## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

## **LECTURA CAPÍTULO 6. TOMA DE DECISIONES**

## **CATEDRÁTICO:**

## **DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

## **ELABORÓ:**

## **LAE. JOHANA KAREN HERNÁNDEZ RUIZ**

## 

## TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS; MAYO DE 20 15

**Planeación Estratégica**

**Capítulo 6. Toma de Decisiones**

Este capítulo tiene la finalidad de conocer los procesos que tiene el decisor en la mente para solucionar los problemas administrativos de una organización, mediante la siguiente estructura:

1. Naturaleza de la solución de problemas administrativos.

Si se busca mejorar los valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo, pero si se buscan valores cualitativos, las soluciones serán a largo plazo.

1. Proceso racional de solución de problemas.

* Investigación de la situación.
* Desarrollo de alternativas.

1. Toma de decisiones.

* Programadas y no programadas.

1. Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos.

* La calidad de decisión es más importante que su aceptación.
* La aceptación de la decisión es más importante que su calidad.
* La calidad y la aceptación son igual de importantes.
* Ni la calidad ni la aceptación son importantes.

1. Eficacia e ineficiencia de la solución de problemas.

Inicia con la conciencia de una posible problemática. Haciéndose los siguientes cuestionamientos, ¿sino hago nada, los riesgos son serios? La cual dependerá de la respuesta si es considerada riesgo o no se sabrá si es ineficaz o no.

1. Racionalidad limitada.

Imposibilidad práctica de obtener toda la información q pudiese considerar para la toma de decisiones.

1. Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.

* Establecer prioridades
* Administrar tiempo
* Proceder de forma metódica y cuidadosa.

**Comentario Final:** Esta etapa es muy importante ya que de acá depende si se toma una buena decisión o no, generalmente en cualquier organización esto se da de manera continua, aunque muchas veces no se evalúa si la decisión que se toma, puede traer alguna consecuencia que afecte a la empresa.

En particular en la institución que laboro, se maneja que al momento de surgir cualquier riesgo u oportunidad, este depende de cada departamento darle solución antes de que se agrave el problema, ya si esto no resulta como se esperaba, se consideran otras opciones con los altos mandos para darle solución, tal vez, se hace de manera incorrecta el proceso que se leyó en este capítulo, para la toma de decisiones