto plazo, pero si se buscan soluciones de valores cuantitativos, generalmente son a largo plazo.

*Problemas y oportunidades*. Problemas es la situación que entorpece el logro de los objetivos, mientras que oportunidades es la situación que no solo ayuda a cumplir los objetivos de la organización, sino que además permiten rebasar dichos objetivos.

*Sistema decisorio.* La toma de decisiones es un subsistema que presenta: a) detección de problemas y b) proceso racional de soluciones con sus áreas como son: toma de decisiones e implantación de la solución.

**2. Proceso racional de solución de problemas** la solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permiten una mayor calidad en sus desiciones al decisor y son las siguientes: Investigación de la situación, Desarrollo de alternativas, Evaluación de opiniones y selección de la mejor y por ultimo Poner en práctica y hacer el seguimiento.

**3. Toma de desiciones** es el núcleo de la actividad administrativa, ya que describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica, se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta. Las decisiones se dividen en: desiciones programadas estas se realizan constantemente y desiciones no programadas que se toman una sola vez. Además de que existen técnicas en las tomas de desiciones y son: técnicas tradicionales y técnicas modernas.

**4. Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos: Relación de la calidad objetiva y la aceptación** la relación que nos ocupa se refiere a la que guardan la calidad de la decisión y la aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión.

**5. Eficacia e ineficiencia en la solución de problemas** existen varias conductas que el estratega puede asumir ante una situación específica. Ante una situación problemática se puede preguntar, si no hago nada, ¿los riesgos son serios?, si escojo la opción más sencilla ¿Qué pasa? , entre otra más.

**6. Racionalidad limitada** es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de desiciones.

**7. Superación de las barreras a la efectiva toma de desiciones** definir las barreras, cuando se ha definido surgen alternativas de solución, ante situaciones agobiantes el estratega puede hacer: establecer prioridades, administrar el tiempo, proceder en forma metódica y cuidadosa.

**Opinión respecto a la lectura**

Es importante este capítulo, ya que presenta de manera clara el contenido respecto a los procesos que conlleva la toma de decisiones ante los problemas administrativas, que el estratega tiene que contemplar, todo esto una vez conocido el medio ambiente , así como el ambiente interno de la organización. La toma de decisiones es relevante, ya que le permite al estratega considerar alternativas estratégicas más viables, decidir e implantarla la más adecuada, luego de sus respectivos análisis y diagnósticos externos e internos.

**Aplicación a mi área laboral**

En la subsecretaria región X soconusco, es importante la toma de decisiones, ya que dicha determinación implica procesos que tienen que llevarse a cabo como son definir el problema, identificar las alternativas estratégicas y seleccionar la que mejor se apegue. Es por ello, que para realizar todo el proceso es necesario conocer cuáles son mis fortalezas y debilidades dentro de la organización, para llevarla a buen puerto con las decisiones más adecuadas.