**Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas**

**Maestría en Administración y políticas publicas**

****

**Nombre del Alumno:** Ing. Jesús Alberto Galdámez Vázquez

**Materia:** Planeación Estratégica

**Catedrático:** Dr. Antonio Pérez Gómez

**No. De Actividad:** 9

**Nombre de la Actividad:** lectura del capítulo 6 del libro Administración Estratégica

**Tuxtla Gutiérrez Chiapas a 04 de Mayo del 2015**

**Resumen capítulo 6.- Toma de decisiones.**

Este capítulo tiene la finalidad de conocer los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones. Siguiendo la siguiente estructura:

1. Naturaleza de la solución de problemas administrativos: si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo. si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo.
2. Proceso racional de solución de problemas: la solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite conocer al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones.

El proceso consta de cuatro fases:

1. Investigación de la situación: en esta fase deberán identificarse los objetivos reales de la decisión, que sean congruentes con la misión, con los valores de la organización y con los objetivos declarados.
2. Desarrollo de alternativas: en esta fase es importante hacer énfasis en la búsqueda de alternativas creativas, utilizando cualquiera de las técnicas de tormenta de ideas.
3. Evaluación de opiniones y selección de la mejor: en esta etapa deberán evaluarse las opciones y desechar las que no sean factibles.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento: en esta fase se planeara la puesta en práctica, ejecutando el plan propuesto, realizando un constante monitoreo del avance de la implantación y realizar los ajustes necesarios.
5. Toma de decisiones: describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática correcta.
6. Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos: este capítulo se refiere a la relación que guardan la calidad de la decisión y la aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión.
7. Eficacia e ineficacia en la solución de problemas: existen varias conductas que el estratega pueda asumir ante una situación específica. El proceso se inicia con la conciencia de una posible situación problemática. A partir de este punto el estratega se pregunta: si no hago nada, ¿Los riesgos son serios? Si escojo la opción más sencilla, ¿Qué pasa? ¿encontrare una buena opción?, ¿tengo elementos de búsqueda? Tengo tiempo de para investigar o ¿deliberar?
8. Racionalidad limitada: se refiere a la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.
9. Superación de las barreras a la afectiva toma de decisiones: lo primero es definir la barrera. Cuando esta se ha definido, surgen alternativas de solución. Ahora bien, en el diario trajinar administrativo, el estratega se verá en situaciones que le parecerán agobiantes, si esto ocurre, el estratega debe: establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma mediática y cuidadosa. .

**Aplicación en el ámbito laboral.**

Respecto a la aplicación en mi área laboral, la toma de decisiones influye en gran medida en el éxito o fracaso de una administración y por consiguiente con el desarrollo del municipio. Durante la etapa de presupuestación de obras y/o proyectos, es de vital importancia saber decidir el monto necesario y el tipo de proyectos con la que se verán beneficiadas las comunidades, ya que una mala decisión puede incurrir en un conflicto social o discordia entre habitantes de las localidades o del municipio. Por ejemplo una red de agua potable que tiene que atravesar los terrenos o parcelas de una comunidad distinta a la que se pretende beneficiar, puede llegar a generar un costo no extraordinario y fuera del presupuesto, y se debe poder tomar una decisión de ejecutar el proyecto a un costo superior a lo planeado, o llegar a una conciliación con la comunidad que se verá “afectada” cómo se maneja en las zonas indígenas, teniendo en cuenta que una mala decisión puede contravenir en un conflicto entre ambas comunidades generando un problema mayor para nuestra administración.