Evaluación e Impacto de las Políticas Públicas

Actividad 3

**Walter Guillermo Aguilar Castañeda**

**Evaluación de políticas públicas.**

(Salcedo Aquino, Roberto)

El autor considera cuatro conceptos importantes relacionados con los efectos o impacto de la gestión pública: la investigación social, la evaluación de las políticas públicas, el análisis de las mismas y la auditoria del desempeño.

A partir de la investigación social se construye conocimiento, estableciendo en forma sistemática, las razones lógicas de causa-efecto a través de la información empírica obtenida mediante métodos confiables. Sus usuarios son, en primer término, la comunidad científica y, en segundo, a los actores relacionados con el tema investigado.

La investigación social aplicada a las políticas públicas tiene como finalidad aclarar los significados de los referentes y en precisar los límites de validez dentro de cada uno de los contextos en que se utilizan, a través de la aplicación rigurosa del método científico.

Define la evaluación de políticas públicas, como la valoración de la acción emprendida por los poderes públicos para abordar un problema de la agenda pública; pone el énfasis en los efectos reales de la acción gubernamental. Su finalidad es la de valorar los resultados de una política para racionalizar la toma de decisiones, que darán lugar a la elaboración y ajuste de planes, programas y el ejercicio de una más presupuestación eficiente.

La evaluación de políticas valora los efectos en forma retrospectiva, es decir el estudio de los efectos reales. Centra su atención en explicar los procesos concretos de actuación de los poderes públicos para generar propuestas de solución a los problemas sociales, a diferencia del análisis de políticas públicas, que se ocupa de los efectos probables de una política antes de que ésta entre en operación, proporcionando información importante para la toma de decisiones para corregir o ajustar la políticas públicas, haciendo énfasis en su aplicabilidad.

Las Auditorías de desempeño, por su parte, están orientadas a la evaluación sobre la rendición de cuentas, se ocupa de examinar de forma sistemática y comparativa del impacto social de la gestión pública, tanto de la política general sectorial, como del funcionamiento de las dependencias públicas.

A partir de estos conceptos define la Evaluación como una investigación con el rigor metodológico de las ciencias sociales para valorar el origen, diseño, gestión, implementación y los efectos netos de la acción pública con el objeto de establecer una relación causa-efecto para mejorar las prácticas gubernamentales, apoyar la toma de decisiones y las futuras decisiones sobre la generación de nuevas políticas públicas. Cuya utilidad resume en cinco aspectos: verificar, ratificar o corregir el rumbo de la acción gubernamental, aprender de la experiencia y tomar decisiones sobre bases más sólidas, como base para las negociaciones presupuestales, para mantener sanas prácticas gubernamentales y el ejercicio democrático de la rendición de cuentas. Así mismo, establece seis criterios de evaluación: eficacia, eficiencia, economía, competencia de los actores, calidad del bien o servicio y ciudadano usuario o beneficiario, desarrollados a partir de la estructura del Presupuesto Basado en Resultados.

**Sobre la evaluación de políticas públicas.**

(Mauricio Merino)

Mauricio Merino considera que abordar el tema de la evaluación de las políticas públicas no es una tarea difícil, ya que no existe un acuerdo académico o profesional definitivo sobre el significado y los alcances de la evaluación. Los esfuerzos han estado más orientados a discutir la parte metodológica por encima de lo esencial, definir de lo que se quiere evaluar. Lo importante en principio es identificar claramente cuál es el objeto, cuyo valor amerita ser estimado o calculado, para después determinar el método más adecuado para establecer el valor buscado.

El Modelo de gobernar según el autor ha evolucionado históricamente, de ser un ejercicio casi omnipotente destinado a crear y distribuir bienestar entre la sociedad, para convertirse en lo que es actualmente, un asunto de selección de problemas, dado que el gobierno ya no puede resolver todos los problemas públicos. Las políticas públicas se han convertido en el enfoque más utilizado en nuestros días para darle sentido a las tareas del Estado, a partir de seleccionar y definir los problemas públicos que el Estado puede y quiere atender. De este ejercicio dependerá el proceso de diseño, implementación y la evaluación de las mismas políticas.

Para Merino definir el problema es lo central, significa encontrar la causalidad y la factibilidad en torno de una situación problemática. Debe ser claro en el sentido de cuál será la intervención del gobierno, cuales son los efectos deseados, situado en el tiempo, utilizando los recursos disponibles para ese fin.

A su parecer es Giandomenico Majone, quien mejor ha explicado la importancia de la definición de los problemas públicos como lo esencial en el enfoque de políticas. Plantea la existencia en las políticas públicas, al igual que en la investigación científica, de un “núcleo duro”, en el que se concentran las convicciones firmes resultado de una definición previa del problema que se quiere atender y un “cinturón de protección”, en el que se encuentran los procedimientos, las reglas operativas, los recursos materiales, humanos y financieros, para que el “núcleo duro” de la política pueda realizarse.

Además, plantea como indispensable, que las políticas públicas respondan al adjetivo que les estamos dando; es decir, que sean realmente públicas. Es decir como asunto de interés común, debe ser un asunto del conocimiento público y accesible a todos.

Plantea también que las políticas públicas no pueden preverlo todo desde su diseño. Aun y cuando se haya hecho un buen trabajo de selección de la problemática y diseñado las políticas de manera adecuada, no podrán evitarse las contingencias. En la implementación, habrá siempre alguna situación o circunstancia que altere la ruta originalmente trazada.

**Comentario:**

*Es fundamental partir de una definición clara de la problemática pública que se quiera intervenir para que el proceso de diseño, implementación y evaluación de las políticas se desarrolle de manera eficaz. Al tener claridad sobre las causas como elemento central, se evitara que los esfuerzos se dispersen en los procedimientos y acciones operativas, Por lo tanto la evaluación y análisis se convierten en herramientas valiosas que acompañan todo el proceso, y que en este sentido, siempre deberán ser congruente con el “núcleo” duro de la política.*