

SISTEMA DE EDUCACIÓN EN LÍNEA –IAP-

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

ACTIVIDAD 7:

LECTURA CAPÍTULO 6

“Toma de decisiones”

ALUMNO:

VÍCTOR LENIN ALEGRÍA SÁNCHEZ

ASESOR:

MTRO. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

MATERIA:

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, 08 DE NOVIEMBRE DEL 2015.

**CAPÍTULO 6**

**“Toma de Decisiones”**

El factor central que se ha de examinar al principio de la formulación y selección de alternativas estratégicas es definir el giro en donde se encuentra la organización y donde desean sus estrategas que esté. La definición del giro involucra las especificaciones de los objetivos corporativos en términos de tasas de crecimiento, políticas financieras, etc.

NATURALEZA DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS.

Si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo. Si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo.

Problemas y oportunidades. Problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no sólo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

Sistema decisorio. Detección de problemas, proceso racional de solución de problemas, con sus áreas perfectamente diferenciadas.

Proceso de detección de problemas. Desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas, desempeño de los competidores.

Cómo y cuándo decidir. Se debe analizar si el problema es fácil de manejar, el problema puede resolverse por sí mismo, a quién le toca decidir.

PROCESO RACIONAL DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

a) Investigación de la situación,

b) Desarrollo de alternativas,

c) Evaluación de opiniones y selección de la mejor,

d) Poner en práctica y hacer el seguimiento.

TOMA DE DECISIONES.

Es el núcleo de la actividad administrativa: la toma de decisiones describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

Tipo de decisiones. Programadas (decisiones sistemáticas y repetitivas) y las No programadas (decisiones de una sola vez, mal estructuradas, de políticas nuevas).

Técnica de toma de decisiones. Técnicas tradicionales, técnicas modernas, certeza, riesgo e incertidumbre.

CÓMO MEJORAR LA EFICACIA DE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS: RELACIÓN DE LA CALIDAD OBJETIVA Y LA ACEPTACIÓN.

a)La calidad de la decisión es más importante que su aceptación;

b)la aceptación de la decisión es más importante que su calidad;

c)la calidad y la aceptación son igualmente importantes;

d)ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes.

EFICACIA E INEFICIENCIA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

El problema se inicia con la conciencia de una posible situación problemática. A partir de este punto, el estratega se pregunta:

a)Si no hago nada, ¿los riesgos son serios?;

b)Si escojo la opción más sencilla, ¿qué pasa?;

c)¿Encontraré una buena opción?, ¿tengo elementos de búsqueda?;

d)¿Tengo tiempo para investigar o deliberar?.

RACIONALIDAD LIMITADA.

El estratega siempre deberá tomar en cuenta el factor de la racionalidad limitada, que no es otra cosa que la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

SUPERACIÓN DE LAS BARRERAS A LA EFECTIVA TOMA DE DECISIONES.

Se deben establecer prioridades, administrar el tiempo, proceder en forma metódica y cuidadosa.

Tomar decisiones núcleo de la actividad administrativa, involucra reflexión y entereza. Esto no es nuevo. Es conocido desde siglos. Se termina el presente capítulo con un testimonio de esta aseveración, retomando al genial Miguel de Cervantes Saavedra, en la obra y capítulos citados: Sancho Panza, al ser nombrado gobernador de la Ínsula Barataria, originó algunos consejos de Don Quijote, los cuales le remitió en una carta cuyo contenido “…merece estar estampado y escrito con letras de oro”, como el mismo Cervantes anota y que son los siguientes:

Para ganar la voluntad del pueblo que gobiernas, entre otras cosas, has de hacer dos cosas: la una, ser bien criado con todos, aunque esto ya otra vez te lo he dicho; y la otra, procurar la abundancia de los mantenimientos; que no hay otra cosa que más fatigue el corazón de los pobres que el hambre y la carestía.

Sé padre de las virtudes y padrastro de los vicios. No seas siempre riguroso ni siempre blando, y escoge el medio entre estos dos extremos; que en esto está el punto de la discreción.