**CUADRO SINÓPTICO DE SÍNTOMAS ORGANIZACIONALES DE LAS INSTITUCIONES**

**(DIRECCIONES)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUCIONES ENFERMAS** | **INSTITUCIONES SANAS** |
| No hay compromiso de servicio | Compromiso de servir a la ciudadanía |
| Interés de un sueldo por periodo laboral | El sueldo como un estímulo de motivación |
| Cumplimiento del horario laboral legal | Disponibilidad de horario laboral 24 hrs. |
| Desinterés en intervención a los asuntos | Intervención en los temas laborales |

**(FACTOR HUMANO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUCIONES ENFERMAS** | **INSTITUCIONES SANAS** |
| **Resistencia al cambio.** | **Compromiso a los cambios organizacionales en el logro de los objetivos.** |
| **Radicales a las culturas.** | **Deseos de actualización.** |
| **Falta de compromisos laborales.** | **Compromiso en logro de objetivos grupales e individuales.** |
| **Falta de incentivos laborales (motivación, no tienen que ser económicos en sus mayoría)** | **Motivación laboral (capacitación constante, felicitaciones verbales, incentivos económicos y/ Diplomas o certificado de reconocimiento a logros de objetivos).** |

**(TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUCIONES ENFERMAS** | **INSTITUCIONES SANAS** |
| **Falta de medios de comunicación** | **Medios de comunicación activos.** |
| **Falta de insumos para medios de comunicación tales como saldo a telefonía y/o línea telefónica local.** | **Suministro de saldo, tarjetas telefónicas y líneas telefónicas local disponibles en cualquiera de sus casos.** |
| **Falta de equipos sofisticados de computo** | **Equipo y material de oficina suministrado** |
| **Falta de un sistema de información que minimicen los procesos de servicio.** | **Sistema de información con procesos adecuados a una mejora de atención.** |

**(CULTURA DE TRABAJO)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUCIONES ENFERMAS** | **INSTITUCIONES SANAS** |
| **Arraigados a los procesos laborales antiguos, omitiendo nuevos procesos de mejora continua por la costumbre de administraciones anteriores.** | **Total disponibilidad de buscar mejores alternativas con nuevas propuestas de procesos que mejores las actividades y se obtengan todos los resultados propuestos.** |