**C:\Users\Antonio\Desktop\PLANEACION ESTRATEGICA, Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ, antonio@imagenidea.com.mx\logo_2.png**E Q U I P O TAKANA

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS

PLANECION ESTRATEGIA

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

TESORERIA MUNICIPAL

INTEGRANTES

MARIEL ASUNCIÓN CÓRDOVA MORALES

JORGE LUIS DE CUESTA ZAVALA

GIEZI SALLU JIMENEZ VAZQUEZ

EUSEL VELAZQUEZ MAZARIEGOS

MARCO ANTONIO CORTES VELARDE

DOCENTE: DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

TAPACHULA, CHIAPAS 16 DE NOVIEMBRE DEL 2014

LISTADO DE:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FORTALEZAS** | **DEBILIDADES** | **OPORTUNIDADES** | **AMENAZAS** |
| Personal altamente capacitado | Paternalismo sindical | Actualización tecnológica | Cambio de personal en la administración Municipal |
| Sistema de contabilidad para revisión de cuenta pública. | Falta de compromiso del personal | Alto índice demográfico | Disminución en la captación de los ingresos propios |
| Recursos materiales suficientes | Ausentismo del personal | Alta cultura contributiva. | Cambios en las legislaciones fiscales |
| Contar con presupuesto económico. | Falta de manuales de operación | Nuevas disposiciones fiscales del bando municipal. | Disminución en la captación de los recursos estatales y federales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE CUANTIFICACIÓN (Análisis Interno)** | | | |
| **Fortalezas** | **Importancia** | **Probabilidad** | **Resultado** |
| **F1** PERSONAL CAPACITADO | 8 | 0.5 | 4 |
| **F2** SISTEMA DE CONTABILIDAD | 10 | 0.4 | 4 |
| **F3** RECURSOS MATERIALES | 9 | 0.7 | 6.3 |
| **F4** PRESUPUESTO ECONOMICO | 7 | 0.9 | 6.3 |
|  |  | **PROMEDIO** | **5.15** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE CUANTIFICACIÓN (Análisis Interno)** | | | |
| **Debilidades** | **Importancia** | **Probabilidad** | **Resultado** |
| **D1** SINDICATO | 5 | 0.9 | 4.5 |
| **D2** FALTA COMPROMISO | 8 | 0.5 | 4 |
| **D3** AUSENTISMO | 7 | 0.6 | 4.2 |
| **D4** FALTA DE MANUALES | 6 | 0.3 | 1.8 |
|  |  | **PROMEDIO** | **3.625** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE CUANTIFICACIÓN (Análisis Interno)** | | | |
| **Oportunidades** | **Importancia** | **Probabilidad** | **Resultado** |
| **O1** ACTUALIZACION TECNOLOGICA | 10 | 0.4 | 4 |
| **O2** ALTO INDICE DEMOGRAFICO | 8 | 0.6 | 4.8 |
| **O3** ALTA CULTURA CNTRIBUTIVA | 6 | 0.3 | 1.8 |
| **O4** DISPOSICIONES FISCALES NUEVAS | 9 | 0.7 | 6.3 |
|  |  | **PROMEDIO** | **4.225** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE CUANTIFICACIÓN (Análisis Interno)** | | | |
| **Amenazas** | **Importancia** | **Probabilidad** | **Resultado** |
| **A1** CAMBIO PERSONAL | 10 | 0.7 | 7 |
| **A2** DISMINUCION DE INGRESOS PROPIOS | 8 | 0.3 | 2.4 |
| **A3** CAMBIOS EN LA LEGISLACION FISCAL | 5 | 0.2 | 1 |
| **A4** DISMINUCION DE RECURSOS ESTATALES Y FEDERALES | 9 | 0.2 | 1.8 |
|  |  | **PROMEDIO** | **3.05** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATRIZ DE POSICIONAMIENTO** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | + 10 | ALTA | | | | | | | MEDIA | | | | | | BAJA | | | | | | |  |  |
| **A T R A C T I V I D A D** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | ALTA |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MEDIA |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | BAJA |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | + 10 | |  |  |  |  |  |  |  | 0 | |  |  |  |  |  |  |  |  | - 10 | |  |
|  |  | **C O M P E T I T I V I D A D** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| FORTALEZAS **MENOS** DEBILIDADES **IGUAL A** COMPETITIVIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.15 - 3.625 = **1.525** | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OPORTUNIDADES **MENOS** AMENAZAS **IGUAL A** ATRACTIVIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.225 - 3.05 = **1.175** | | | | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **M A T R I Z F O D A** | | | |
| FACTORES | **FORTALEZAS** | **DEBILIDADES** |
| INTERNOS | **F1** Personal altamente capacitado | **D1** Paternalismo sindical |
|  | **F2** Sistema de contabilidad para revisión de cuenta pública. | **D2** Falta de compromiso del personal |
| FACTORES | **F3** Recursos materiales suficientes | **D3** Ausentismo del personal |
| EXTERNOS | **F4** Contar con presupuesto económico. | **D4** Falta de manuales de operación |
| **OPORTUNIDADES** | **F1 O1** personal altamente capacitado aprovechando las oportunidades de la actualización tecnológica. | **D1O4** Paternalismo sindical se disminuye con cambios en el contrato colectivo. |
| **O1** Actualización tecnológica | **F4 O2** mayor presupuesto económico aprovechando el alto índice demográfico | **D203** Falta de compromiso del personal se mejora con una nueva cultura contributiva. |
| **O2** Alto índice demográfico |
| **O3** Alta cultura contributiva. | **F4 O4** mayor presupuesto económico maximizando las nuevas disposiciones fiscales | **D401** Falta de manuales de operación se supera con la actualización tecnológica. |
| **O4** Nuevas disposiciones fiscales del bando municipal. |
| **AMENAZAS** | **F1 A1** Aprovechamiento del personal altamente capacitado para minimizar los cambios de personal | **D2 A1** disminuir la falta del compromiso del personal, para evitar el cambio de personal en la administración municipal. |
| **A1** Cambio de personal en la administración Municipal |
| **A2** Disminución en la captación de los ingresos propios |
| **A3** Cambios en las legislaciones fiscales | **F4 A2** Aprovechar la oportunidad de contar con un presupuesto para minimizar disminución de los ingresos. | **D3 A2** Disminuir el ausentismo del personal, para incrementar la captación de los ingresos propios. |
| **A4** Disminución en la captación de los recursos estatales y federales | **D4 A3** Implantación de manuales de operación, para reducir cambios en las legislaciones fiscales. |

**Diagnóstico estratégico**

Para llevar acabo nuestro diagnostico estratégico tomamos como base los factores con los que actualmente contamos en la tesorería municipal, siendo estos los siguientes: cuenta con una plantilla administrativa de 11 empleados, tiene 3 áreas específicas ingresos, egresos y contabilidad, cuenta con un programa contable denominado SIAHM, 10 equipos de cómputo, padrones de contribuyentes y proveedores. Partiendo de esto procedimos a elaborar nuestro escenario a 3 años, que nos dio como resultado estar en la etapa de mantenimiento.