**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS**

**UNIDAD 1, ACTIVIDAD 9**

**TOMA DE DECISIONES**

**DAVID E. LEÓN ROMERO**

**REPORTE DE LECTURA**

El capitulo 6, titulado Toma de decisiones, me parece claro, breve y aporta información valiosa a considerar tanto para las organizaciones privadas como las públicas.

El texto inicia con una cita del gran autor P.F. Drucker que expresa la utilidad de la planeación y el trabajo que representa; es decir, la planeación será valiosa y agregará valor, sin embargo, se requerirá de un esfuerzo extra para llevarla a cabo.

El primer paso será la detección de los problemas existentes o futuros, analizando las experiencias pasadas, las desviaciones del plan original, la información que pudiera llegar a través de los diferentes actores que interactúan alrededor de la organización y la información que proviene del propio mercado. Resulta medular una definición clara de los problemas además de quién deberá solucionarlos y en qué momento.

El proceso de solución de problemas inicia con la investigación del contexto , el desarrollo de alternativas de solución, la evaluación de las mismas y la ejecución y seguimiento de la alternativa de solución seleccionada.

En cuanto a las decisiones, existen aquellas que son recurrentes o programadas y aquellas que son espontaneas o no programadas; para su toma, existen técnicas tradicionales y modernas. Es importante recalcar que dentro del espectro de la toma de decisiones existen tres elementos que entran en juego: la certeza, la incertidumbre y el riesgo. La certeza representa la plena seguridad de que algo ocurrirá, la incertidumbre es la carencia de información sobre algo y el riesgo es un grado o valor de probabilidades de que algo ocurra.

Para superar las barreras a las que nos enfrentamos de manera cotidiana conviene establecer prioridades, administrar el tiempo y seguir una metodología clara de trabajo.

Sin lugar a dudas la toma de decisiones es una herramienta fundamental en la operación rutinaria de una organización. El texto en cuestión brinda información clara y precisa para lograr hacerlo de forma adecuada.