

**INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**MAESTRIA DE ADMINISTRACIÓN**

**Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**DISEÑO Y ANALISIS DE POLITICAS PÚBLICAS**

Reporte de lectura del método Delphi

**CATEDRATICO:**

Dra. Odalys Peñate López

**ALUMNO:**

Darío Cueto Reyes

Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas, 16 Mayo del 2015.

**¿Qué es el método Delphi?**

El método Delphi está basado en un proceso estructurado para coleccionar y sintetizar el conocimiento de un grupo de expertos por medio de una serie de cuestionarios acompañados por comentarios de opinión controlada. Los cuestionarios se presentan en forma de un procedimiento de consultas iterativas y anónimas por medio de encuestas enviadas vía web y/o correo electrónico.

Su objetivo está dirigido a extraer y maximizar las ventajas que presentan los métodos basados en juicios de expertos y minimizar sus inconvenientes.

La práctica del método debe cumplir con las siguientes características fundamentales:

* Anonimato
* Iteración y realimentación controlada
* Respuesta del grupo en forma estadística

**Ventajas del método Delphi**

* Facilidad de llegar a una decisión final sin forzar falsos consensos
* El anonimato de los expertos evita presiones hacia la conformidad con las ideas de los otros, evitándose el “efecto autoridad”.
* Se evita la retroalimentación no controlada mediante el uso de un cuestionario estructurado y el suministro de información filtrada por el comité de dirección del estudio.

Por lo cual con la aplicación de este método permitirá indicar para que se realiza una propuesta de políticas públicas donde se pueda determinar la factibilidad del proyecto, en la revisión de las tres etapas. La primera, *conocer*, que engloba la identificación de los futuros posibles, a partir de información dispersa que proviene de distintos actores o estratos sociales. La segunda, *diseñar*, que se orienta a elaborar el modelo de realidad hacia el cual se toman las decisiones. Por último, la etapa de construir, que se aplica al modelo futurible y evalúa su pertinencia.

Para el caso de aplicación del método Delphi hacia propuestas de políticas públicas, indican que es muy apropiado para la primera etapa, el conocer, que implica esa relación con expertos (principalmente) y los actores sociales que darán los aportes, desde los cuales se tomarán las decisiones del futurible. Se destaca entonces la importancia de las personas, en especial cuando se trabaja para el desarrollo de políticas públicas, en cualquier área. En cuanto a los actores sociales, construyen una dimensión con tres categorías:

- La sociedad, entendida como un todo.

- Los ciudadanos, indirectamente implicados en un aspecto. Dentro de esta categoría, las comunidades/colectividades son los ciudadanos más directamente comprometidos con los aspectos de un caso y son promotores directos de las ideas.

- Los mediadores, que serían todo tipo de personas que coordinan los esfuerzos para un ejercicio determinado de planificación prospectiva, tales como los políticos, expertos en temas, especialistas, entre otros.

Por lo tanto el método Delphi dentro de las propuestas de las políticas públicas permite que se manifiesten la convergencia o divergencia de opiniones y la construcción de consensos en torno a ideas precisas, lo que se va haciendo evidente en los cuestionarios sucesivos.