**Daniel Antonio Castillo Ordoñez**

**Matrícula: 20150795**

**Actividad 3**



**Análisis y diagnóstico del ambiente externo**

**Resumen**

La lectura tiene como objetivo presentar puntos principales acerca del por qué es importante realizar un diagnóstico y análisis del ambiente externo, ya que este se conforma por el conjunto de elementos necesarios para la operación es una organización pero que se encuentran fuera de ella y no puede controlarlos, como por ejemplo: el gobierno, proveedores, cultura, etc.

Estos elementos que conforman el **ambiente externo** de la organización, pueden catalogarse en dos grupos:

1. Elementos de Acción directa: son los que de forma inmediata afectan a la organización, como por ejemplo: proveedores, mano de obra, competencia, clientes, etc.
2. Elementos de Acción indirecta: son aquellos cuyo efecto es retardado en notarse en la organización, como por ejemplo: tecnología, variables político-legales, variables socioculturales, etc.

El estudio de estos elementos es la base del diseño organizacional.

El **análisis del medio ambiente** es el proceso mediante el cual los estrategas captan los aspectos económicos, gubernamentales, legales, de mercado, de competencia, geográficos y sociales, etc. para determinar las áreas de oportunidad y amenazas que los factores anteriores significan para las metas de la organización.

Existen varios métodos para analizar el pronóstico del medio ambiente, los más comunes son: la opinión de expertos, extrapolación de tendencias, correlación de tendencias y escenarios múltiples.

Al finalizar el análisis es necesario realizarse un **diagnóstico de resultados**, para conocer el alcance de las oportunidades y amenazas.

**Opinión personal**

El ambiente externo ejerce un poder significativo sobre la organización ya que son elementos que la misma no puede controlar, estos elementos pueden afectar de manera directa o indirecta.

Un ejemplo muy claro de dos elementos externos que afectan a las organizaciones de manera directa son los proveedores y clientes, ya que cada uno es un mundo ajeno y muchas veces desconocido para la organización con la que colaboran.

En mi caso personal, al trabajar en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) es de gran importancia contar con buenos proveedores de servicios tales como mantenimiento de equipos médicos, mantenimiento de las instalaciones y servicios en general, ya que influyen en la eficiente operatividad de la institución, puesto que si estos proveedores brindan un servicio ineficiente la propia institución se vuelve ineficiente.

Estudiar los elementos que afectan de manera directa e indirecta es la base del diseño organizacional y es de vital importancia analizarlos para poder captar amenazas o potencializar fortalezas de la organización, de esta manera lograr exitosamente las metas y objetivos de la misma.