**REPORTE DE LECTURA: TOMA DE DECISIONES.**

**Planeación Estratégica.**

**Fernando Zárate Franco.**

**Matricula: 20150784.**

**8 de noviembre de 2015**

En el texto el autor tiene la finalidad de conocer los procesos que ocurren en la mente de los estrategas al tomar las decisiones. Se puede dividir en los siguientes puntos:

1. Naturaleza de la solución de problemas administrativos.
2. Proceso racional de solución de problemas.
3. Toma de decisiones.
4. Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos.
5. Eficacia e ineficacia en la solución de problemas.
6. Racionalidad limitada.
7. Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.

**Naturaleza de la solución de problemas administrativos.**

En este apartado hay que analizar si se buscan valores económicos o valores subjetivos, y si las soluciones serán a corto o largo plazo. Es importante reconocer los problemas y las oportunidades así como cuando decidir y como. Para ello hay que tomar en cuenta lo siguiente:

1. Si el problema es fácil de manejar.
2. Si el problema puede resolverse por sí mismo.
3. A quien le toca decidir.

**Proceso racional de solución de problemas.**

El proceso de solución de problemas se puede dividir de la siguiente manera:

1. Investigación de la situación: definir el problema, identificar los objetivos de la decisión y diagnosticar las causas.
2. Desarrollar alternativas: buscar alternativas creativas y no evaluar tan rápido.
3. Evaluación y selección: habla de evaluar opciones y seleccionar la mejor opción.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento: incluye planear la puesta en práctica, ejecutar el plan, monitorear la implantación y hacer los ajustes si es necesario.

**Toma de decisiones.**

Las decisiones se dividen en decisiones programadas y decisiones no programadas.

Las decisiones programadas son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano y ya se sabe cómo resolverlas. Las no programadas son decisiones de una sola vez debiendo tomar con más precaución y análisis las decisiones a tomar.

**Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos.**

En este punto se ve la calidad de la decisión y la aceptación de la misma. Se debe de analizar el tipo de decisión, es importante no menospreciar cualquier tipo de decisión.

**Eficacia e ineficacia en la solución de problemas.**

Hay varias conductas que el estratega puede asumir ante una situación las cuales son:

Si no hago nada ¿los riesgos son serios? , si escojo la opción más sencilla, ¿Qué pasa?, ¿encontraré una buena opción? y ¿tengo tiempo para investigar o deliberar?.

**Racionalidad limitada.**

No es otra cosa que la imposibilidad practica para obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones, hay que tomar decisiones a tiempo.

**Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.**

Primero hay que definir la barrera, luego establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa.

Para finalizar sin duda en el INE existen distintos tipos de problemas y por lo mismo diferente toma de decisiones para cada uno de ellos. Existen las decisiones colegiadas que son tomadas por los Consejos Locales o Distritales, las decisiones tomadas por cada superior jerárquico en su respectiva área e incluso la decisión que toma cada funcionario de casilla el día de la jornada electoral.

También hay decisiones donde ya existe un procedimiento a seguir como cuando hay inconsistencias en el padrón electoral. Sin embargo lo importante es reconocer cada una de las fases antes de tomar una decisión, mientras más se planee y se prepare una decisión hay mayor posibilidad de que se alcancen los objetivos programados. La toma de decisiones es fundamental para el éxito de cualquier estratega y de la organización misma.