**C:\Users\Antonio\Desktop\PLANEACION ESTRATEGICA, Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ, antonio@imagenidea.com.mx\logo_2.png**

**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE**

**ESTADO DE CHIAPAS**

Maestría en Administración y Políticas Públicas

Diseño y Análisis de Políticas Públicas

Dra. Odalys Peñate López

Actividad 9: ensayo

Darío Cueto Reyes

Tapachula, Chiapas a 31 de Mayo de 2015

**INTRODUCCIÓN**

Este trabajo tiene el objetivo de hacer una breve descripción del análisis y diseño de las políticas públicas, haciendo un recorrido por temas como definición de política pública, Análisis de factibilidad y así mismo como los Métodos cualitativos y cuantitativos en la evaluación de las Políticas Públicas aplicado en mi ámbito laboral.

Hoy en día, los gobiernos son considerados como los principales actores responsabilizados con las políticas públicas, debido a su privilegiada disposición de recursos y poder para ofrecer bienes, servicios y transferencias que resuelvan problemas públicos, si bien la participación de las organizaciones civiles y sociales y de los ciudadanos en general se considera altamente deseable.

Por eso, la importancia de conocer ¿que son las políticas públicas?, ¿cómo se evalúan?, cabe mencionar que en el proceso de sucesivas tomas de posición se concatenan planes, programas, proyectos, acciones u omisiones, por lo que se descarta que una decisión aislada constituya una política, en todo caso sería una acción gubernamental.

**DESARROLLO**

**¿QUE SON LAS POLÍTICAS PÚBLICAS?**

A continuación se presenta definiciones de algunos autores.

*Son “las sucesivas respuestas del Estado (del “régimen político” o del “gobierno de turno”) frente a situaciones socialmente problemáticas* (Salazar, 1994).

*Son cursos de acción alternativos para mitigar las causas de un problema* público. (Franco corzo)

*Son respuestas diseñadas y aplicadas, a través de procesos políticos y técnicos, para resolver problemas que, por su relevancia para importantes sectores de la sociedad, no son factibles de enfrentarse eficazmente desde el ámbito privado. (Myriam* Cardozo)

Ahora, para determinar qué tan efectivas son las políticas públicas que el gobierno emplea para hacer frente a diversas situaciones problemáticas, es necesario realizar un análisis en diversas áreas de investigación mediante un conjunto de técnicas aplicada, cuya finalidad sea valorar la utilidad y bondad, para determinar si evidentemente estas políticas públicas han sido soluciones a los problemas.

A continuación se describe, en que se fundamenta el análisis, referente a las políticas públicas que el gobierno emplea.

**EL ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

El Análisis de Políticas Públicas (APP) es un enfoque de carácter aplicado que se ubica entre la

Ciencia Política y la Ciencia de la Administración. Para caracterizar este enfoque hay que reparar en el significado de las palabras en que se expresa: lo público, las políticas y el análisis.

*Lo público*. Cualquier discusión acerca de las políticas públicas debe empezar por considerar que se considera “público”. El calificativo de “público” se refiere a la esfera o dominio de la vida que no es privada ni individual, sino común, y que con frecuencia requiere regulación o intervención gubernamental o social. En este sentido, cabe hacer varias consideraciones:

- El análisis de lo público requiere enfoques diferentes a los utilizados para analizar las cuestiones pertenecientes al ámbito de lo privado.

- Lo público y lo privado no son esferas independientes, claramente separadas la una de la otra, sino que entre ellas hay una relación de interdependencia.

- En relación a la demarcación entre lo público y lo privado no hay fórmulas para todo tiempo y lugar.

- La demarcación entre lo público y lo privado es una decisión política de gran calado social.

*Las políticas*. El significado moderno de *policy* data de la segunda postguerra. El estado democrático liberal moderno que toma forma en dicho período pretende definir su legitimidad en términos de políticas: a través de las políticas públicas se amplía y se intensifica la intervención del estado en la sociedad y en la economía. En este contexto, las políticas constituyen una expresión de racionalidad política: tener una política en algún sector de actividad equivale a tener razones o argumentos racionales que permitan comprender tanto un problema como una solución. Una política pública es un marco de orientación para la acción gubernamental en un sector de la sociedad o en un espacio geográfico. Las políticas públicas son conjuntos de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento dado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios.

A menudo se distingue entre políticas, planes y programas. Una política es una lista de metas o propósitos en orden de prioridad. Un plan es un conjunto de objetivos medibles para alcanzar un propósito. Un programa es un conjunto de acciones específicas para alcanzar un objetivo.

1.3. El análisis. A principios del siglo XX empezó a fraguar la idea de que los gobiernos podían, desarrollando políticas públicas, solucionar los problemas de la población. En ese momento las ciencias sociales comenzaron a establecer una nueva relación con la política y los gobiernos. A partir de la década de los cincuenta del siglo XX, y sobre todo a principios de los sesenta, la interrelación entre la sociología, la ciencia política, el *management*, e incluso las ciencias naturales más implicadas en determinadas políticas, se hizo cada vez más fuerte. Y fue en Estados Unidos donde empezó a surgir un campo unificado sobre el estudio de los problemas y las políticas públicas. Así surgieron las ciencias de políticas, a partir de los trabajos de Lasswell y Lerner.

*¿Por qué es necesario realizar una evaluación de las políticas públicas?*

Las políticas públicas constituyen productos de los proceso de toma de posición del Estado frente a determinadas problemáticas. Las mismas se componen de decisiones, acciones y omisiones de los organismos gubernamentales responsables.

Los procesos de decisión implican la selección entre diferentes políticas o programas de aquellos que se ajusten mejor a los objetivos perseguidos con base en los criterios definidos.

Para hacer la selección es necesario evaluar las alternativas de acuerdo con sus resultados previstos. Si solo existiera una posible solución, esta sería evaluada frente a la alternativa de “no hacer nada”, de manera de elegir la mejor o más aceptable también en este caso.

Las acciones y omisiones del Estado provocan consecuencias en la Sociedad. Puede resolver, disminuir, aumentar o no afectar al problema que les dio origen. Para saberlo y retroalimentar el proceso decisorio es necesario evaluar los efectos provocados, planeados o no.

Es importante realizar una evaluación antes de la implementación de las políticas públicas, para determinar si es conveniente llevarlas a cabo, y en su caso después de implementarlas, esto con el fin de hacer las valoraciones pertinentes.

A continuación se presenta la metodología completa en 8 pasos de Eugene Bardach para analizar las políticas públicas.

**1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA** El problema es una razón para hacer todo el trabajo y da sentido de dirección para obtener evidencias de información. Al plantear el problema, es recomendable delimitarlo de tal manera que pueda ser investigado en sus variables específicas, que permiten localizar problemas significativos del entorno que pueden referirse a situaciones no sólo del pasado, sino que tiendan a prevenir el futuro inmediato.

**2. OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN** Una vez planteado el problema, con sus variables, categorías e indicadores, se lleva a cabo la recopilación de datos, resultando esencial economizar en estas actividades. La clave es tratar de obtener únicamente aquellos datos que puedan convertirse en conocimientos que a su vez pueda convertiste en información que tenga que ver con el problema definido.

**3. CONSTRUCCIÓN DE ALTERNATIVAS** A partir de los datos obtenidos, un análisis estadístico ya sea descriptivo o inferencial según el caso, junto con un enfoque intuitivo y cualitativo, ha de conducir a la construcción de alternativas de solución al problema, para lo que es recomendable iniciar con una visión general para en etapas siguientes ir delimitando.

**4. SELECCIÓN DE CRITERIOS** Una vez propuestas las alternativas de solución del problema o cursos de acción específicos, se propone la selección de criterios que servirán de base para la elección de la alternativa a aplicar. Para el argumento de cualquier política es útil imaginar que se tienen dos líneas discursivas interconectadas pero separables, la analítica y la evaluativa.

**5. PROYECCIÓN DE LOS RESULTADOS** Una vez aplicados los criterios a las alternativas, se seleccionan las que se consideren más factibles. La aplicación de dichas alternativas o nuevas políticas, se constituyen en un proyecto para ser aplicado en la resolución, modificación o transformación de las condiciones en las que se inició el análisis. Este es el paso más difícil porque implica la resolución y la decisión con visos de futuro.

6**. CONFRONTACIÓN DE COSTOS Y BENEFICIOS** Por lo general, desde que se inicia la proyección se tienen que confrontar costos y beneficios de los resultados asociados a distintas opciones de política para satisfacer al cliente o al público. La transacción más común se da entre dinero y un bien o servicio que recibe alguna proporción de la población.

**7.** **¡DECIDA!** En este paso se verifica cuán bien se ha realizado el trabajo hasta este momento. Ya se seleccionaron las políticas y se cuenta con un proyecto para aplicarlas, por lo que aun cuando no se sea el directamente responsable de la toma de decisión, en este punto se pretende que sí se tiene la responsabilidad de decidir qué hacer para desarrollar el proyecto, del cual, el analista debe estar convencido.

**8.** **CUENTE SU HISTORIA** Después de redefinir el problema reconceptualizar las alternativas, reconsiderar los criterios, reevaluar las proyecciones, hay que difundir los resultados del análisis, con la suposición de que existe la posibilidad de que alguien quiera basar una decisión real o una propuesta de política en dicho análisis

**DISEÑO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

Diseñar políticas públicas es una tarea difícil. Requiere de conocimientos de economía, ciencia política, estadística, administración pública, derecho, sociología, antropología, psicología y comunicación. Por lo tanto, se necesita de un equipo de trabajo multidisciplinario, de un líder que obtenga la información precisa de cada especialista, así como de tomar en cuenta la opinión de la ciudadanía, los expertos, los servidores públicos y los políticos.

Para lograrlo de manera efectiva Julio Franco Corzo propone realizar  diferentes actividades en 5 etapas, que a continuación se describirán:

Etapa 1. Análisis del Problema

 Etapa 2. Análisis de Soluciones

**Etapa 3. Análisis de Factibilidad**

El análisis de factibilidad es una etapa importante dentro del diseño de las políticas públicas, porque de aquí depende el éxito o fracaso. Muchos de los “elefantes blancos” son causados porque inexpertos proponen ocurrencias a las que posteriormente se les asigna un presupuesto público para ejecutarlos.

Una propuesta de política pública es factible cuando tiene posibilidad de ser instrumentada en las circunstancias actuales de un particular entorno. El análisis de factibilidad requiere del trabajo conjunto de especialistas para generar una labor seria. Se requieren seis análisis de factibilidad denominados “filtros de factibilidad”:

**Análisis de factibilidad presupuestal** permite identificar la disponibilidad de recursos para la implementación de la política pública que se está diseñando.

**Análisis de** **factibilidad socioeconómica** permite realizar la valoración económica y social de los costos y los beneficios de la política pública.

**Análisis de factibilidad legal** permite verificar si las soluciones propuestas contravienen a algún mandamiento establecido en la Constitución, la normatividad o reglamentos específicos.

**Análisis de** **factibilidad política** permite conocer los intereses y el poder que tienen las personas, grupos u organizaciones que estarían tanto a favor como en contra de las propuestas de política pública.

**Análisis de** **factibilidad ambiental** evalúa el impacto que las propuestas de política pública generarán en el medio ambiente.

**Análisis de factibilidad administrativo** permite valorar los recursos organizaciones y técnicos con los que se dispondrá para la implementación de una propuesta con base en la estructura organizacional bajo la que operará.

Una vez realizado estos seis análisis, Julio Franco Corzo propone integrar una matriz de alternativas de política pública. Que es la herramienta más importante para hacer una recomendación inteligente y profesional de política pública.

Etapa 4. Recomendaciones de política pública

Etapa 5. Plan de Acción de Política Pública

A continuación se presenta 2 de los métodos más usado para la evaluación de las políticas públicas en el mundo: método cuantitativo y método cualitativo.

*Métodos cuantitativos*

Los métodos cuantitativos se distinguen por medir valores cuantificables, que pueden ser frecuencias, porcentajes, costos, tasas y magnitudes, entre otros.

La información recopilada a través de estos métodos permite:

• Reportar sobre los indicadores

• Informar sobre la implementación de leyes y políticas públicas donde se quiere conocer porcentajes o información representativa para la totalidad de la población o una comunidad en general.

Los métodos más utilizados dentro de los análisis cualitativos son:

**Las encuestas** son un método utilizado frecuentemente para medir tanto las vivencias de las personas como sus opiniones.

**Censos y las entrevistas cuantitativas**. En un censo se entrevista a cada unidad de una población específica. Esto podría ser idóneo para conocer las experiencias y percepciones de una comunidad pequeña específica identificada en términos geográficos o sociales (socioeconómico, sexual, étnico, etc.).

**La observación** Se utiliza para medir aspectos cuantificables de comportamientos. Puede ser directa o indirecta (se refiere a si la población se da cuenta que está siendo observada) y es normalmente no participativa (la persona que investiga queda al margen de la acción y no comunica con las personas observadas durante la aplicación del instrumento).

**Los registros, expedientes e informes** Los registros institucionales pueden ser una fuente más fiable de datos si los problemas señalados en la primera sección son corregidos. Por ejemplo, habría que revisar las categorías según la normativa nacional, regional e internacional; establecer coherencia entre los registros de todas las instituciones policiales-judiciales.

**Método DELPHI** es elaborado y/o trabajado por expertos, los cuestionarios son presentados en forma de procedimiento de consultas iterativas y anónimas por medio de encuestas enviadas por internet.

**El método ELECTRA** se trata de un método científico cuya finalidad es facilitar la selección de un objeto, cuando los criterios o puntos de vista que deben determinar esa selección son múltiples, no agradables y desprovistos de métrica.

Método cuantitativo

Los métodos cualitativos son utilizados para hacer interpretaciones y análisis de experiencias, percepciones y valores donde se profundiza en el contenido. Normalmente se aplica los métodos cualitativos a una muestra relativamente pequeña para poder indagar mucho más en sus experiencias. Los datos recopilados a través de estos métodos pueden ser utilizados para:

• Responder a indicadores; para ilustrar experiencias y opiniones con citas textuales

• Conocer y analizar la secuencia de eventos, relaciones de causa y efecto o cómo las percepciones afectan las decisiones tomadas

• Construir historias de vida

• Hacer un análisis narrativo de discursos (por ejemplo, para identificar si operadores/as tratan a las mujeres en situación de violencia de una manera que defiende y promueve el ejercicio de sus derechos o le culpabiliza).

**Entrevistas** El tipo de entrevista y de pregunta depende de: la cantidad de personas involucradas; el formato (entrevista, grupo focal, taller); la cantidad de informantes; la discrecionalidad en el orden de las preguntas y la estructura formal y las opciones para las respuestas

**La observación** Se puede aplicar una gran variedad de instrumentos para hacer la observación. La observación cualitativa puede ser directa o indirecta, participativa o no participativa.

**La revisión documental** La revisión documental es uno de los métodos principales de la investigación que se utiliza para recoger información secundaria.

**El análisis costo-eficiencia** considera a los recursos e intenta encontrar las mejores formas para utilizarlos, busca la maximización de los resultados y minimizar los costos.

**El análisis costo beneficio** permite que los recursos y los resultados sean variables proporcionadas.

**CONCLUSIONES**

Las políticas públicas son importantes para que una sociedad pueda tener bienestar social, y eso se logra mediante la ejecución, transparencia de las políticas públicas. El gobierno de los diferentes ámbitos, ya sea federal, local está obligado a ofrecer un panorama favorable, todo en beneficio de la población.

Una vez implementada alguna política pública el gobierno con la participación social tienen la obligación a evaluarla, mediante modelos pasos como los descrito por Eugene Bardach para dar certeza, de que estos tipos de políticas este dando resultado y si por el contrario, no son los resultados esperados, deben rediseñarse o en el último caso extinguirlas.

Es necesario realizar una evaluación antes de implementarlas (políticas públicas) para determinar si es factible tanto en lo económico, social, político, administrativo, legal y ambiental y posteriormente después de haberse llevado a cabo.

Para su evaluación y análisis existen 2 métodos mas utilizados en el mundo como lo son el método cuantitativo y el método cualitativo, para ello debe emplearse el método más conveniente, para producir la información mas adecuada.

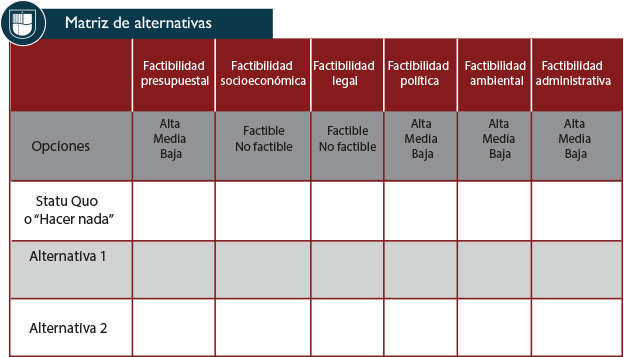
**BIBLIOGRAFÍA**

* Bardach, E. (2004), Los ocho pasos para el análisis de Políticas Públicas; un manual para la práctica, México, CIDE
* Cardozo, M. La evaluación de las políticas públicas problemas, metodologías, aportes y limitaciones.
* Franco, J. (2013). Diseño de Políticas Públicas. México. Editorial IEXE.
* Aguilar, L. (1992). El Estudio de las Políticas Públicas. México: Miguel Angel Porrua

**Anexos**



Fuente: Franco Corzo, Julio. 2013. Diseño de Políticas Públicas. México. IEXE editorial



Fuente: Franco Corzo, Julio. 2013. Diseño de Políticas Públicas. México. IEXE editorial