**Daniel Antonio Castillo Ordoñez**

**Matrícula: 20150795**

**Actividad 7**



**CAPITULO 6**

**RESUMEN**

Después de diagnosticar y analizar se debe establecer el giro que ha de tomar la organización, es decir tomar decisiones.

Para tomar una decisión es necesario detectar los problemas, para esto es importante establecer indicadores que permitan adelantarse a las situaciones que puedan afectar el logro de objetivos, la solución de problemas tiene un proceso de cuatro fases que ayuda al decisor a tener pautas para tomar una mayor calidad en su decisión, a continuación se presenta el proceso:

1. Investigación de la situación: en esta fase deberán identificarse los objetivos reales de la situación, que sean congruentes con los valores, la misión de la organización y los objetivos declarados.
2. Desarrollo de alternativas: generar ideas de forma creativa e imaginativa.
3. Evaluación de opiniones y selección de la mejor: desechar las opiniones que no sean factibles, analizar pros y contras, así como consecuencias y efectos.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento: planear la puesta en práctica, ejecutar el plan propuesto y realizar un monitoreo del avance de la implantación, para realizar los ajustes necesarios.

Para mejorar la eficiencia de la toma de decisiones administrativa es necesario tomar en cuenta la calidad y la aceptación de la decisión, para que no afecte al grupo ni al avance de sus labores.

**OPINION**

Tomar decisiones es la principal característica de la actividad administrativa, requiere de reflexión y entereza.

Una decisión puede llevar al éxito o al fracaso de toda la organización, desde mi particular puesto y punto de vista día con día hay que tomar muchas decisiones, las cuales tiene que basarse en un exhaustivo análisis de consecuencias y beneficios de la misma.

Es importante como se resume anteriormente investigar la situación y analizarla desde todos los puntos posibles, prever como se aceptará o como perjudicará.

Dentro de la institución es donde laboro que es el Instituto Mexicano del Seguro Social debemos tomar decisiones con la finalidad de buscar el beneficio de los derechohabientes y de la propia institución.