CAPITULO 2. ASPECTOS CONCEPTUALES BÁSICOS DEL MONITOREO Y LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMS Y PROYECTOS SOCIALES.

¿Qué son la evaluación y el monitoreo de políticas, programas y proyectos sociales?

La evaluación puede definirse como la emisión de un juicio de valor acerca de una política, programa o proyecto y puede ser entendida como:

* Una actividad de programada de reflexión sobre la acción la cual puede proponerse antes, durante o después de la implementación de la política, proyecto o programa. Se realiza mediante procedimientos sistemáticos de recolección, análisis e interpretación de información y a través de comparaciones.
* Consecuencia de la necesidad de introducir cambios respecto de un problema de vialidad, funcionamiento, resultados o impacto d las 3 P.
* Un proceso reflexivo que se apoya en la formulación de preguntas precisa sobre uno o valores aspectos relativos al diseño, ejecución o finalización de las 3P.

La evaluación se compone de un objeto (proyecto, programa o política), un referente (criterio o patrón de deseabilidad) y una estrategia (o procedimiento sistemático).

La evaluación es una gran herramienta para la toma de decisiones, pues un proceso permanente de aprendizaje y mejora, busca conocer para hacer, actuar construir y modificar lo cual nos ayuda a construir un futuro deseado respeto a una política, programa o proyecto.

Al seguimiento que se le da al desarrollo de una política, programa o proyecto se le conoce como monitoreo, la cual revisa periódicamente para optimar procesos, resultados e impactos.

En una evaluación se mezclan diferentes tipos de información, pues del mismo proceso se produce información y además se produce información a través del monitoreo.

Se produce un proceso de negociación entre el evaluador, el funcionario, y se definen nudos, es decir temas complicados, procesos de decisión complejos que deberán enfrentar todos los colaboradores y pueden aumentar o reducir la viabilidad de la política.

El monitoreo y la evaluación no son sinónimos, y forman parte de la planificación de una política, programa o proyecto. El monitoreo es un proceso continuo y permanente que se realiza en periodos de tiempo establecidos, es un examen continuo que se efectúa durante la implementación de un proyecto con el fin de indagar y analizar el grado en que se realizan actividades y se obtienen resultados.

En un monitoreo se obtiene información sobre la ejecución de las actividades planificadas, de los resultados obtenidos y de la consecución de los objetivos del programa y sus impactos. Se construye a partir de indicadores que son medidas directas e indirectas de un evento, condición o situación.

Saber seleccionar a los indicadores, para el sistema de monitoreo es un factor clave, y requiere tener criterios como independencia, verificabilidad, validez y accesibilidad. Se conocen los cuantificables y los cualitativos que complementan a los anteriores. Los indicadores tienen dos funciones principales, que son ayudar a monitorear los avances y aclarar la lógica de intervención del proyecto al indicar lo que se desea lograr, duración, calidad y población objetivo. Todo indicador debe cumplir con cuatro requisitos, independencia, verificabilidad, validez y accesibilidad.

Existen diferentes tipos de indicadores, de resultados, de cobertura, de producto y de proceso.

Los sistemas de información son un conjunto de herramientas de datos estadísticos, personal capacitado, o equipos de informática, comunicaciones y procedimientos organizados que interactúan para capturar, almacenar, actualizar, manejar, analizar y desplegar información en un sistema de referencia que enriquezca las decisiones de una organización.

El mejor monitoreo es aquel que se da cuenta de actividades claves como la gestión y el aprendizaje, y para ello se debe contar con las siguientes fuentes de información:

Línea de base que nos da un panorama antes de que empiece la intervención; informes periódicos de tipo censal; supervisión en terreno con muestras aleatorias o intenciones; evaluación de impacto con muestras representativas que controlen los márgenes de error.

La evaluación del diseño, comprende la valoración de los insumos que en determinada política, programa o proyecto prevé para dar respuesta a un determinado problema social.

La evaluación de procesos, se focaliza en los medios que se usan para alcanzar los objetivos de las 3P.

La evaluación de producto, se concentra en el grado de logro de las metras y objetos de las evaluaciones ex post es decir de impacto y efecto.

Las ventajas de aplicar un sistema de M&E permite retroalimentar el proceso de gestión al dar información para la toma de decisiones con relación a: consistencia del diseño, viabilidad y sustentabilidad, procedimientos y rutinas, cumplimiento de acciones y resultados, perspectiva de los titulares y de la institución, eficacia, eficiencia y calidad de los resultados, cobertura.

El monitoreo y en la evaluación es realizada por distintos actores, de acuerdo a quienes los realicen. La evaluación interna o monitoreo está a cargo de los miembros de la organización que implantan la política a evaluar. Al ser interna minimiza la reactividad de los actores de la organización es menos costosa. Las desventajas es que pone en riesgo la objetivad del proceso de evaluación y sus resultados. La evaluación externa se lleva a cabo por actores externos a la organización, en general se contrata a consultores independientes. Esta no siempre es deseada por los actores de la organización ejecutora, las ventajas que se tienen en este tipo de evaluación es que es objetiva y maximiza la credibilidad social de la evaluación. Entre las desventajas es que minimiza las posibilidades de mejorar el programa. Existe también la evaluación mixta que combina ambas partes y la evaluación participativa que incorpora a los titulares del programa evaluado.

Una evaluación puede realizarse en diferentes momentos del programa, que son ex ante (antes de comenzar la ejecución), evaluación recurrente (durante) y ex post (una vez finalizada la ejecución). Se aplican de acuerdo a los objetivos que se tengan y todas generan diferente información.

En mi opinión el monitoreo y la evaluación son aspectos básicos para llevar a cabo en los proyectos, pues sino realizáramos este tipo de acciones, no se tendría un crecimiento, mejora y modificación de programas, los cuales nos ayuden a tener mejores resultados, en ocasiones la planeación y el programa puede estar perfectamente diseñado, pero factores internos y externos pueden modificar variables, indicadores y gracias a un monitoreo constante y una evaluación podremos retomar el rumbo para sacar mayor provecho y beneficio a los programas, políticas y proyectos. A nadie nos gusta ser evaluados, pero son una forma de crecer y mejorar. Excelente información en este capítulo estudiado.