[](https://www.google.com.mx/url?url=https://mx.linkedin.com/pub/iap-chiapas/6b/8a4/712&rct=j&frm=1&q=&esrc=s&sa=U&ved=0CBsQwW4wA2oVChMI5Pb4nI37yAIVQTUmCh1_mQUE&usg=AFQjCNErBXt33D1FZ2bX_kNaOW-cjpgRuQ)

**Lic. Daniel Antonio Castillo Ordoñez**

**Matricula 20150795**

**Actividad 6**

**VISIÓN**

Una Delegación que brinde servicios de calidad y calidez, mejorando sus indicadores a nivel nacional, contando con un capital humano apasionado y orgulloso de pertenecer al Instituto Mexicano del Seguro Social.

**MISIÓN**

Coordinar y administrar eficientemente a las Jefaturas y Coordinaciones que conforman el Cuerpo de Gobierno de la Delegación del IMSS en Chiapas

**VALORES**

Los principales valores de los miembros del cuerpo de gobierno de la Delegación Chiapas deben ser:

**Responsabilidad:** Por medio de ésta nos permite reflexionar, administrar y orientar las consecuencias de los actos; de igual manera establecer la magnitud de las acciones y afrontarlas de manera positiva y consciente para ayudar en un asunto determinado.

**Compromiso:** Esencial en la obtención de logros. Se debe cumplir cabalmente con las obligaciones propuestas para planificar y reaccionar de forma acertada para sacar adelante un proyecto.

**Lealtad:** Valor fundamental que va de la mano con la gratitud, honor y fidelidad hacia tu superior así como hacia tu subordinado.

**Honradez:** Rectitud e integridad en el obrar de una persona. Una persona recta y justa que se guía por lo que es adecuado y correcto.

**POLITICAS**

Toda institución está regida por normas y leyes a las cuales debemos estar sujetos y regulan el buen funcionamiento de los procesos de cada una de las áreas.

El IMSS tiene un conjunto de leyes que gobiernan, rigen y regulan el actuar del Instituto para dar cumplimiento a su misión.

Existen diversas políticas en el IMSS entre las cuales se encuentran las de adquisiciones, de seguridad, en salud, manejo de hospitales, etc.

**OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, TACTICAS Y METAS.**

Los objetivos generales que componen la línea estratégica de la Delegación Chiapas son los siguientes:

**1.-**

**Objetivo:** Brindar un servicio de calidad y calidez hacia los derechohabientes.

**Estrategia:** Capacitar para crear una conciencia de trato digno bajo estrictos estándares de comportamiento ético.

**Táctica:** Realizar simulacros de atención al público con el propio personal de la Institución.

**Meta:** Más del 90% de satisfacción de los derechohabientes en el servicio recibido.

**2.-**

**Objetivo:** Prevenir enfermedades**.**

**Estrategia:** Campañas de cultura de prevención y estilo de vida saludable.

**Táctica:** Brindar material impreso con los principales beneficios de mantener una vida saludable.

**Meta:** Reducir mensualmente al menos 5% el índice de enfermedades por mala alimentación y sedentarismo.

**3.-**

**Objetivo:** Reducir el porcentaje de recetas negadas.

**Estrategia:** Mayor control en la distribución en las farmacias para contar con un abasto oportuno de medicamentos.

**Táctica:** Monitoreo constante de los vehículos que transportan el medicamento.

**Meta:** Menos de 15 recetas negadas mensualmente por falta de medicamentos.

**MATRIZ DE PRIORIDADES (INICIATIVAS).**