**MAESTRIA EN ADMINISTRACION Y POLITICAS PÚBLICAS**

**MATERIA: PLANEACIÓN ESTRATEGICA**

**ACTIVIDAD 9: RESUMEN (TOMA DECISIONES)**

**ALUMNO: BERNARDO NURIASMU RAMOS**

**04 DE MAYO DEL 2015**

**TOMA DE DECISIONES**

El factor central al principio de la formulación y selección de alternativas estratégicas es definir el giro en donde se encuentra la organización.

**Problemas y oportunidades**

Problema es la situación que entorpece logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

**Sistema decisorio**

La toma de decisiones es un subsistema que debe observarse en su contexto, junto con sus partes:

1. Detección de problemas.
2. Proceso racional de solución de problemas

**Cómo y cuándo decidir**

El estratega debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o del superior. Existen algunas actitudes:

1. El problema es fácil de manejar. Cuando el estratega tiene esta percepción corre el peligro de minimizar el problema, sin considerar factores alternos.
2. El problema puede resolverse por sí mismo. Si el problema puede resolverse por sí mismo, es simplemente porque no es un problema, sino un error de apreciación. Los verdaderos problemas no pueden simplemente evadirse.
3. A quien le toca decidir. Para poder determinar la responsabilidad de la decisión, el decisor puede seguir algunos señalamientos.

**PROCESO RACIONAL DE SOLUCION DE PROBLEMAS**

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones.

1. Investigación de la situación. En esta fase deberán identificarse los objetivos reales de la decisión, que sean congruentes con la misión, con los valores de la organización y con los objetivos declarados.
2. Desarrollo de alternativas. En esta fase es importante hacer énfasis en la búsqueda de alternativas creativas, utilizando cualquiera de las técnicas de tormenta de ideas, entendiendo la finalidad de dichas técnicas: generar ideas, simplemente; sin evaluar.
3. Evaluación de opiniones y selección de la mejor. En esta etapa deberán evaluarse las opciones y desechar las que no sean factibles.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento. En esta fase se planeara la puesta en práctica, ejecutando el plan propuesto.

**Tipo de decisiones**

Las decisiones se dividen en programadas y no programadas:

Las decisiones programadas son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas. En cambio las no programadas son decisiones de una sola vez.

**Técnicas de toma de decisiones**

*Técnicas tradicionales*

1. Habituales: Según la costumbre del lugar, de la organización
2. Sistemáticas administrativas: se basa en procedimientos, estándares de operación, reglamentos, etc.
3. Estructurales: tienen canales de información bien definidos de acuerdo con la jerarquía.

*Técnicas modernas.*

Son aquellas derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos; de usos de modelos de simulación.

Sin duda alguna, la toma de decisiones del departamento de obras públicas donde laboro, es del presidente municipal, junto con su síndico municipal y el grupo de regidores. Ellos dirigen el rumbo del H. ayuntamiento, una mala decisión para el ayuntamiento se refleja en la administración en general, un mal manejo del recurso y decisiones mal aplicadas ponen en riesgo el capital de los recursos.