**C:\Users\Antonio\Desktop\PLANEACION ESTRATEGICA, Dr. ANTONIO PEREZ GOMEZ, antonio@imagenidea.com.mx\logo_2.png**

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS

PLANECION ESTRATEGIA

TOMA DE DECISIONES

ALUMNA:

GIEZI SALLÚ JIMÉNEZ VÁZQUEZ

DOCENTE: DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

TAPACHULA, CHIAPAS, 26 DE NOVIEMBRE DEL 2014

**TOMA DE DECISIONES**

Para cualquier organización la toma de decisiones forma parte en el quehacer diario, es por eso que en el presente trabajo se analiza la importancia que tiene la toma de decisiones en una organización, y su impacto para la formulación y selección de alternativas estratégicas, que contribuyan al crecimiento de la misma.

Es importante considerar que para definir dichas alternativa el estratega debe de tomar en cuenta cuestiones fundamentales como: ¿Cuál es el giro y cual debería de ser? ¿Cómo será dentro de 5 o 10 años?, ¿se debe continuar con el mismo giro?, ¿Quiénes son nuestros clientes y quienes deberían de ser? ¿Si debe continuar la organización o liquidarla?, ¿Cómo mejorar los sistemas? ¿Debemos crecer? Si es si ¿Cómo?, ¿por funciones verticales o por alianzas estratégicas?, después de responder a estas preguntas se deben establecer alternativas que beneficien más, decidir la mejor e implantarla.

Los procesos para la identificación de la mejor alternativa son los siguientes:

Identificar la naturaleza de la solución de los problemas administrativos, generalmente se buscan valores económicos y estas serán a corto plazo y cualitativos a largo plazo. Se detecta los problemas y oportunidades, como y cuando decidir.

Proceso racional de solución de problemas: para generar soluciones acertadas es necesario llevar acabo el siguiente proceso: investigar la situación, desarrollar alternativas, evaluación y selección y poner en práctica y hacer el seguimiento.

Toma de decisiones. Se conoce como el núcleo de la actividad administrativa, describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una problemática concreta. Tiene que ver con el tipo de decisiones ya sean programas o no programadas, y técnicas; tradicionales o modernas.

Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos: se refiere a guardar la calidad de la decisión y la aceptación de misma por parte de los involucrados en dicha decisión para la obtención de mejores resultados.

Eficacia y eficiencia de la solución de problemas: las decisiones que se toman deber ser bien planeadas, es importante recabar datos, , investigar para para aplicar un proceso racional.

Racionalidad limitada: es muy difícil obtener el total de la información para la toma de decisiones es por eso que el estratega debe considerar lo que considere pertinente.

Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones: si hay algo que al estratega no le permite continuar y son situaciones agobiantes deberá hacer lo siguiente: establecer prioridades, administrar tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa.

Conclusión

Considero que después del análisis y diagnóstico es una organización, el punto central y fundamental es la toma de decisiones, porque de que serviría conocer las oportunidades o amenazas y las fortalezas y debilidades, sino hay una buena toma decisiones, este proceso nos ayudara a elegir alternativas factibles, para decidir la mejor e implantarla en la organización, para su desarrollo, crecimiento y permanencia.

Aplicación en el Ayuntamiento de escuintla:

La toma de decisiones generalmente son previstas por el presidente municipal en conjunto con el Honorable Cabildo, si hubiera oportunidad de implementar un buen proceso de toma decisiones la administración hubiera mejorado considerablemente. Pareciera una tarea fácil y practica pero al analizar la lectura pienso que es importante invertir tiempo para la detección de los problemas, priorizarlos, documentarnos e investigar, para poder efectuar un proceso racional efectivo, donde identifiquemos las alternativas de solución y la implantación inmediata, de manera práctica, que es lo que hace falta en esta institución.

BIBLIOGRAFIA

Delgado, Castillo Héctor. Administración Estratégica un enfoque metodológico, Editorial Trillas, México 2011, Edición 1, pp. 134-149.