

Maestria en Administración y políticas Públicas

 Realizar un Diagnóstico Estratégico de su área de gestión.

Preparado por:

Cesar Valero Rodriguez

Tuxtla Gutierrez, Chiapas

Objetivo del diagnostico

El Objetivo principal es analizar nuestras principales fortalezas y amenazas y así observar que tan viable es la realización de cualquier proyecto.

En el trabajo anterior se planteo la problemática y las soluciones que se darían para el proyecto con el que contamos en la secretaría de educación.

Haré hincapié en los proyectos que tenemos.

* 1. Reestructura del sistema informático de la Secretaría de Educación en Chiapas.
  2. Gasto excesivo en papelería.
  3. Tardanza en tramites.
  4. Ausentismo de maestros.

En el departamento de Operación y Procesos que es el que llevo al mando, habemos 5 personas contándome, cada persona del personal realiza una tarea exhaustiva y aporta de gran manera a los proyectos que estamos llevando a cabo.

Análisis de matriz FODA con base a los proyectos que se realizarán.

Fortalezas

Debilidades

Oportunidades

Amenazas

* Trabajo en equipo.
* Apoyo mutuo
* Disponibilidad
* Comunicación
* Ahorro en material de oficina
* Fácil distracción
* Salidas fuera de la oficina recurrentes
* Expertos en el tema
* Cursos Autorizados para el Proyecto
* Libertad para realizar el proyectos
* Actividades Externas
* Apoyos con personal para actividades de la Dirección
* Toma de instalaciones por personas ajenas a la institución
* costo elevado del servidor

Planteando el análisis FODA estos son los parámetros que arrojan.

Entre mejor estemos preparados mejores serán los resultados obtenidos por todo el equipo del departamento de Operación y Procesos, tenemos un buen equilibrio entre nuestras amenazas y nuestras fortalezas, eso quiere decir que vamos por buen paso.

El posicionamiento actual de la Secretaría de Educación en Chiapas es bueno pero, podríamos llegar a ser mejores, el primer paso para llegar a la memoria es observar a nuestros competidores, en nuestro caso nuestros competidores son las demás dependencias de gobierno que ya están utilizando este tipo de sistemas unificados para el mejor trafico de información dentro de su misma dependencia. Realmente para nosotros ser nuevo este tipo de sistemas ya que se viene trabajando con esquema bastante viejo y hasta cierto punto obsoleto, es por eso indispensable poder dar el siguiente paso hacia la innovación tecnológica.

Los resultados esperados siempre son los mejores, empezaremos a medir estos a partir de la finalización del proceso y para esto tomare encuentra algunas estrategias a futuro para no quedar rezagado con la información obtenida por toda la dependencia, esto quiere decir que tendremos que ir renovándonos y capacitándonos para tener la información siempre a la mano.

Los riesgos más importantes son primordialmente dos y estos son:

* 1. El costo elevado del servidor
  2. El tiempo de realización del proyecto.

Hemos buscado la mejor opción de calidad-precio para este servidor, el cual nos ayudara a almacenar todos los datos guardados por las diferentes áreas de la Secretaria, ahora bien es de suma importancia encontrar el mejor ya que al final del día será una inversión fuerte pero que al final del día pondrá fin al sistema viejo.

Reduciremos el consumo de papel en casi un 80% ya que todos los tramites se realizaran en linea, en la primera etapa del proyecto solo contaremos con la etapa de tramites gratuitos, y en la segunda ya con tramites con costo.

Aun a´si el ahorro es bastante significante, esto quiere decir que la recuperación de la inversión se vera reflejada casi en el primer año de uso.

El segundo problema es el tiempo en el que demoraremos en terminar este programa tan grande, no podemos hacer el programa a prueba y error así que nos estamos viendo en la necesidad de realizar el programa hasta su fin en dos etapas que son tramites gratuitos y en su segunda etapa que serán los tramites pagados.

al terminar el proyecto se modificaran errores en la fase de prueba del proyecto, ya que no podremos hacer las pruebas pertinentes por cada departamento debido a la necesidad y al tiempo de entrega así que al finalizar tendremos una fase de prueba de al rededor de 3 meses en la cual se realizaran mejoras en el sistema si así se necesitará.

En conclusión podemos decir que estamos en una situación bastante estable ya que nuestra fortalezas en cuestión de proyección son las mejores, y, nuestras debilidades y amenazas no representan mucho en realidad, así que la viabilidad del proyecto es de un 80%, así que el escenario se muestra excelente.