**C:\Users\Antonio\Desktop\PLANEACION ESTRATEGICA, Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ, antonio@imagenidea.com.mx\logo_2.pngMaestría en Administración y Políticas Públicas**

Materia: **Planeación Estratégica**

Doctor: **Antonio Pérez Gómez**

Lectura: **Capítulo 6 Toma de decisiones**

**Libro  “Administración Estratégica”**

Maestrante: **Marco Antonio Cortes Velarde**

Tapachula, Chiapas, México a, **25** de **Noviembre** de **2014**.

**TOMA DE DECISIONES**

La toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto junto con sus partes:

1. *Detención de problemas*: existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos: Desviación respecto a experiencias pasadas, Desviación respecto al plan original, Otras personas y Desempeño de los competidores.

Existen algunas actitudes sobre las cuales es importante hacer un comentario.

1. *el problema es fácil de manejar*. Cuando el estratega tiene esta percepción corre el peligro de minimizar el problema, sin considerar factores alternos.
2. *El problema puede resolverse por sí mismo*. Si el problema puede resolverse por sí mismo, es simplemente porque no es un problema, sino un error de apreciación. Los verdaderos problemas no pueden simplemente evadirse.
3. *A quien le toca decidir*. Para poder determinar la responsabilidad de la decisión, el decisor puede seguir algunos señalamientos como: La decisión afecta a áreas que no son de la competencia del decisor, La decisión requiere información disponible solo en niveles superiores, El problema se encuentra fuera del área de responsabilidad o autoridad del decisor y La decisión supone una alteración del presupuesto del decisor.
4. *Proceso racional de solución de problemas*: la solución de problemas tienen un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones, algunos de los procesos son los siguientes: investigación de la situación, desarrollo de alternativas, evaluación de opiniones y selección de la mejor, y, poner en práctica y selección de la mejor.

La toma de decisiones describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sostener una situación problemática concreta.

Técnicas para la toma de decisiones:

1. *Técnicas tradicionales para decisiones programadas*, en estas situaciones las organizaciones deciden con las siguientes técnicas: habituales (según las costumbres), sistemáticas administrativas (se basa en procedimientos, estándares de operación, reglamentos) y estructurales (organización que tiene valores y expectativas comunes con sus miembros).
2. *Técnicas tradicionales para decisiones no programadas*: las técnicas que se han utilizados son: las derivadas del denominado sentido común (juicio, intuición, creatividad), desarrollo de reglas prácticas y adiestramiento gerencial.
3. *Técnicas modernas para decisiones programadas*: derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos, de uso de modelos de situación, permite tener información veraz y oportuna.
4. *Técnicas modernas para decisiones no programadas*: se han desarrollado técnicas heurísticas de solución de problemas, con aplicaciones específicas en; capacitación, adiestramiento, construcción de programas heurísticos de computadora.

Certeza: incluye la dualidad de la certeza física y moral.

Incertidumbre: ocurre cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones.

Riesgo: se da cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidades de ocurrencia de un evento.

El estratega siempre debe tomar en cuenta el factor de la racionabilidad limitada, que no es otra cosa que la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

Lo primero es definir la barrera, cuando se ésta definiendo, surgen alternativas de solución, el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiantes. Si esto ocurre, el estratega debe: establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa.

En la Secretaría de Administración municipal de Tapachula, la toma de decisiones es de vital importancia, ya que dicha Secretaría es la que se encarga de administrar y controlar todo lo relacionado a las adquisiciones, servicios y control de recursos humanos de todo el ayuntamiento, por tal motivo siempre hay problemas de ámbito laboral o del ámbito de prestación de servicios, para resolver el problema, se tiene que analizar por principio de cuenta desde donde se origina el problema, para después buscar varias alternativas de solución y finalizar con la toma de decisiones al escoger la mejor alternativa. No puedo describir cuál de las técnicas antes descritas es la que se utiliza, ya que, los problemas son variados en función del origen, por lo tanto las decisiones o técnicas no siempre serán las mismas, en la toma de decisiones se acta con certeza, incertidumbre y riesgo, para evitar que el problema vuelva a pasar.

**Bibliografía**

* Héctor Delgado Castillo. *Administración Estratégica. Capítulo 6 toma de decisiones.*