**Actividad 7: Resumen de Lectura, Capítulo 6 “Toma de decisiones”.**

Después del análisis y diagnóstico de la organización y haber identificado las situaciones de oportunidad o de problema y esbozar las soluciones posibles, el principal factor que se examina al principio de la formulación y selección de alternativas estratégicas, es definir el giro en donde se encuentra la organización y a donde se pretende llegar, el cual, involucra los objetivos corporativos y metas.

Posteriormente, al haber definido el giro de la organización, se establecen las alternativas más viales, se decide por la mejor y se implementa.

El proceso de toma de decisiones, inicia ante el diagnóstico de un problema, el cual es la situación que entorpece el logro de los objetivos. Por otro lado la oportunidad, es una situación que además de ayudar en el logro de los objetivos, permite a la organización rebasar dichos objetivos.

Existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan impedir el alcance de los objetivos, como la desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, por otras personas y por el desempeño de los competidores.

En ocasiones el decisor cae en situaciones que indican que éste está tomando decisiones que no le corresponde.

La solución de problemas conlleva un proceso de 4 pasos que permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones. El primero es el de investigación de la situación, en el cual se define el problema, se identifican los objetivos de la decisión y se diagnostican las causas. El segundo paso es el desarrollo de alternativas, en el que se enfatiza la búsqueda de alternativas creativas, sin necesidad de evaluación. Posteriormente se procede a la evaluación y selección de la mejor decisión, se desechan las que no sean factibles, se analizan los pros y contras, consecuencias y efectos. Y para finalizar se pone en práctica y se da el seguimiento, se ejecuta el plan propuesto, monitoreando el avance de la implementación y se realizan los ajustes necesarios.

Las decisiones pueden ser programadas y no programadas. Las programadas son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, en este caso, las decisiones siguen procedimientos plenamente conocidos por las partes involucradas, de tal forma que la organización simplemente desarrolla dichos procesos para manejarlos. En cambio las no programadas son decisiones de una sola vez, generalmente sin antecedentes directos.

A causa de la naturaleza de las decisiones, existen 2 técnicas desarrolladas para la toma de decisiones: tradicionales, que son habituales, basadas en procedimientos y estándares de operación, y estructurales; y las modernas, que se han desarrollado gracias a la generalización en el uso de la tecnología.

Para comprender mejor la naturaleza de la toma de decisiones se deben de puntualizar los conceptos como certeza, incertidumbre y riesgo.

En caso de existir barreras para para que el decisor tome una decisión efectiva primeramente se deben de establecer prioridades, precedido de la administración de los tiempos, para luego proceder en forma metódica y cuidadosa minimizando la probabilidad de un error.

No es novedad la toma de decisiones, se conoce desde hace siglos, y siempre involucrará reflexión y entereza, por parte de los tomadores de decisiones.