**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**MAESTRÍA EN LÍNEA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

**“MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL”**

Dirección de proyección municipal

H. Ayuntamiento de Comitán de Domínguez, Chiapas

Octubre- diciembre de 2015

**ALUMNOS:**

Sandra Luz Carvajal Magaña

Walter Guillermo Aguilar Castañeda

**DOCENTE:**

**Mtro. Héctor Gabriel García Guillén**

**Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Agosto 27 de 2015**

**MARCO DE REFERENCIA.**

**Jurídico.**

* **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**
  + **Constitución Política del Estado de Chiapas**
* **Ley Orgánica** 
  + **Federal,**
  + **Estatal,**
  + **Municipal**
* **Decreto de Creación**
* **Reglamento Interno Municipal**

***Considerando…***

***“Que el gobierno municipal de Comitán de Domínguez tiene como prioridad consolidar los procesos normativos, a fin de que al interior del Ayuntamiento se fijen las medidas legales de observancia general, y de esta manera coadyuvar con los objetivos que se tienen previstos en el Plan de Desarrollo Municipal”.***

***“Racionalidad de la gestión administrativa. La garantía de una real organización en la administración municipal debe ser factor primordial en la vida cotidiana de los funcionarios municipales”.***

***“Profesionalización del servicio público. Es necesario impulsar la capacidad y la calidad administrativa, que dé continuidad y articulación a la nueva red de funcionarios públicos”.***

**Normativo.**

* **Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015**

***“Con la premisa de que todo gobierno debe ser honesto en su actuar ante la sociedad y que necesita incluir como parte fundamental de su rectoría la participación ciudadana, para la toma de decisiones y su validación, será un gobierno que actúe pensando siempre en elevar la calidad de vida de cada uno de sus habitantes, con un equipo de trabajo profesional que tendrá como objetivo la austeridad y transparencia, para que las finanzas públicas municipales se mantengan bajo un eficiente manejo de recursos financieros, humanos y materiales.***

* **Manual de Identidad Institucional**

***“La Imagen o Identidad Institucional es la expresión de la personalidad de una dependencia u organización; la define visualmente y la diferencia de las demás. A través de la identidad corporativa, puede trasmitir a la sociedad su esencia y valores fundamentales. La imagen es un factor elemental para el posicionamiento de la dependencia, que favorece la credibilidad y confianza como instrumento de comunicación social y política”.***

**FILOSOFÍA INSTITUCIONAL.**

**Misión.**

Somos un Ayuntamiento incluyente y comprometido socialmente, que orienta sus esfuerzos hacia el Desarrollo Integral y Sustentable de Comitán, a través del impulso de proyectos estratégicos e infraestructura pública, el ordenamiento territorial con funcionalidad urbana, equipamiento y servicios públicos de calidad, desarrollo del potencial y vocación productiva rural sin comprometer los recursos naturales, incentivando una cultura organizacional y administrativa que asegure y optimice la aplicación de los recursos; para mejorar los niveles de bienestar de los habitantes, dentro de un marco de legalidad, democracia y convivencia armónica.

**Visión.**

Consolidar a Comitán como un Municipio moderno, reconocido por su calidad de vida e identidad cultural, que comande el Desarrollo regional cimentado en el Turismo, los Servicios Comerciales y la Agroindustria, como sectores motores del crecimiento económico. En un contexto social caracterizado por los principios de justicia y equidad, garantes de confianza, seguridad y armonía, propios de un pueblo cálido y hospitalario.

**Valores.**

El perfil que caracteriza la administración municipal está sustentado en valores, que serán la guía de las acciones y actividades cotidianas, con el firme propósito de orientar los esfuerzos hacia el mejoramiento de la atención ciudadana y la modernización de los procesos, para garantizar una gestión de gobierno eficiente.

*Responsabilidad.* Cumplir con cabalidad el deber encomendado, asumiendo las consecuencias de nuestras acciones y decisiones.

*Respeto.* Procurar la convivencia armoniosa, para actuar conforme a los derechos de los demás con empatía

*Tolerancia.* Avanzar en la construcción de consensos, aceptando la diversidad de pensamientos en la búsqueda de la solución a los problemas comunes.

*Honestidad.* Orientar nuestro comportamiento hacia la congruencia y objetividad entre el decir y el hacer.

*Transparencia.* Generar un clima de confianza sustentado en la correcta aplicación de los recursos, rendición de cuentas e información de orden público.

Diagnóstico FODA.

|  |  |
| --- | --- |
| **Fortalezas**  -Contar con información relevante de la administración.  -Capacidad para integrar informes y documentos importantes de la administración municipal. | **Debilidades**  -Insuficiencia de equipos informáticos.  -Espacio físico laboral insuficiente. |
| **Oportunidades**  -Declaratoria de “Comitán Pueblo Mágico”.  -Nuevas tecnologías y empleo de las redes sociales en la comunicación. | **Amenazas**  -Dotación deficiente de materiales y consumibles.  -Solicitudes imprevistas de productos y servicios. |

CONCEPTO DEL MODELO.

ESQUEMA GRÁFICO.

Entorno Interinstitucional

Gestión del Capital Humano

Liderazgo y Estilo de Gestión

Modernización Administrativa

Planeación Estratégica

Entorno Social

Servicios de Calidad

Entorno Económico

Transparencia y Rendición de Cuentas

Responsabilidad Social

Entorno Político

S U S T E N T A B I L I D A D

Información y análisis para la mejora continúa

OBJETIVOS GENERALES

Mejorar la calidad de los productos y servicios informativos y de difusión que genera la Dirección de Proyección Municipal, en beneficio de la ciudadanía.

Resaltar el valor turístico del municipio, su historia, cultura, atractivos naturales y tradiciones en beneficio del desarrollo económico local dentro del programa “Comitán Pueblo Mágico”.