PROTOCOLO DE INVESTIGACION

**1er. Entregable**

**Nombre del Alumno:**

Ing. Guadalupe Morales Marín

**Nombre del Docente:**

Mtro. Ricardo David Estrada Soto

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 31 de Marzo de 2016.

1. **TEMA DE INVESTIGACIÓN**

La automatización en el Instituto Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas.

1. **TITULO**

La automatizaciòn en el Instituto Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas periodo 2014-2016: Propuesta de un modelo de automatizaciòn.

1. **OBJETO DE ESTUDIO**

La automatizaciòn de los procesos internos del Instituto Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas, asignados a los rubros de Conservaciòn y Servicios Generales: Detecciòn, Reporte, Anàlisis, Protocolizaciòn, Ejecuciòn y Evaluaciòn de Actividades.

1. **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**
   1. **Objetivo General**

Proponer un modelo EFICIENTE y EFICAZ de automatizaciòn interno de los procesos del Instituo Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas, que contribuya a la eficiencia y eficacia de los Servicios en beneficio al Derechohabiente.

* 1. **Objetivos Particulares**
     1. Analizar los procesos internos de automatizaciòn aplicados en el Instituto Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas 2014-2016.
     2. Analizar las variables que intervienen en el proceso de implementaciòn de la automatizaciòn y determinar su nivel de uso y grado de influencia.
     3. Realizar un anàlisis de tiempos entre reportes y su atenciòn.
     4. Diseñar y proponer un modelo de automatizaciòn que fortalezca la Administraciòn Pùblica Descentralizada del Instituo Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas, en los rubros de Conservaciòn y Servicios Generales: Detecciòn, Reporte, Anàlisis, Protocolizaciòn, Ejecuciòn y Evaluaciòn de Actividades.

1. **PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

La automatización en los procesos internos del Instituo Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas, tanto en el Régimen Ordinario como en el Programa IMSS-Pròspera, referente a los rubros de Conservaciòn y Servicios Generales se ven desfazados en su atención por el personal técnico interno como el subrrogado, a pesar de tener contratos anuales para los servicios de equipos médicos, electromecánicos y flotilla vehicular, en especìfico. Como consecuencia demerita la calidad en el servicio que se otorga al Derechohabiente..

1. **HIPÓTESIS**

Si se aplica el modelo de automatización propuesto en el presnete trabajo de investigación, se podrá contribuir a elevar la eficiencia y eficacia de la Administraciòn Pùblica Descentralizada del Instituto Mexicano del Seguro Social en la Delegaciòn Chiapas, tomando en cuenta la correcta aplicación cada uno de los programas que se proponen.