**Actividad Formativa 9**

Un indicador es una herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra indicios o señales de una situación, actividad o resultado; éste debe cumplir, en principio, con las dos siguientes características:

a) El indicador debe ser una relación entre dos o más variables.

b) El indicador debe estar contextualizado al menos geográfica y temporalmente.

Si se desea valorar un programa o proyecto de manera objetiva, es necesario que los indicadores establecidos para monitorear y evaluar su desempeño cuantifiquen diferentes aspectos del programa, es decir, valorarlo con diferente perspectiva.

El ámbito de desempeño se define como los aspectos del proceso que deben ser medidos en cada nivel de objetivo. Las actividades se relacio- nan con la gestión que realiza el programa, de la misma manera que los componentes se vinculan a la generación y entrega de los productos o servicios.

Existen cuatro tipos diferentes de indicador: indicador de eficiiencia, indicador de eficacia, indicador de calidad e indicador de economia.

Para poder construir un indicador, consta de los seis pasos siguientes:

1. Revisar la Claridad del resumen narrativo

2. Identificar los Factores relevantes

3. Establecer el objetivo de la Medición

4. Plantear el nombre y la Fórmula de Cálculo

5. Determinar la Frecuencia de Medición del indicador

6. Seleccionar los Medios de verificación

También definimos como línea base al valor del indicador que se fija como punto de partida para evaluarlo y darle seguimiento. Una vez definido el indica- dor, es necesario conocer la situación actual del programa mediante sus indicadores.

La línea base permite que los responsables del programa establezcan y definan las metas que se pretende alcanzar en un cierto periodo.

Definir una línea base es sencillo cuando se tiene la información necesaria; sin embargo, en ocasiones los programas de desarrollo social no la han generado ni recopilado. Si no se dispone de información inicial, es recomendable retomarla de fuentes externas y buscar principalmente:

a) Información sobre indicadores similares en algún otro programa, o

b) Consultar un experto técnico que tenga conocimientos en el campo.

Aunque todos los programas tienen objetivos particulares, es posible que recopilen información con características similares a las que se buscan. Para ello, hay que revisar documentos normativos oficiales para

Comentario Personal:

Considero que los indicadores son base en cualquier programa o política, incluso en las actividades laborales, por ejemplo los indicadores de desempeño en las instituciones, o nosotros en el Instituto (IMSS), en el ámbito de mi responsabilidad se maneja el Indicador de Conservación y Operacionalidad, mediante el cual nos miden el buen o mal funcionamiento de equipos, de imagen de las unidades, insumos o refacciones para la atención de la demanda de las áreas.

**Cocuantitativo que el programa o proyecto se compromete al**