**ACTIVIDAD 5.- CUADRO SINÓPTICO**

**(Síntomas que ocurren en la organización laboral)**

|  |  |
| --- | --- |
| SINTOMAS QUE OCURREN EN LA ORGANIZACIÓN PÚBLICA | |
| INSTITUCIONES ENFERMAS | **INSTITUCIONES SANAS** |
| Factor humano | |
| El peronal en conjunto realizan una misma actividad | El personal se apega a un manual de organización. |
| El personal desperdicia tiempo en tareas instruidas al no existir medición de avances de tareas | El personal se apega a un manual de procedimientos. |
|  |  |
| El personal se distrae con actividades distintas a las intruidas al area de adscripcón | El personal se avoca individualmente a las tareas encargadas en el ambito de atribuciones |
| El personal desconoce sus atribuciones | El personal constantemente es capacitado, con cursos y talleleres en el ambito de competencias. |
| Cultura de trabajo | |
| El personal se resiste a ser auditado y evaluado | Se implemenetó mecanismos de control interno. |
| El personal constantemente efectua reuniones en horario laboral para tratar temas personales. | El personal se apega a un codigo de ética. |
| El personal constantemente es observado en la orden instruida por presentar deficiencias | El personal goza de comunicación con el superior inmediato y dirimen dudas. |
| Tecnologías de la Información y Comunicación | |
| Las erramientas tecnológicas constantemente presentan fallas que repercuten en el area de trabajo | Las erramientas tecnológicas constantemente son evaluadas para eficientar su operación. |
| No existe un adecuado control de solicitudes y tramites diversos. | Se implementó un sistema de control y seguimiento de todo oficio que ingresa. |
| Los mandos superiores carecen de comunicación con mandos medios a quienes instruyó una orden. | El sistema de control y seguimiento permite recordar una instrucción y aplicación de evaluacion |