Síntesis

Diego Alberto Mancilla Ramírez

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;

1. de Mayo de 2016

La evaluación es un ejército fundamental de todo gobierno que se reconozca a sí mismo como moderno, eficaz y eficiente; pues, al realizarse de manera sistemática y bajo las metodologías y enfoques apropiados, contribuye no sólo a la medición de los resultados obtenidos respecto de una acción pública, sino también a identificar los procesos que guían dicha acción, los recursos empleados y el desempeño de los actores que participaron,  por mencionar unos cuantos aspectos. [[1]](#footnote-1)

Existen componentes en la evaluación de políticas públicas que han sido analizados por los ciudadanos y que permite conocer las actividades que realizan los servidores públicos y su desempeño ante la sociedad.

La investigación social consiste en utilizar en método científico, para obtener resultados con base en un estudio de la situación social buscando generar necesidades y cuestionamientos. Si recordamos que el método de investigación consiste en un plan sistemático para llevar a cabo una investigación es importante mencionar que el diseño es parte fundamental en la selección del método apropiado debido a que esta última nos ayudará a generar la ruta ideal para llegar a un buen término.

Por otra parte, el uso de métodos y técnicas de las ciencias sociales para identificar los efectos probables de una política pública antes de su entrada en vigor es denominado como análisis de políticas mientras que si se realiza cuando la política pública ya se encuentra en operación se denomina evaluación de programa, es decir el primero será proponiendo hipótesis antes de su implementación y el segundo será un análisis en retrospectiva que permita identificar los alcances.

En la actualidad el sector público se encuentra muy enfocado en un nuevo tema denominado “auditoria de desempeño” que consiste en fiscalizar el cumplimiento de los objetivos y metas de una política pública a partir de la rendición de cuentas. Este último se realiza mediante métodos que permitan comprobar lo propuesto contra lo ejecutado por el servidor público, es decir, si el programa institucional comprende una política pública esta será evaluada y comparada para identificar si existen desviaciones en los resultados y analizar las diferencias en su caso.

Después de lo anterior, caemos en la búsqueda de la sociedad por analizar las actividades que desempeña el servidor público y si se cumplen con las metas que contempla su servicio público. El servidor público en su análisis deberá observar en su desempeño profesional el cumplimiento de la política pública incluyendo los siguientes 5 aspectos: origen, diseño, gestión, implementación y evaluación. Estos 5 aspectos deben ser constantemente revisados con la finalidad de validar nuevos mecanismos que originen que el Gobierno pueda responder al mayor beneficio social.

No debemos olvidar que el punto principal de la evaluación consiste en comprobar la eficacia de la política pública y se logra cumpliendo con los objetivos y metas contempladas, es decir se evalúa que con la comparación entre la satisfacción de los usuarios de los programas y la percepción de la comunidad mientras que la eficiencia mide y califica el recorrido entre los medios y fines.

**Conclusiones.**

El ser humano se encuentra siempre en constante evaluación en todos los ámbitos de la vida. Por esto, el servicio público no es la excepción en virtud a que las actividades se realizan con recursos públicos. En México a principios del siglo actual, comienzan a realizarse normas y actividades que atienden la fiscalización y la rendición de cuentas, esto ocasiona que exista una tendencia a mayor transparencia en el país. Respecto al tema en cuestión la evaluación de resultados de los servidores públicos resulta imprescindible en un país que presume de contar con democracia y transparencia y la investigación social, a través de un análisis de políticas y evaluación de resultados genera mayor confianza en la sociedad y permite identificar y evaluar el ejercicio de recursos y evaluar su desempeño.

La opinión del investigador tiene un impacto sustancial en la evaluación si logra identificar el método adecuado que brinde una mayor cantidad de respuestas y permita precisar la eficacia y eficiencia del ejercicio público.

1. http://www.contraloriaciudadana.org.mx/blog/2015/06/la-importancia-de-evaluar-las-politicas-publicas [↑](#footnote-ref-1)