|  |  |
| --- | --- |
| INSTITUCIONES ENFERMAS | INSTITUCIONES SANAS |
| DIRECCIÓN | |
| Los funcionarios de mando medio, no definen las actividades de sus subordinados, causando conflictos entre los compañeros. | El más alto mando es un buen líder, sabe guiar a su equipo de trabajo. |
| El equipo de trabajo tiende a adjudicarse actividades que a otros les corresponden, como resultado hay un aumento de esfuerzos y tiempo en una misma actividad | Cada martes hay una junta en la que se informa el seguimiento de las actividades de cada dirección y se delegan nuevas. |
| El equipo de trabajo no respeta a sus jefes inmediatos | El jefe confía en lo que su equipo de trabajo informa |
| FACTOR HUMANO | |
| El equipo de trabajo aprovecha la confianza del jefe y la usa a su conveniencia. | Existe confianza con el jefe, que permite resolver problemas tomando en cuenta otros factores como los sentimientos. |
| Cuando hay trabajo extra, nadie coopera y tienden a responsabilizar a otros. | Hay un equipo de trabajo de confianza, el cual trabaja en busca de alcanzar los objetivos planteados. |
| Los compañeros de trabajo abusan de la cercanía con el jefe, y crean chismes y conflictos entre otros. | La mayoría de los compañeros tienen los conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar su puesto. |
| TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | |
| Funcionarios que aprovechan el acceso a información digital, para realizar actividades de ocio. | El uso de programas de propia creación para el control y seguimiento de todas las actividades de la institución de trabajo. |
| Funcionarios que no usan de manera adecuada los equipos tecnológicos, causando que se averíen. | Se aprovechan los distintos canales de comunicación para difundir información de interés común. |
| No hay retroalimentación con muchas de la áreas, causando distorsión de la información. | La sociedad puede tener acceso a información de la Institución por medios electrónicos interactivos. |
| No todas la áreas cuentan con el mismo nivel de actualización de tecnologías, existe desigualdad. | El área que se encarga de actualizar y capacitar a los compañeros, constantemente capacita y colabora en la resolución de problemas. |
| CUULTURA DEL TRABAJO | |
| No todos tienen conocimiento del código de conducta de la institución | Se cuentan con incentivos laborales |
| Funcionarios que no respetan todos los valores de los demás. | El equipo de trabajo se perfila con un elevado nivel moral y ético. |
| Funcionarios que ejercen estrés sobre otras personas. | Alto sentido de pertenencia a la institución |