

**LCC. Ana Karen Ortega Guillén**

**Maestría en Administración y Políticas Públicas**

**Materia –Planeación Estratégica-**

**Unidad 2**

**Diseño de escenario**

**18 de Abril de 2014**

**Proyección de escenarios**

* Planeación Prospectiva con una proyección a 3 años
* Dependencia: Secretaría de la Función Pública
* Área: Gestión Ejecutiva

Se construyó un escenario o imagen que se considera como visión del futuro dentro del área de Gestión Ejecutiva, la cual se encarga del control, gestión y seguimiento de los asuntos turnados en toda la Secretaría de la Función Pública.

**Escenario actual**

En esta área transita la documentación que hace que la dependencia se mueva. Estas son turnadas a las direcciones, coordinaciones o unidades de acuerdo al asunto o planteamiento; se fija una fecha de respuesta y se envía.

La dirección, coordinación o unidad que recibe, debe atender y darle seguimiento; llámese invitación a reunión, solicitud de información, remisión de documentación, notas informativas, etc.

Finalmente, mediantes oficio da a conocer el alcance de sus acciones con base a la información remitida, dentro del lapso de tiempo otorgado.

Desafortunadamente, el seguimiento no se informe en tiempo y forma, causando la desinformación y acumulación de asuntos inconclusos. Un punto negativo para una Dependencia que se encarga de promover el cumplimiento de los procesos de control y fiscalización.

Se elabora un informe con todos los asuntos concluidos, en proceso y vencidos.

**Investigación del Futuro**

**Futuros Posibles**

|  |  |
| --- | --- |
| FUTURO 1 | Continuidad de los problemas, quizás con lapsos de tiempo en los que se rezague información. Futuro probable y posible, pero no deseable. |
| FUTURO 2 | Mejora en el seguimiento de los asuntos, entrega de información en tiempo y forma. **Futuro probable y posible.** |
| FUTURO 3 | Si se continúa usando el Sistema de Control, gestión y Seguimiento con una actualización tecnológica y la reducción de tiempos. El área llevaría al 100 % el control de la correspondencia turnada. **Futuro deseable y posible.** |

**Variables**

Las variables que pueden influir en los siguientes futuros podrían ser, epidemiológicos, demográficas, socioculturales, económicas, políticas, tecnológicas y ambientales.

|  |  |
| --- | --- |
| Variable | Escenario |
| Epidemiológicas | En cuanto al área, podría detener el proceso de designar el encargado de atender un asunto, o simplemente la inasistencia o la falta de atención requerida de una invitación o solicitud. |
| Demográfica | Algunos de los asuntos o requerimientos son fuera de la ciudad, por eso es importante que estos se envíen en tiempo para tomar las precauciones debidas. |
| Económicas | Una crisis podría alentar la atención al público, debido a los recortes de presupuesto, los insumos necesarios entorpecerían el proceso. |
| Políticas | La restructuración de la secretaria por decisión política, afecta directamente el área, ya sea la omisión o crecimiento. |
| Tecnológica | Como está siempre va de manera ascendente, colaboraría en la disminución de los procesos y llegar al futuro deseable. |
| Ambiente | Si hablamos de ambiente interno (el control por parte de la dirección) en este caso del mando más alto en la dependencia, definiría la importancia que los demás le darían al seguimiento de la información. Actualmente si la información no llega de manos de un alto directivo, no le dan la importancia debida. Causando que esta no se atienda o lo sea en un tiempo desfavorable. |