**Daniel Antonio Castillo Ordoñez**

**Matrícula: 20150795**

**Actividad 2: Diseño de escenario**



El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es un organismo público descentralizado, encargado de la organización y administración del Seguro Social, con personalidad jurídica y patrimonio propios, de integración operativa tripartita, en razón de que a la misma concurren los sectores público, social y privado, y que tiene también el carácter de organismo fiscal autónomo.

Es importante señalar que el IMSS, desde su fundación en 1943 es la institución con mayor presencia en la atención a la salud y en la protección social de los mexicanos. Combina la investigación y la práctica médica con el servicio a sus derechohabientes y la administración de los recursos para el retiro de sus asegurados, con la finalidad de brindar tranquilidad y estabilidad a los trabajadores y sus familias ante el advenimiento de cualquiera de los riesgos especificados en la Ley del Seguro Social.

Cabe señalar que tiene el mandato legal derivado del Artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el cual es proporcionar la seguridad social en México con base en la Ley del Seguro Social.

Por su parte, el Artículo 2 de la Ley del Seguro Social establece que la seguridad social tiene por finalidad garantizar el derecho a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo, así como el otorgamiento de una pensión que, en su caso y previo cumplimiento de los requisitos legales, será garantizada por el Estado.

Derivado de lo anterior, el Instituto Mexicano del Seguro Social tiene una misión y una visión bien definida, las cuales son:

Misión: Ser el instrumento básico de la seguridad social, establecido como un servicio público de carácter nacional, para todos los trabajadores y sus familias.

Visión: Cambiar para ser un IMSS más seguro y más social. Un IMSS que sea reflejo de la aspiración colectiva de una nación que desea vivir mejor.

Con la finalidad de cumplir con la visión antes mencionada, la Delegación del IMSS en Chiapas ha emprendido acciones de mejora fundamentalmente en tres temas:

1.- Reducir los tiempos de espera en la atención.

2.- Brindar un trato con calidad y calidez.

3.- Lograr el surtimiento completo y oportuno de las recetas médicas.

Para lograr lo anterior es necesario supervisar todos los procesos internos y seguir trabajando de manera conjunta con todas las Jefaturas (Servicios Médicos, Administrativos, Finanzas, Afiliación y Cobranza, Prestaciones Económicas y Sociales, Personal y Jurídicos) así como con las Coordinaciones (Atención y Orientación al Derechohabiente, Calidad y Competitividad, Informática y Comunicación Social) del IMSS, esto por medio del análisis de la información recopilada por cada una de ellas así con el comportamiento histórico y evaluación de las mismas, para poder trabajar de forma directa con las áreas de oportunidad.

Una vez mencionado lo anterior se realizará un análisis de las siguientes macrovariables a largo plazo, es decir de 3 a 5 años:

**- Demográficas:** El IMSS presenta año con año un incremento de trabajadores afiliados así como de beneficiarios con derecho a la atención médica, aunado al envejecimiento de la población lo que se define como transición demográfica de personas adultas mayores, trayendo como consecuencia presión por el financiamiento de las pensiones así como en el costo por la operatividad y atención medica continua.

Es por ello, que se deberá realizar un saneamiento financiero a través de la productividad y eficiencia del Instituto al fortalecer la transparencia en la adquisición de todos sus bienes y servicios y fomentando el cumplimiento de sus funciones.

**- Epidemiológicas:** El aumento en los índices de enfermedades crónico-degenerativas como el cáncer, la diabetes y la hipertensión es un tema preocupante en todo México, por lo que se está trabajando en una estrategia operativa, es decir, que pase de ser curativo a preventivo, ya que con la prevención y la educación en salud se garantizará a las personas enfermas un tratamiento integral, desde su diagnóstico hasta su rehabilitación.

En la actualidad se trabaja en programas como PREVENIMSS, con lo que se busca cambiar los malos hábitos en la población que puedan provocar enfermedades.

**- Políticas:** El Instituto ha formalizado convenios de colaboración con dependencias de salud y educación del Gobierno del Estado y Gobierno Federal, con la finalidad de estar en constante mejora de sus servicios. Por lo que se espera que se sigan realizando este tipo de acercamientos en beneficio de la población derechohabiente.

**- Económicas:** El IMSS se encuentra en este momento con presión financiera debido al pago de pensiones y el costo de los insumos médicos, los cuales crecen por encima de la inflación, por lo que el Instituto busca sanear su economía al llevar a cabo estrategias como la optimización del gasto y la disciplina fiscal. Lo anterior, con la finalidad de concluir el sexenio sin el uso de recursos adicionales a las reservas propias.

**- Socioculturales:** Será necesario conocer por medio de diferentes estrategias las necesidades y características de la población derechohabiente y así poder dar la atención de calidad y calidez que la población demanda.

**- Tecnológicas:** Conforme avanza la ciencia es necesario actualizar desde equipos médicos hasta las técnicas como las que se tratan algunas enfermedades. Por lo que se necesitará llevar a cabo capacitaciones al personal médico, de enfermería, etc, para poder tener conocimientos y herramientas actualizadas para el correcto manejo de los nuevos equipos médicos que se adquieran.

**- Ambientales:** Será necesario llevar a cabo diferentes estrategias como encuestas, capacitaciones, cursos, platicas motivaciones y entrevistas personales para conocer el nivel de satisfacción y el ambiente laboral dentro del Instituto. Lo anterior, con la finalidad de establecer medidas de prevención y resolución de problemas que puedan afectar el buen funcionamiento de la operación interna así como buscar potencializar fortalezas.

Referencias:

imss. (2015). conoce al imss. 24oct2015, de imss Sitio web: [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

cámara de diputados. (2015). constitución política de los estados unidos mexicanos. 24oct2015, de camara de diputados Sitio web: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm