**DELEGACION DE HACIENDA HUIXTLA**

La Delegación de Hacienda dependiente de la Secretaría de Hacienda del Estado de Chiapas, tiene como propósito fundamental recaudar y combatir el rezago en materia de impuestos, derechos, aprovechamientos y accesorios en los 7 Municipios que la integran (Acacoyagua, Acapetahua, Escuintla, Huixtla, Mapastepec, Tuzantán y Villa Comaltitlán).

Los servicios que brinda esta institución, son los siguientes:

* Asesoría fiscal a los contribuyentes.
* Inscripción y avisos de cambio de situación fiscal al REC (Registro Estatal de Contribuyentes) y RFC (Registro Federal de Contribuyentes)
* Realizar cobro de impuestos Estatales y Federales, Derechos y Aprovechamientos.
* Realizar emplacamientos vehiculares.
* Expedición de Actas de Nacimiento, Constancias de No Inhabilitación y de No Antecedentes Penales, a través deL Sistema denominado “Gobierno Express”.

Para llevar a cabo dichas tareas y/o servicios, se cuentan con Centros de Recaudación Local (CRL´s) y Módulos Interactivos de Gobierno (MIGO), en los 7 Municipios que integran la Delegación. Esta última, funge como Área Central en el Municipio de Huixtla, quien cuenta con las Áreas Estratégicas siguientes:

* Valores y Contabilidad
* Ejecución Fiscal
* Asesoría Fiscal
* Gestión de Obligaciones
* Gobierno Express
* Módulo RIF (Régimen de Incorporación Fiscal)

De igual forma, tiene como Áreas de soporte, las que se mencionan a continuación:

* Informática
* Unidad Administrativa
* Módulo Crezcamos Juntos

La proyección de la Delegación de Hacienda Huixtla al año 2018, tiende a cumplir con las metas de recaudación a través del fomento del uso de la WEB y de la bancarización de todos los servicios, que permitan disminuir costos.

Para ello, se deberá considerar diversos factores, tales como: Incremento al Salario Mínimo, presto a que las contribuciones fijas están determinadas bajo esta unidad. Por otra parte, se contempla que anualmente se logre una tasa de crecimiento poblacional del 2%, que impacte en el número de expedición de Actas de Nacimiento y diversos Derechos. Tanto el Gobierno Federal como el Estatal impulsan nuevos impuestos, a través de la Ley de Ingresos, así como de programas sociales que fomentan la regularización de contribuyentes y el incremento de Expedición de Derechos. De igual forma, el incremento del uso del internet y el desarrollo de nuevas tecnologías permitirá a la ciudadanía en general el acceso a los trámites y servicios que facilite en tiempos el cumplimiento oportuno de las contribuciones y permitan a la institución la reducción de costos que dejen una mayor utilidad a los recursos del erario estatal.

**Misión**

Somos una institución gubernamental dependiente de la Secretaría de Hacienda del Estado de Chiapas, que recauda impuestos, Derechos, Aprovechamientos y Accesorios a fin de atender las necesidades de la sociedad.

**Visión**

Para el año 2018, ser la Delegación de Hacienda que esté posicionada dentro de las 3 primeras en metas de recaudación, a través de la modernización de los sistemas de bancarización, a fin de contribuir al Erario Estatal.

FORTALEZA

1. Cuenta con suficiente abasto de Formas Valoradas.
2. El personal es altamente calificado.
3. Se cuenta con sistemas WEB que simplifican los trámites.
4. Ubicaciones estratégicas y confortables de las áreas de recaudación
5. Realización permanente de convenios de colaboración con diversas instituciones bancarias y tiendas comerciales para facilitar el pago de contribuciones.

DEBILIDADES

1. Carencia de unidades Móviles para el traslado de las formas valoradas y abastecimiento en el Área Central.
2. No se cuenta con suficiente equipos de cómputo e impresoras necesarias para el desarrollo de las actividades.
3. La conectividad es deficiente en algunos Centros de Recaudación Local.
4. Deficiencia en materiales de oficina.
5. Escases sistema de Seguridad y Vigilancia en algunos Centros de Recaudación Local.

AMENAZAS

1. Variación de voltaje en la zona por constante tormentas eléctricas.
2. Manifestaciones de grupos inconformes.
3. Contingencias ambientales, inundaciones y sismos.
4. Alta tasa de desempleo en el País.
5. Volatilidad de las instituciones bancarias.

OPORTUNIDADES

1. Alto padrón de comercios a incorporar al Régimen de Incorporación Fiscal (RIF)
2. Gran cantidad de establecimientos que no realizan pagos de impuestos.
3. Bienes inmuebles no están regularizados en el Impuesto Predial.
4. Creación del padrón de Zona Federal Marítimo y Terrestre (ZOFEMAT).
5. Otorgación de concesiones por parte del Gobierno a gasolineras.

**Matriz de Posicionamiento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FORTALEZAS** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACION** | **TOTAL** |
| FORTALEZA 1 | 9 | 0.8 | 7.2 |
| FORTALEZA 2 | 8 | 0.5 | 4.0 |
| FORTALEZA 3 | 8 | 0.5 | 4.0 |
| FORTALEZA 4 | 7 | 0.3 | 2.1 |
| FORTALEZA 5 | 6 | 0.2 | 1.2 |
|  |  | PROMEDIO | 3.7 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEBILIDADES** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACION** | **TOTAL** |
| DEBILIDAD 1 | 8 | 0.7 | 5.6 |
| DEBILIDAD 2 | 9 | 0.1 | 0.9 |
| DEBILIDAD 3 | 7 | 0.4 | 2.8 |
| DEBILIDAD 4 | 6 | 0.3 | 1.8 |
| DEBILIDAD 5 | 7 | 0.6 | 4.2 |
|  |  | PROMEDIO | 3.06 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AMENAZAS** | **IMPACTO** | **PROBABILIDAD** | **TOTAL** |
| AMENAZA 1 | 8 | 0.6 | 4.8 |
| AMENAZA 2 | 7 | 0.2 | 1.4 |
| AMENAZA 3 | 9 | 0.1 | 0.9 |
| AMENAZA 4 | 5 | 0.1 | 0.5 |
| AMENAZA 5 | 7 | 0.1 | 0.7 |
|  |  | PROMEDIO | 1.66 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OPORTUNIDADES** | **IMPACTO** | **PROBABILIDAD** | **TOTAL** |
| OPORTUNIDAD 1 | 8 | 0.8 | 7.2 |
| OPORTUNIDAD 2 | 9 | 0.5 | 4.0 |
| OPORTUNIDAD 3 | 10 | 0.5 | 4.0 |
| OPORTUNIDAD 4 | 6 | 0.3 | 2.1 |
| OPORTUNIDAD 5 | 8 | 0.6 | 4.8 |
|  |  | PROMEDIO | 4.42 |

**COMPETITIVIDAD**: 3.7 – 3.06 = 0.64

**ATRACTIVIDAD**: 4.42 – 1.66 = 2.76

10

0

10

- 10

0