

**Maestría en Administración Publica**

**y Políticas Publicas.**

Alumno:

**José Roberto Gómez Corzo.**

Materia:

**Planeación Estratégica.**

Docente:

**Maestro Antonio Pérez Gómez.**

Tema:

**Elaboración de Mecanismos para la Evaluación del Plan Estratégico.**

11 de noviembre de 2015.

**Elaboración de Mecanismos para la Evaluación del Plan Estratégico.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Matriz de Indicadores.** | | | |
| **Objetivos Estratégicos** | **Estrategias** | **Metas** | **Tácticas (Iniciativas)** |
| **Programas/Proyectos** |
| Fortalecer al Poder Judicial como una institución eficaz y confiable, ante el reto que conlleva los cambios en el marco jurídico imperante en el Estado de Chiapas mediante el correcto y eficiente ejercicio de las atribuciones de los órganos que integran el Poder Judicial. | • Fortalecer la implementación de la Reforma Procesal Penal • Consolidación e Implementación de los indicadores para el derecho a un juicio justo. | Certificación ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para un Juicio Justo | Foros de intercambio de experiencias con otros Poderes Judiciales del país. Creación del comité de seguimiento a la aplicación de la Reforma Penal. |
| Generar un desarrollo humano armónico e integral de los servidores públicos, fortaleciendo la carrera judicial mediante la selección, ingreso, permanencia y ascenso a través de la transversalización de la perspectiva de derechos humanos y género a fin de lograr eficiencia y eficacia en la prestación del servicio. | • Desarrollar actividades académicas, científicas y culturales que permitan la interacción y actualización de los servidores del Poder Judicial. • Crear y dotar de las condiciones necesarias para la existencia de un ambiente laboral favorable, con acción preventiva de protección u autoprotección. • Cultural Organizacional.  • Fortalecer los derechos de los servidores públicos. | Certificación ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para un Desarrollo Humano Integral de los trabajadores del TJE | Semana Cultura para los trabajadores del PJE. Programa de Uniformacion del Personal. Convenio para el acceso al INFONAVIT. |
| Redefinir la Reingeniería como el proceso destinado a remover los paradigmas existentes, generando de manera creativa nuevas y radicales formas de realizar las actividades con la participación plena de todos los estratos de la Institución, logrando con ello la dignificación del Poder Judicial. | • Impulsar la administración efectiva y rendición de cuentas. • Ruta hacia la Eliminación de Papel y Estandarizar los procesos administrativos para mejorar la comunicación entre las áreas. • Contribuir a la autonomía, eficiencia y eficacia en la gestión presupuestal. | Certificación ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para una Reingeniería Administrativa de los procedimientos actuales | Programa de evaluación de normas y políticas internas. Creación de bases de datos para consulta de los usuarios de la justicia. Creación y aplicación del sistema TOTIK para el reordenamiento contable de la institución. |
| Brindar al ciudadano un servicio eficiente, eficaz, efectivo, oportuno, inclusivo y con carácter universal que permita consolidar la vinculación del Poder Judicial del Estado con la sociedad. | • Promover la difusión de los servicios que presta el Poder Judicial. • Brindar asistencia social para establecer un cercana comunicación y brindando atención directa a los sectores de la sociedad. • Impulsar la profesionalización, capacitación en impartición de justicia a través de cursos, diplomados, maestrías, etc. | Certificación ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para brindad una Sociedad y acceso a la Justicia. | Revista Expresión Judicial. Programa semana de Radio con la participación de nuestras máximas autoridades. Campaña de difusión de CEJA y medios alternativos de solución de conflictos. |
| Ejercer una gestión administrativa moderna, eficiente, eficaz en la corresponsabilidad y cofinanciación de los actores. | • Modernización de la infraestructura de comunicación telefónica del Poder Judicial. • Modernización de la Comunicación Tecnológica. • Incorporación de Tecnología para garantizar la Seguridad de los Servicios. | Certificación ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para una Modernización Tecnológica dentro del PJE | Red Estatal de microondas para intercomunicar a nuestros Órganos Jurisdiccionales. Renovación de equipo de computo para una eficiente operación. Mejoramiento de Cableado Estructural para la implementación de los programas y sistemas computacionales. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia Bajo Control** | | | | | | | | |
| Estrategia | Meta | Indicadores | Formula del indicador | Fuente | Rango | | | Método de análisis |
| Verde | Amarillo | Rojo |
| • Fortalecer la implementación de la Reforma Procesal Penal • Consolidación e Implementación de los indicadores para el derecho a un juicio justo. | Certificacion ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para un Juicio Justo | Incio de operaciones de los Juzgados de Control y enjuiciamiento de las Sedes Judiciales de Cintalapa enero del 2016 y Tapachula. Diciembre del 2015 |  |  |  |  |  |  |
| • Desarrollar actividades académicas, científicas y culturales que permitan la interacción y actualización de los servidores del Poder Judicial. • Crear y dotar de las condiciones necesarias para la existencia de un ambiente laboral favorable, con acción preventiva de protección u autoprotección. • Cultural Organizacional.  • Fortalecer los derechos de los servidores públicos. | Certificacion ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para un Desarrollo Humano Integral de los trabajadores del TJE | Ejecucion de las Semanas Culturales de Mayo y Octubre. Creacion de la Coordinacion de Proteccion Civil Enero 2016. Firma de convenio con INFONAVITNoviembre 2015 |  |  |  |  |  |  |
| • Impulsar la administración efectiva y rendición de cuentas. • Ruta hacia la Eliminación de Papel y Estandarizar los procesos administrativos para mejorar la comunicación entre las áreas. • Contribuir a la autonomía, eficiencia y eficacia en la gestión presupuestal. | Certificacion ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para una Reingenieria Administrativa de los procedimientos actuales | Implementacion del TOTIK. Inmediata |  |  |  |  |  |  |
| • Promover la difusión de los servicios que presta el Poder Judicial. • Brindar asistencia social para establecer un cercana comunicación y brindando atención directa a los sectores de la sociedad. • Impulsar la profesionalización, capacitación en impartición de justicia a través de cursos, diplomados, maestrías, etc. | Certificacion ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para brindad una Sociedad y acceso a la Justicia. | Publicacion de la Revista Expresion Judicial de manera mensual. Programa de radio los dias jueves de cada semana. |  |  |  |  |  |  |
| • Modernización de la infraestructura de comunicación telefónica del Poder Judicial. • Modernización de la Comunicación Tecnológica. • Incorporación de Tecnología para garantizar la Seguridad de los Servicios. | Certificacion ISO 9001:2008 en el procedimiento establecido para una Modernizacion Tecnologica dentro del PJE | Estructuracion de la Red de Microondas en el Estado. Marzo 2016 Dotacion de equipo de computo nuevo a las Sedes Judiciales. Junio 2016 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| **Técnicas** | **Financieras** | **Recursos Humanos** | **Administrativas** |
| Adecuacion de las Politicas, procedimientos del Consejo de la Judicatura para la implementacion de la reforma Penal. | Aprovacion de la extencion del presupuesto para el ejerciocio 2015 | Capacitacion del personal jurisdiccional | Adecuacion de los procedimientos administrativos para el reconocimiento de las nuevas plataformas de informacion, gstion y datos. |
| Solitud al Congreso para la modificacion del Codigo de Procedimeintos Penales el Estado | Aprobacion del presupuesto para el ejercicio 2016 | Capacitacion del personal administrativo |  |
| Aplicación en el Estado del Codigo Federal Penal Unico | Calificacion para la obtencion de recusos por parte de Mejora Regulatoria | Induccion al prograna totik |  |
|  | aprobacion de la solicitu de recursos ante la Segob | Implementacion de campañas de integracion del personal |  |

Análisis de Riesgos

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico:Fortalecer al Poder Judicial como una institución eficaz y confiable, ante el reto que conlleva los cambios en el marco jurídico imperante en el Estado de Chiapas mediante el correcto y eficiente ejercicio de las atribuciones de los órganos que integran el Poder Judicial. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación. | | | | |
| Fuente de incertidumbre | | Factor de riesgo | | Total |
| Causas que generan la incertidumbre | Valor | Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo**.** | Valor |
| • Fortalecer la implementación de la Reforma Procesal Penal | Falta de recurso economico para la creacion y equipamiento de los Juzgados en materia. | Que hasta la fecha, aun no se cuenta con el presupuesto autorizado. | 30 | Mala condicion Economica del Estado. | 20 | 50 |
| • Consolidación e Implementación de los indicadores para el derecho a un juicio justo. | Corrupcion | Modelo de justicia anterior | 20 | Mala capcitacion del personal | 30 | 50 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Fortalecer al Poder Judicial como una institución eficaz y confiable, ante el reto que conlleva los cambios en el marco jurídico imperante en el Estado de Chiapas mediante el correcto y eficiente ejercicio de las atribuciones de los órganos que integran el Poder Judicial.** | | |
| No. | Riesgo | Ponderación |
| 1 | Falta de recurso economico para la creacion y equipamiento de los Juzgados en materia. | 50 |
| 2 | Corrupcion | 50 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Generar un desarrollo humano armónico e integral de los servidores públicos, fortaleciendo la carrera judicial mediante la selección, ingreso, permanencia y ascenso a través de la transversalización de la perspectiva de derechos humanos y género a fin de lograr eficiencia y eficacia en la prestación del servicio. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación. | | | | |
| Fuente de incertidumbre | | Factor de riesgo | | Total |
| Causas que generan la incertidumbre | Valor | Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo**.** | Valor |
| • Desarrollar actividades académicas, científicas y culturales que permitan la interacción y actualización de los servidores del Poder Judicial. | Resistencia del personal a realizar las actividades | Carga de trabajo | 15 | apatia | 15 | 30 |
| • Crear y dotar de las condiciones necesarias para la existencia de un ambiente laboral favorable, con acción preventiva de protección u autoprotección. | Resistencia al las medidas de Proteccion Civil | Cuando se han realizado talleres de cpacitacion el interes es menor al esperado | 15 | Carga laboral | 20 | 35 |
| • Fortalecer los derechos de los servidores públicos. | No se consiga el convenio con infonavit | Condiciones exonomicas el PJE | 20 | no reunir todos lo requsitos para la firma | 15 | 35 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Generar un desarrollo humano armónico e integral de los servidores públicos, fortaleciendo la carrera judicial mediante la selección, ingreso, permanencia y ascenso a través de la transversalización de la perspectiva de derechos humanos y género a fin de lograr eficiencia y eficacia en la prestación del servicio.** | | |
| No. | Riesgo | Ponderación |
| 1 | Resistencia al las medidas de Proteccion Civil | 35 |
| 2 | No se consiga el convenio con infonavit | 35 |
| 3 | Resistencia del personal a realizar las actividades | 30 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Redefinir la Reingeniería como el proceso destinado a remover los paradigmas existentes, generando de manera creativa nuevas y radicales formas de realizar las actividades con la participación plena de todos los estratos de la Institución, logrando con ello la dignificación del Poder Judicial. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación. | | | | |
| Fuente de incertidumbre | | Factor de riesgo | | Total |
| Causas que generan la incertidumbre | Valor | Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo**.** | Valor |
| • Impulsar la administración efectiva y rendición de cuentas. | Observaciones por la contraloria | Comprobacion de recursos incompletas | 20 | desorden presupuestal | 20 | 40 |
| • Ruta hacia la Eliminación de Papel y Estandarizar los procesos administrativos para mejorar la comunicación entre las áreas. | Altos costos por impresión de documentos y solicutdes | El costo por el servicio es muy alto mes con mes | 10 | Seguir imprimiendo todo tipo de solicitudes administrativas | 10 | 20 |
| • Contribuir a la autonomía, eficiencia y eficacia en la gestión presupuestal. | Falta de solvencia economica para urgencias | Escases de recursos | 20 | desorden presupuestal | 20 | 40 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Redefinir la Reingeniería como el proceso destinado a remover los paradigmas existentes, generando de manera creativa nuevas y radicales formas de realizar las actividades con la participación plena de todos los estratos de la Institución, logrando con ello la dignificación del Poder Judicial.** | | |
| No. | Riesgo | Ponderación |
| 1 | Observaciones por la contraloria | 40 |
| 2 | Falta de solvencia economica para urgencias | 40 |
| 3 | Altos costos por impresión de documentos y solicutdes | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico:Brindar al ciudadano un servicio eficiente, eficaz, efectivo, oportuno, inclusivo y con carácter universal que permita consolidar la vinculación del Poder Judicial del Estado con la sociedad. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación. | | | | |
| Fuente de incertidumbre | | Factor de riesgo | | Total |
| Causas que generan la incertidumbre | Valor | Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo**.** | Valor |
| • Promover la difusión de los servicios que presta el Poder Judicial. | Bajo impacto de campañas | Usuarios que desconocen los servicios | 10 | Desinteres de la sociedad | 10 | 20 |
| • Brindar asistencia social para establecer un cercana comunicación y brindando atención directa a los sectores de la sociedad. | Desconocer los requeriientos sociales en materia de Justicia | desconfianza sobre el sistema judicial en el estado | 25 | corrupcion | 20 | 45 |
| • Impulsar la profesionalización, capacitación en impartición de justicia a través de cursos, diplomados, maestrías, etc. | alto costo de las capcitaciones | Deribado de la gran demanda de capacitacion, el impacto economico es mayor | 15 | costo de las capcitaciones por funcionario | 20 | 35 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Brindar al ciudadano un servicio eficiente, eficaz, efectivo, oportuno, inclusivo y con carácter universal que permita consolidar la vinculación del Poder Judicial del Estado con la sociedad.** | | |
| No. | Riesgo | Ponderación |
| 1 | Desconocer los requeriientos sociales en materia de Justicia | 45 |
| 2 | alto costo de las capcitaciones | 35 |
| 3 | Bajo impacto de campañas | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Ejercer una gestión administrativa moderna, eficiente, eficaz en la corresponsabilidad y cofinanciación de los actores. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación. | | | | |
| Fuente de incertidumbre | | Factor de riesgo | | Total |
| Causas que generan la incertidumbre | Valor | Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo**.** | Valor |
| • Modernización de la infraestructura de comunicación telefónica del Poder Judicial. | Falta de recurso Economico | Condicion Economica | 25 | Hacienda del Estado no otorgue el presupuesto autorizado | 20 | 45 |
| • Modernización de la Comunicación Tecnológica. | Falta de recurso Economico | Condicion Economica | 15 | Hacienda del Estado no otorgue el presupuesto autorizado | 20 | 35 |
| • Incorporación de Tecnología para garantizar la Seguridad de los Servicios. | Tecnologia Inadecuada | Equipo de computo actual en Sedes Judiciales obsoleta | 10 | Que los requerimientos para la implementacion sean superiores a lo que se cuenta hoy en dia. | 10 | 20 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico:Ejercer una gestión administrativa moderna, eficiente, eficaz en la corresponsabilidad y cofinanciación de los actores.** | | |
| No. | Riesgo | Ponderación |
| 1 | Falta de recurso Economico | 45 |
| 2 | Falta de recurso Economico | 35 |
| 3 | Tecnologia Inadecuada | 20 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Fortalecer al Poder Judicial como una institución eficaz y confiable, ante el reto que conlleva los cambios en el marco jurídico imperante en el Estado de Chiapas mediante el correcto y eficiente ejercicio de las atribuciones de los órganos que integran el Poder Judicial. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Evaluación de cada riesgo | | | | |
| Impacto | | Probabilidad | | Importancia |
| Consecuencias en caso de materializarse el riesgo | Valor | Consideraciones para determinar la probabilidad | Valor | Valor |
| • Fortalecer la implementación de la Reforma Procesal Penal | Falta de recurso economico para la creacion y equipamiento de los Juzgados en materia. | Incumplimiento en la aplicación de la Reforma Constitucional Penal | 6 | construccion y equipamente | 3 | 9 |
| • Consolidación e Implementación de los indicadores para el derecho a un juicio justo. | Corrupcion | Desconfiazza de la sociedad a nuestro sistema de justicia. | 4 | Conducta de los funcionarios judiciales | 7 | 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Fortalecer al Poder Judicial como una institución eficaz y confiable, ante el reto que conlleva los cambios en el marco jurídico imperante en el Estado de Chiapas mediante el correcto y eficiente ejercicio de las atribuciones de los órganos que integran el Poder Judicial.** | | |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto |
| Falta de recurso economico para la creacion y equipamiento de los Juzgados en materia. | 3 | 6 |
| Corrupcion | 7 | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Generar un desarrollo humano armónico e integral de los servidores públicos, fortaleciendo la carrera judicial mediante la selección, ingreso, permanencia y ascenso a través de la transversalización de la perspectiva de derechos humanos y género a fin de lograr eficiencia y eficacia en la prestación del servicio. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Evaluación de cada riesgo | | | | |
| Impacto | | Probabilidad | | Importancia |
| Consecuencias en caso de materializarse el riesgo | Valor | Consideraciones para determinar la probabilidad | Valor | Valor |
| • Desarrollar actividades académicas, científicas y culturales que permitan la interacción y actualización de los servidores del Poder Judicial. | Resistencia del personal a realizar las actividades | Interaccion del personal unicamente basada en factores laborales, nulo compañerismo | 5 | Participacion del personal | 8 | 13 |
| • Crear y dotar de las condiciones necesarias para la existencia de un ambiente laboral favorable, con acción preventiva de protección u autoprotección. | Resistencia al las medidas de Proteccion Civil | Riezgos en materia de Proteccion Civil en caso de alguna contingencia ambiental | 5 | Fomentar el interes | 6 | 11 |
| • Fortalecer los derechos de los servidores públicos. | No se consiga el convenio con infonavit | Desmotivacion del personal | 8 | requisitos necesarios para la firma del convenio | 4 | 12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Generar un desarrollo humano armónico e integral de los servidores públicos, fortaleciendo la carrera judicial mediante la selección, ingreso, permanencia y ascenso a través de la transversalización de la perspectiva de derechos humanos y género a fin de lograr eficiencia y eficacia en la prestación del servicio.** | | |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto |
| Resistencia al las medidas de Proteccion Civil | 8 | 5 |
| No se consiga el convenio con infonavit | 6 | 5 |
| Resistencia del personal a realizar las actividades | 4 | 8 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico:Redefinir la Reingeniería como el proceso destinado a remover los paradigmas existentes, generando de manera creativa nuevas y radicales formas de realizar las actividades con la participación plena de todos los estratos de la Institución, logrando con ello la dignificación del Poder Judicial. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Evaluación de cada riesgo | | | | |
| Impacto | | Probabilidad | | Importancia |
| Consecuencias en caso de materializarse el riesgo | Valor | Consideraciones para determinar la probabilidad | Valor | Valor |
| • Impulsar la administración efectiva y rendición de cuentas. | Observaciones por la contraloria | Mal manejo de nuestras politicas economicas | 8 | difcucion de las politicas de Gasto y Comprobacion vigentes | 6 | 14 |
| • Ruta hacia la Eliminación de Papel y Estandarizar los procesos administrativos para mejorar la comunicación entre las áreas. | Altos costos por impresión de documentos y solicutdes | Gastos excesivos en el rubro | 5 | Crear conciencia | 8 | 13 |
| • Contribuir a la autonomía, eficiencia y eficacia en la gestión presupuestal. | Falta de solvencia economica para urgencias | falta de recurso para imprevistos | 7 | Presupuestar lo mayormente posible | 8 | 15 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Redefinir la Reingeniería como el proceso destinado a remover los paradigmas existentes, generando de manera creativa nuevas y radicales formas de realizar las actividades con la participación plena de todos los estratos de la Institución, logrando con ello la dignificación del Poder Judicial.** | | |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto |
| Observaciones por la contraloria | 6 | 8 |
| Falta de solvencia economica para urgencias | 8 | 5 |
| Altos costos por impresión de documentos y solicutdes | 8 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Brindar al ciudadano un servicio eficiente, eficaz, efectivo, oportuno, inclusivo y con carácter universal que permita consolidar la vinculación del Poder Judicial del Estado con la sociedad. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Evaluación de cada riesgo | | | | |
| Impacto | | Probabilidad | | Importancia |
| Consecuencias en caso de materializarse el riesgo | Valor | Consideraciones para determinar la probabilidad | Valor | Valor |
| • Promover la difusión de los servicios que presta el Poder Judicial. | Bajo impacto de campañas | Servicios inoperantes por falta de usuarios | 5 | Capacidad de informar | 6 | 11 |
| • Brindar asistencia social para establecer un cercana comunicación y brindando atención directa a los sectores de la sociedad. | Desconocer los requeriientos sociales en materia de Justicia | Prestar servicios sin utilidad para la sociedad | 4 | Estrecha comunicación con barras y colegios de abogados | 8 | 12 |
| • Impulsar la profesionalización, capacitación en impartición de justicia a través de cursos, diplomados, maestrías, etc. | alto costo de las capcitaciones | Funcionarios que brinden un mal servicio a nuestros usuarios | 7 | Evaluaciones para los funcionarios | 9 | 16 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico: Brindar al ciudadano un servicio eficiente, eficaz, efectivo, oportuno, inclusivo y con carácter universal que permita consolidar la vinculación del Poder Judicial del Estado con la sociedad.** | | |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto |
| Desconocer los requeriientos sociales en materia de Justicia | 6 | 5 |
| alto costo de las capcitaciones | 8 | 4 |
| Bajo impacto de campañas | 9 | 7 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Órgano Administrativo: Fecha de elaboración: | | | | | | |
| Objetivo Estratégico: Ejercer una gestión administrativa moderna, eficiente, eficaz en la corresponsabilidad y cofinanciación de los actores. | | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Evaluación de cada riesgo | | | | |
| Impacto | | Probabilidad | | Importancia |
| Consecuencias en caso de materializarse el riesgo | Valor | Consideraciones para determinar la probabilidad | Valor | Valor |
| • Modernización de la infraestructura de comunicación telefónica del Poder Judicial. | Falta de recurso Economico | PJE Obsoleto | 8 | Equipo funcional a largo plazo | 5 | 13 |
| • Modernización de la Comunicación Tecnológica. | Falta de recurso Economico | Errores en la intercomunicacion de los Organoz Jurisdiccionales | 4 | Priorizar en los juzgados del nuevo sistema penal | 6 | 10 |
| • Incorporación de Tecnología para garantizar la Seguridad de los Servicios. | Tecnologia Inadecuada | Bulnerables a ataques ciberneticos | 7 | capactiacion al personal que maneja las tecnologias d ela informacion | 9 | 16 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo Estratégico:Ejercer una gestión administrativa moderna, eficiente, eficaz en la corresponsabilidad y cofinanciación de los actores.** | | |
| Riesgo | Probabilidad | Impacto |
| Falta de recurso Economico | 5 | 8 |
| Falta de recurso Economico | 6 | 4 |
| Tecnologia Inadecuada | 9 | 7 |

