

Maestria en Administración y políticas Públicas

RESUMEN DEL CAPÍTULO 6 DEL LIBRO  “ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA”.

Preparado por:

Cesar Valero Rodriguez

Tuxtla Gutierrez, Chiapas

Naturaleza de la Solución de Problemas Administrativos.

Valores económicos y cualitativos son soluciones a corto y largo plazo específicamente hablando.

Problemas y Oportunidades.

El problema es la situación que entorpece el logro de nuestros objetivos, la oportunidad es lo contrario, ayuda a alcanzar nuestros objetivos y algunas otras cosas más como por ejemplo rebasar dichos objetivos. Para esto es de suma importancia conocer los antecedentes para así adelantarse al hecho y así aprovechar verdaderamente una oportunidad ya que del caso contrario esta oportunidad solo causará problemas en un largo o quizá hasta en corto plazo.

Proceso de Detección de Problemas.

Existen indicadores que debemos tomar en cuenta para adelantarse a situaciones que de alguna manera puedan llegar a mermar los objetivos, y esto son:

* + Desviación respecto a experiencias pasadas
  + Desviación respecto al plan original
  + Otras personas
  + Desempeño en los competidores

Como y Cuando Decidir.

El estratega debe cuidarse de la manipulación ya que al final del día esto puede dar dos resultados grandes y cae en acierto o desacierto, para poder tomar la decisión correcta el decisor puede seguir estos señalamientos:

* + La decisión afecta a áreas que no son de la competencia del decisor
  + La decisión requiere información disponible sólo en niveles superiores
  + El problema se encuentra fuera del área de responsabilidad o autoridad
  + La decisión supone una alteración del presupuesto del decisor.

Cae en alguna de estas observaciones posiblemente el decisor este tomando decisiones que no le competen.

Proceso Racional de Solución de Problemas.

La solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones y estas son.

* Investigación de la situación
* Desarrollo de alternativas
* Evaluación de las opiniones y selección de la mejor
* Poner en practica y darle el seguimiento adecuado

Toma de Decisiones

Este apartado es el núcleo de todo ya aquí se define si realmente tenemos una oportunidad o una problemática de largo plazo.

Existen dos tipos de decisiones y estas son las PROGRAMADAS Y LAS NO PROGRAMADAS.

las PROGRAMADAS son aquellas que, se definen como decisiones sistemáticas y repetitivas y las NO PROGRAMADAS son decisiones de una sola vez. Para estas preguntas tenemos las técnicas de las tomas de decisiones que no ayudan aun mas a estructurar de manera adecuada las mismas y estas de dividen en TRADICIONALES Y MODERNAS.

Para todo la toma de decisiones hay cierto riego, hay cierta certeza y cierta incertidumbre

Eficacia e Ineficacia en la Solución de Problemas.

En este apartado es muy simple ya que tenemos que tomar la decisión más acertada para nosotros y esta la podemos manejar haciendo alguna esquema o diagrama de flujo poniendo las oportunidades y todos los problemas, ya teniendo esto realmente será más fácil la toma de un decisión mas acertada ocupando así menos riesgo y teniendo un gran porcentaje en la certeza.