

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Modulo:**

**Tecnologías de la Información y Comunicación**

**Tema:**

**Actividad 2: Mapa Conceptual**

**“Objetivos de Negocios Estratégicos de los Sistemas de Información”**

**ASESOR:**

**Mtro. Miguel Ángel Domínguez González**

**MAESTRANTE:**

**Emperatriz González Alfaro**

**13 de Agosto 2015, Tapachula de Córdova y Ordoñez; Chiapas.**

Cambio Político Organizacional

**Objetivos de Negocios Estratégicos de los Sistemas de Información**

Tecnologías de la Información

Sistemas de Información

Herramienta

Datos

Recolectan

Distribuyen

Tangible

Almacenan

Procesan

Redes y Telecomunicaciones

Hardware y Software

Intangible

Internet

Procesamiento

Entrada

Salida

Intranets

Extranets

Retroalimentación

Ventaja Competitiva

Control en las operaciones

Toma de Decisiones

Infraestructura de TI

Niveles Gerenciales y Organizacionales

Tecnología

Administración

Organización

Crea Valor

Empresas de Negocios

Sobrevivencia

Ventaja Competitiva

Toma de Decisiones Mejorada

Intimidad con Clientes y Proveedores

Excelencia Operacional

Nuevos Productos Servicios y Modelos