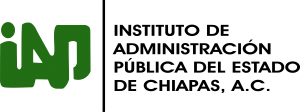
|  |
| --- |
|  |
| Síntomas de las Organizaciones Públicas |
| Materia: Desarrollo Organizacional |
|  |
| **Alumna. Fanny Domínguez Aguilar** |

|  |
| --- |
| Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 17 de Septiembre de 2015. |



**Síntomas de las organizaciones públicas (Mallo, 2003)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUCIONES ENFERMAS** | **INSTITUCIONES SANAS** |
| **DIRECCION** | |
| Existe poco conocimiento e interés del personal en la implantación de estrategias para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. | Los objetivos son ampliamente compartidos por todos los miembros |
| Las políticas y procedimientos no se cumplen o no se llevan a cabo por los colaboradores. | Existe un clima de trabajo en equipo en el desarrollo de actividades y cumplimiento de las normas y políticas de la empresa. |

|  |  |
| --- | --- |
| **FACTOR HUMANO** | |
| Aprender es difícil, las personas no se acercan a sus compañeros para aprender de ellos, sino que deben aprender de sus propios errores; rechazan la experiencia de los demás. | **Hay una gran cantidad de aprendizaje en el trabajo**, por la disponibilidad de dar, buscar y usar retroalimentación y consejo. |
| Obtienen muy poca retroinformación sobre su actuación y la mayoría no es útil | Las personas se ven a sí mismas y a los demás como capaces de un crecimiento y desarrollo personal significativo. |

|  |  |
| --- | --- |
| **TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN** | |
| La innovación no está generalizada dentro de la organización sino en las manos de unos cuantos. | La organización misma se adapta rápidamente a las oportunidades u otros cambios en su mercado, debido a que cada par de ojos está observando y cada cabeza está anticipando el futuro. |
| La obsolescencia de productos, de procesos, de la tecnología y la estructura, hacen que existan carencias en la comunicación y desaprovechamiento de recursos. | El desarrollo y la capacitación de los recursos humanos, tecnológicos, de estructura y una innovación constante constituyen una inversión, no un gasto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CULTURA DE TRABAJO** | |
| Nadie se ofrece con alternativas de solución y nadie se las pide. | La solución de problemas es muy práctica, los colaboradores piden ayuda fácilmente a otros y están dispuestos a darla. |
| Cuando hay una crisis las personas retroceden o empiezan a culparse unas a otras. | Cuando hay una crisis las personas se reúnen rápidamente para trabajar juntos hasta que la crisis pase |