Evaluación e Impacto de las Políticas Públicas

Actividad 8

**Walter Guillermo Aguilar Castañeda**

**Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales.**

(Di Virgilio, María Mercedes)

En su obra, los principales objetivos que nos presenta la autora dentro de su estudio para el monitoreo y la evaluación de programas sociales son los siguientes: 1). Comprender los principales aspectos conceptuales del monitoreo y la evaluación en el marco de los procesos de gestión de las 3P destinadas a niñez y adolescencia; 2). Identificar el lugar que ocupan el monitoreo y la evaluación en los procesos de gestión de las 3 P, según sus diferentes tipos y modalidades; y 3). Conocer los alcances y limitaciones de los diferentes tipos y modalidades de M&E.

¿Qué son la evaluación y el monitoreo de las 3P?

La evaluación puede definirse como la emisión de un juicio de valor acerca de una política, programa o proyecto y puede ser entendida como: “Una actividad programada de reflexión sobre la acción, cuya realización puede proponerse para antes, durante o después de la implementación de una política, programa o proyecto”. “Consecuencia de la necesidad de introducir cambios respecto de un problema de viabilidad, funcionamiento, resultados o impacto de las 3P (*El desarrollo de una evaluación supone una decisión de política pública y constituye un insumo clave para el desarrollo de las 3p)”.* “Un proceso reflexivo que se apoya en la formulación de preguntas precisas sobre uno o varios aspectos relativos al diseño, ejecución o finalización de las 3P”. La evaluación se compone de: Un objeto: *la política, programa o proyecto sobre el que se emite un juicio de valor.* Un referente: *el criterio o patrón de deseabilidad contra el que se compara el objeto de la evaluación.* Una estrategia o procedimiento sistemático mediante el cual se recolecta y analiza la información. Así pues, la evaluación busca conocer “para hacer, para actuar, para construir, para modificar” y así nos ayuda a construir un futuro deseado en relación con una determinada política o programa social.

El monitoreo es uno de los instrumentos que también colabora en la construcción de ese futuro. Ambos son fundamentales para la toma de decisiones a mediano y largo plazo y constituyen una fuente primordial de aprendizaje para los gobiernos y los/las gestores de políticas y programas. El monitoreo es el seguimiento que se realiza durante la ejecución de una política, programa o proyecto. Es un instrumento, de gestión y de política, que permite revisar en forma periódica los aspectos sustantivos de las 3P, para optimizar sus procesos, resultados e impactos. Constituye un insumo indispensable para la gestión administrativa y estratégica de una iniciativa pública.

La evaluación y el monitoreo son instrumentos de política ya que forman parte de la atmósfera política inherente a la toma de decisiones que rodea a las 3P evaluadas, y porque el contenido de la evaluación, su juicio de valor, tiene un componente claramente político. La construcción de un futuro deseado, es decir, hacia dónde queremos ir, está mediada entre otros factores por los insumos que proveen el monitoreo y la evaluación para la toma de decisiones estratégicas, operativas o tácticas en el marco del desarrollo de una política. Las decisiones pueden ser: De tipo preventiva: nos anticipamos a los riesgos potenciales que se detectaron en una evaluación, y De tipo correctiva: reorientamos procesos, estrategias o técnicas para corregir efectos no deseados, ineficacias o ineficiencias de nuestras acciones. El monitoreo y evaluación son actividades fuertemente interrelacionadas, pero no son sinónimos. El monitoreo es un proceso continuo y permanente; la evaluación se realiza en períodos establecidos y es de corte transversal. Ambos son procesos interconectados y complementarios. Por ejemplo, el monitoreo permite, además de poner de manifiesto soluciones problemáticas y de aportar pistas para identificar causas y posibles soluciones, detectar señales de alarma que serán insumo para la evaluación.

El plan de monitoreo y evaluación (M&E) forma parte de la planificación de una política, programa o proyecto que debe adecuarse a las características del destinatario de la información que se producirá y a los indicadores e instrumentos que se utilizarán para su recolección, registro y procesamiento. Durante el monitoreo se recolecta información sobre la ejecución de las actividades planificadas, para apoyar la gestión cotidiana de los proyectos sobre el terreno, los resultados conseguidos a través de la realización de las actividades y la respuesta de los/las titulares, para comprobar los avances y revisar el plan de trabajo y la consecución de los objetivos del programa y sus impactos para revisar la lógica de intervención y la resolución de problemas.

Un sistema de monitoreo se construye a partir de indicadores. Los indicadores son el resultado de operacionalizar los objetivos a alcanzar en el marco de una política, programa o proyecto. Se expresan en metas a partir de las cuales se diseñan los indicadores que permiten medir el grado en el que fueron alcanzadas. La selección de indicadores es un paso clave para construir un buen sistema de monitoreo. Su elección requiere tener en cuenta criterios como independencia, verificabilidad, validez y accesibilidad. Los indicadores tienen dos funciones principales, *ayudar a monitorear los avances en la consecución de los objetivos y aclarar la lógica de intervención del proyecto al indicar lo que se desea lograr, la duración, la calidad requerida y la población objetivo.* Sin una correcta definición de los indicadores, se dificulta la recolección de datos y disminuye la posibilidad de monitorear o evaluar en forma adecuada la relación entre lo previsto y lo realizado.

Un sistema integrado de M&E colaborará con el desarrollo e inclusión en el diseño de las 3P de aquellos aprendizajes que resulten del análisis de otros procesos de gestión. Las políticas, programas y proyectos en desarrollo deben tener la posibilidad de integrarse al sistema de M&E en cualquier momento de su ciclo de vida. Su implementación supone utilizar indicadores válidos y confiables en tres niveles: Genéricos, Sectoriales y Específicos. De la misma manera, permite retroalimentar el proceso de gestión al proporcionar información para la toma de decisiones con respecto a “la consistencia del diseño, la viabilidad y sustentabilidad, los procedimientos y rutinas, el cumplimiento de las acciones y resultados, la perspectiva de los titulares y de la institución, la eficacia, eficiencia y calidad de los resultados, la cobertura y las relaciones entre lo planificado y lo ejecutado.

El monitoreo debe permitir que los resultados de las actividades estratégicas se reflejen en la toma de decisiones. El mejor monitoreo no es aquel que da cuenta de todas y cada una de las actividades del programa, sino de aquellas que son clave para la gestión y el aprendizaje. Para lograr una visión integral de lo que acontece con las 3P, se debe contar con fuentes de información como: línea base, informes periódicos, supervisión en terreno y evaluaciones de impacto.

La evaluación del diseño comprende la valoración de los insumos (recursos humanos, materiales, temporales y financieros) que una determinada política, programa o proyecto prevé movilizar para dar respuesta a un determinado problema social. La evaluación de procesos se focaliza en los medios que se utilizan para alcanzar los objetivos de las 3P. Los procesos son el objeto por excelencia de la evaluación concurrente, aunque la evaluación ex post también puede considerarlos. La evaluación de productos se concentra en el grado de logro de las metas propuestas y es objeto de las evaluaciones ex post. También lo es la evaluación de efectos o impacto que considera, particularmente, los productos desarrollados a mediano y largo plazo.

El monitoreo y la evaluación pueden ser realizados por distintos actores. En una evaluación interna, el monitoreo suele estar a cargo de los miembros de la organización que implementa la política a evaluar. Éste tipo de evaluación minimiza la reactividad de los actores de la organización y es menos costosa en términos económicos y de recursos humanos. La evaluación interna pone en riesgo la objetividad del proceso de evaluación y de sus resultados y, en consecuencia, afecta directamente la credibilidad social de la evaluación. La evaluación externa es llevada a cabo por actores ajenos a la organización que implementa la política a evaluar. En general, se recurre a investigadores/as, consultores/as independientes, departamentos universitarios o expertos/as internacionales para que realicen estas evaluaciones. En éste tipo de evaluación se encuentra la supuesta objetividad, porque los/as evaluadores/as no pertenecen a la organización ejecutora y, en consecuencia, maximizan la credibilidad social de la evaluación realizada. La evaluación mixta trata de combinar ambas perspectivas bajo el supuesto de que su conjunción potencia los aspectos positivos de cada una. Este proceso permite incluir distintas posiciones desde el punto de vista de los actores involucrados. Por su parte, la evaluación participativa incorpora a los titulares del programa evaluado; además, considera que todos los que, de un modo u otro, se vinculan con el tema evaluado porque tienen intereses involucrados o pueden verse afectados por él, deberían tener protagonismo durante el proceso. Del mismo modo, podemos evaluar un programa o proyecto basándonos en la temporalidad, estas evaluaciones pueden ser, ex ante, ex post y concurrente.

**Comentario:** *Tanto**el**monitoreo como la evaluación de programas sociales son instrumentos esenciales que nos permiten aprender sobre la manera de diseñar e implementar políticas públicas, además de los beneficios específicos y de corto plazo que ofrecen; los datos que se obtienen a través de ellos hablan sobre los titulares y su vínculo con la problemática, y también sobre los tiempos de implementación y las estrategias más o menos efectivas a la hora de ejecutar una intervención, lo que representa llevar a cabo una toma de decisiones más efectiva al momento de implementar un proyecto.*