**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A. C.**

**MAESTRÍA:**

ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

**MATERIA:**

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**TAREA:**

9ª ACTIVIDAD

**TEMAS:**

**RESUMEN: CAPITULO 6**

***“TOMA DE DECISIONES”***

**LIBRO: "ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA -UN ENFOQUE METODOLÓGICO"**

**HECTOR DELGADO CASTILLO.**

**CATEDRÁTICO:**

DR. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

**ALUMNO:**

ROBERTO DÍAZ BUSTAMANTE.

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Mayo 05 de 2015.**

En el **capítulo 6,** ***“Toma de decisiones*”**, de la obra: ***“Administración Estratégica -Un enfoque metodológico”***, de Héctor Delgado Castillo; nos permite el análisis para llegar a este concepto, una vez que hayamos concluido con el proceso de alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnóstico, tanto interno como externo teniendo clara las oportunidades o amenazas que se presentan en el medio ambiente, así como la definición clara y precisa de las áreas organizacionales que significa fuerza y debilidad. Tiene como objeto conocer los procesos que concurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones.

Para arribar a un criterio, es necesario conceptualizar los siguiente temas: 1) Naturaleza de la solución de problemas administrativos, 2) Proceso racional de solución de problemas, 3) Toma de decisiones, 4) Cómo mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos, 5) Eficacia e ineficiencia en la solución de problemas, 6) Racionalidad limitada y 7) Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.

Por ***Naturaleza de la solución de problemas administrativos***, aqui las variantes a corto y largo plazo, para este caso se le da mayor importancia en decisiones tratándose de resultados económicos, y otros factores que influyen como: los cambios cualitativos, de mentalidad de las personas y justa temporal de lo contrario se fracasaría. De igual forma, identificar oportunamente el problema y oportunidades, permite la organización, reconocer antecedentes para adelantarse al hecho. Así para un sistema decisorio, debe haber detectado el problema, y seguir con el proceso racional de solución de problemas, en donde se diferenciarán la toma de decisiones que abarca la selección y la implantación dela solución. Para ello dicho proceso, se basa de indicadores para el logro del objetivo, como son: 1) Desviación respecto a experiencias pasadas, 2) desviación respecto al plan original, 3) Otras personas y 4) Desempeño de los competidores. Hecho lo anterior, nos permite saber ¿Cómo y Cuándo decidir?, aquí los factores que deambulan en el entorno son importantes para atender la interrogante y es que, se piensa en todo y en todos, menos en el interés particular; esto trae un desgaste en el análisis para resolver la solución, para ello se debe cuidar no caer en la manipulación y no caer en el juego de factores externos.

**Proceso racional de solución de problemas,** este proceso se aprecia de manera simple, para ello primero debemos investigar la situación, (definir el problema, identificar los objetos de la decisión y diagnosticar las causas), seguidamente desarrollar alternativas, (buscar alternativas creativas y no evaluar aun), posteriormente Evaluación y selección (evaluar opciones y seleccionar la mejor opción) y por último poner en práctica y hacer el seguimiento, es decir: planear la puesta en práctica, ejecutar el plan, monitorear la implantación y ajústalo si es necesario.

Ahora bien en cuanto a la **Toma de decisiones**, considerada núcleo de la administración, pues una alternativa estratégica se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta. Algunas decisiones son programadas, otras sistemáticas y repetitivas, otras no programadas. Algunas son tradicionales y otras se apoyan en los sistemas de información administrativa (técnicas modernas, Certeza, riesgo e incertidumbre, certeza, incertidumbre y riesgo).

Por lo que hace a la **Eficacia e ineficiencia** en la solución de problemas, esta inicia con una posible situación problemática y a partir de aquí se surgen las preguntas: si no hago nada ¿los riesgos son serios?, si escojo la opción más sencilla ¿Qué pasa?, ¿encontraré una buena opción? Y, ¿tengo tiempo para investigar o deliberar? En ese orden siempre se debe tomar en cuenta la **Racionalidad limitada**, es decir la imposibilidad practica de obtener toda la información necesaria para la toma de decisiones.

Por último la **Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones**, una vez definida la barrera debemos establecer prioridades, después administrar el tiempo; es decir atender los factores como lo habitual postergación de la toma de decisiones, el de por tomar decisiones que no le corresponda, o el que por la misma estructura de la organización, o como por la personalidad del estratega.

Sin duda alguna la ***Toma de decisiones***, en el campo laboral viene siendo un factor elemental para evitar fracasos en el logro de objetivos, lamentablemente la realidad es que son pocas son las áreas administrativas que se preocupan por atender las reglas del juego de la planeación estratégica, pues la inercia laboral, errores estructurales, el desgaste psicológico por citar algunos de los aspectos negativos, poco se hace por evitar y atender debilidades, de ahí que se incrementen las incertidumbres y riegos con tendencias a la ineficacia e ineficiencia. De tal suerte que el sistema decisorio antes descrito, es de vital importancia para el buen funcionamiento en el núcleo de la administración pública.