CAPITULO 6. TOMA DE DECISIONES

En este capítulo se hablara sobre las alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnóstico, así como a identificar las situaciones.

Es muy importante determinar los objetivos corporativos en términos de tasa de crecimiento, políticas financieras, etc. Además de considerar el giro, y cuestionar sobre el giro de la empresa, si debes continuar o cambiar.

Si buscamos valores económicos, son a corto plazo, si buscan valores cualitativos, serán a largo plazo. Es importante considerar que las que involucran cambios cualitativos, como cambios en la mentalidad de las personas, deben planearse en su justa dimensión temporal, de lo contrario, se corre el riesgo de fracasar.

Es importante mencionar las definiciones de problema y oportunidad. Problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; y la oportunidad es la situación que no sólo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

La toma de decisiones es un subsistema que debe observase en su contesto. Consta de dos partes: la detección de problemas, y el proceso racional de solución de problemas, con sus áreas perfectamente diferenciadas de, toma de decisiones, que abarca la selección, e implantación de la solución.

En el proceso de detección de problemas es necesario considerar situaciones que pueden llegar a impedir el logro de los objetivos, por ejemplo:

1. Desviación respecto a experiencias pasadas.
2. Desviación respecto al plan original.
3. Otras Personas.
4. Desempeño de los competidores.

Un estratega, puede llegar a tomar decisiones que no le corresponden, y esto trae como consecuencia un desgaste psicológico, para evitar esto, debe opinar solo en los siguientes casos.

1. El problema es fácil de manejar.
2. El problema puede resolverse por si mismo.

Si un problema puede resolverse por sí mismo, es simplemente porque no es problema, sino un error de apreciación. Los verdaderos problemas no pueden simplemente evadirse.

1. A quién le toca decidir.

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite tener pautas para tener una mejor calidad.

1. Investigación de la situación.
2. Desarrollo de alternativas.
3. Evaluación de opiniones y selección de la mejor.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento.

Hay dos tipos de decisiones las programadas y las no programadas. Para las tradicionales se requiere: habituales, sistemáticas administrativas, y estructurales. Y para las no programadas, las soluciones se derivan de sentido común.

El proceso fluctúa, entre la certeza que es una dualidad de la certeza física, que obedece a leyes físicas y la certeza moral, la incertidumbre que ocurre cuando un decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma decisiones y el riesgo este ocurre cuando el decisor asigna cierto grado de probabilidad de ocurrencia a un evento. Es el estado más común en la toma de decisiones administrativas.

En mi opinión es muy importante valorar muy bien las alternativas que tenemos como soluciones, para reducir el riesgo de dichas decisiones. Aunque siempre existen los riesgos pues no podemos controlar los factores externos de la organización. El estudio detenido de las decisiones a tomar puede ayudarnos a reducirlos y a tener alternativas en caso de caer en un riesgo. A veces podemos equivocarnos, porque no siempre una misma situación va a terminar de la misma forma, por eso hay que estudiar todo el ambiente externo e interno.