**Actividad 2: Análisis del escenario del área de gestión de la Dirección de Capacitación y Asistencia Técnica de BanChiapas.**

**Escenario Exploratorio:**

De acuerdo a las tendencias del pasado y presentes, podríamos crear un escenario desfavorable para la Dirección de Capacitación y Asistencia Técnica de Banchiapas. La zona de influencia para la Dirección es toda persona mayor de edad, parte de una actividad económica, conformada ya sea en grupos de trabajo, o legalmente constituidas, así como pequeños comerciantes y locatarios.

El acelerado crecimiento tecnológico, en particular en las áreas de telecomunicaciones e informática, así como el proceso de la globalización económica y el ambiente de competitividad cada vez mayor entre las organizaciones, requieren de tener un equipo humano con las capacidades y herramientas necesarias para mantener la calidad y productividad de la organización.

Actualmente, en muchas organizaciones consideran a la capacitación como un gasto innecesario, sin darse cuenta que se puede ofrecer resultados positivos y un aumento en la productividad y calidad en el trabajo; es decir, es una inversión que trae beneficios al colaborador y a la organización. La capacitación es fundamental para desarrollar el crecimiento de las unidades económicas, sobre todo cuando se realizan esfuerzos dirigidos en base a situaciones reales, objetivos, y metas de las mismas.

Durante el 2015 se apoyaron solamente 12 proyectos por un monto total de $ 763,450.00 aproximadamente, beneficiando a un total de 1210 personas, generalmente enfocado a proyectos productivos, en distintos municipios del estado.

En comparación a la dirección general anterior del órgano (Banchiapas), la cantidad de proyectos beneficiados han sido mínimos, lo cual ha impedido alcanzar las metas programadas en la Dirección.

Así mismo, debido a la falta de colaboración entre Dirección General y Dirección de área, así como quizá un desvío de recurso, los resultados no han sido los esperados.

Actualmente, a falta de convocatoria pública de Banchiapas, por la veda electoral, cómo resultado de las gestiones ante la Dirección de Capacitación Empresarial de la Secretaría de Economía del Estado, se concertó una serie de talleres y cursos de formación empresarial, totalmente gratuitos, con un enfoque práctico, de fácil y rápida aplicación, apoyando el desarrollo de conocimientos que todo empresario necesita para desarrollar su negocio, hacerlo crecer y ser competitivo, los cuales han sido desarrollados solamente en Tuxtla Gutiérrez.

Hasta el momento, en cada curso se ha tenido una asistencia mayor a las 40 personas, teniendo una asistencia máxima de 82 personas, proveniente de distintos municipios del estado.

Al hacer la invitación de los mismos en medios estatales, se ha captado el interés de personas de otros municipios alejados a la capital, interesados en dichos cursos, lo cual habla de la necesidad de los emprendedores por mejorar sus proyectos.

Así mismo en la planeación del año próximo, se plantearon cursos en el interior del estado, esperando nuevamente contar con la colaboración de la Secretaría de Economía, así como los recursos necesarios de nuestra entidad para lograr el objetivo.

De la misma manera, se espera también lanzar en el primer trimestre del 2016 la convocatoria pública del Fondo de Empresas Sociales. Aunque los fondos del Fideicomiso, no han recibido apoyo por parte del Gobierno Estatal, por lo que pronto requerirá una inyección de fondos, ya que la recuperación tiende a ser más lenta que la repartición de los mismos.

Se espera también, la firma de varios convenios de colaboración interinstitucional, para capacitar y brindar asistencia técnica, a través de la mezcla de recursos a más y mejores proyectos.

Este 2015 ha sido un año de prueba y error, lo cual se espera ir mejorar en los próximos años. Aun así, en dado caso de que su servidor ya no se encuentre al frente de dicha dirección, se han sentado las bases para que las próximas direcciones, sigan realizando las actividades que se vienen desarrollando, así como que la próxima dirección general, tome en cuenta el beneficio de incidir en la capacitación y asistencia técnica.