PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

**2016**

**Carlos Alberto Salinas Valencia**

Maestría en Administración y Políticas Públicas

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.



**ACTIVIDAD 9**

A lo largo de esta materia aprendimos a conocer más a detalle todos los elementos que componen a la institución en la que laboramos, analizamos e identificamos cada punto débil de ella, buscamos alternativas que nos permitieran contrarrestar las amenazas que se nos presentaran, así como a reforzar nuestros puntos fuertes para buscar una manera de mejorar nuestra institución de una manera notable.

A continuación les presentare el trabajo final que realizamos a lo largo de esta materia con toda la información que recabamos durante ese tiempo. Antes de empezar me gustaría recordar que mi centro de trabajo es la subsecretaria de planeación educativa, sin embargo por las actividades que realizo estoy en constante comunicación con la gran mayoría de las áreas que componen a la secretaria de educación, por lo que el análisis que se realizo fue de manera general a la secretaria de educación para tener un mejor panorama de la situación.

**DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO**

En esta primera parte se realizó una proyección a futuro (5 años), considerando las siguientes macro variables: Epidemiológicas, Demográficas, Socioculturales, Económicas, Políticas, Tecnológicas y Ambientales.

Es muy importante destacar que desgraciadamente, Chiapas se encuentra en el primer y muy desagradable primer lugar en analfabetismo y entre los estados más pobres a nivel nacional, esto sin duda es un fuerte llamado de atención para las autoridades locales, principalmente a las personas involucradas en este tema. Los gobiernos van y vienen y al parecer nadie ha encontrado el hilo negro que permita contrarrestar este terrible mal.

Es cierto que en los últimos años, se ha asignado un mayor presupuesto a este rubro buscando mejorar esta situación, lo cierto es que no ha servido de mucho, por lo que nos obliga a voltear a ver otros factores que probablemente estén frenando el crecimiento educativo.

**Factor Demográfico**

En el año 2000 y según el censo realizado por el INEGI, en Chiapas habíamos 3.9 millones de habitantes, en tan solo 15 años la población de nuestro estado casi se duplico, llegando a una cantidad de 5.2 millones de habitantes, de los cuales el 34% son niños menores a 14 años, lo que significa que el 34% de nuestra población total debería de tener acceso como mínimo a la educación básica, sin embargo el crecimiento demográfico tan acelerado que ha tenido nuestro estado ha hecho insuficiente el número de escuelas que existen en nuestro estado.

**Factor Sociocultural**

Desde mi punto de vista este es 1 de los 2 factores que más intervienen en el vergonzoso primer puesto en analfabetismo, desgraciadamente y en base a lo que he visto durante el tiempo que he trabajado en esta institución pero también durante el tiempo que fui estudiante, me pude dar cuenta que nuestro estado se rige bajo sus propias leyes, que a su vez varían de comunidad a comunidad; en el caso educativo es realmente triste ver o conocer como el talento de muchas personas queda en el olvido debido a que se tienen que hacer cargo de una familia, tienen que sacarla adelante por ser personas de bajos recursos, o bien por cualquier otra razón que impide que un niño o un joven siga estudiando, hemos dado catedra que en nuestro estado hay personas que pueden competir por un puesto en cualquier parte del mundo, que pueden ser nominados a un premio nobel como el caso del joven que desarrollo un proyecto de orquídeas, o bien ganar un concurso de robótica a nivel mundial, sin embargo muchas personas, en su mayoría de escasos recursos, ven la educación como algo alternativo, un lujo y tristemente, un lujo que no se pueden dar. Hay un sin número de casos de personas que durante la educación básica reciben apoyos económicos, díganse becas por parte del gobierno para acceder a la educación, el problema surge cuando llegan a la educación media o peor aún, la educación superior, ya que el gran número de habitantes en nuestro estado está compuesto por la población rural, por lo que no existen universidades en muchos de los municipios de nuestro estado, eso sin tomar en cuenta el hecho de que la educación a ese nivel no dejo de ser gratuita hace mucho.

**Factor Económico**

Este es el segundo factor que más influye en el analfabetismo de nuestro estado, el dinero. Como mencionaba en el punto anterior, nuestro estado está compuesto en su mayoría de población rural, un 51% para ser exactos. Está de más decir que ese 51% no tiene las posibilidades de mandar a su hijo o más bien a sus hijos a la escuela, es un gasto importante e innecesario para ellos tomando en cuenta que el hecho de que ellos estudien implica un gasto cuando si trabajan, bien podrían ayudar a su economía familiar y generar un ingreso más, o como dirían ellos, una boca menos que alimentar. Tomando esto como referencia, tenemos que solamente 11 personas de cada 100 concluyeron la educación superior, solamente el 1.1% de la población total de nuestro estado, sin lugar a dudas es un numero alarmante, aun sabiendo la posición en la que estamos.

**Factor Tecnológico**

Este punto va casi de la mano con el económico, el desarrollo tecnológico en nuestro estado tardo, pero poco a poco ha ido llegando sin embargo solamente llega a las zonas urbanas o de gran auge económico, las zonas rurales se ven seriamente afectadas en este aspecto ya que no tienen acceso a esta tecnología y sinceramente buscar una alternativa para que unos pocos de esas comunidades tengan acceso, sería un despilfarro de dinero, pudiéndolo aprovechar de mejor manera, por ejemplo garantizar el acceso a la educación básica al menos al 70% de la población infantil.

**Factor Político**

Tristemente los representantes locales, llámense presidentes municipales en la modalidad que ustedes gusten, ofrecen y ofrecen maravillas en sus procesos electorales, sus carta fuertes son la educación y salud, pero la realidad es que estas propuestas son fugases, no se llegan a concretar y las dejan en el olvido, los gobiernos locales se han enfocado más en la publicidad de su propia imagen para ascender a un puesto de mayor jerarquía que en cumplir con la gente que le ayudo en su momento para llegar al puesto en el que esta, sin duda alguna esto trae como consecuencia únicamente al pueblo a la ciudadanía que cada día se hunde más y nos rezaga en muchos aspectos socioeconómicos.

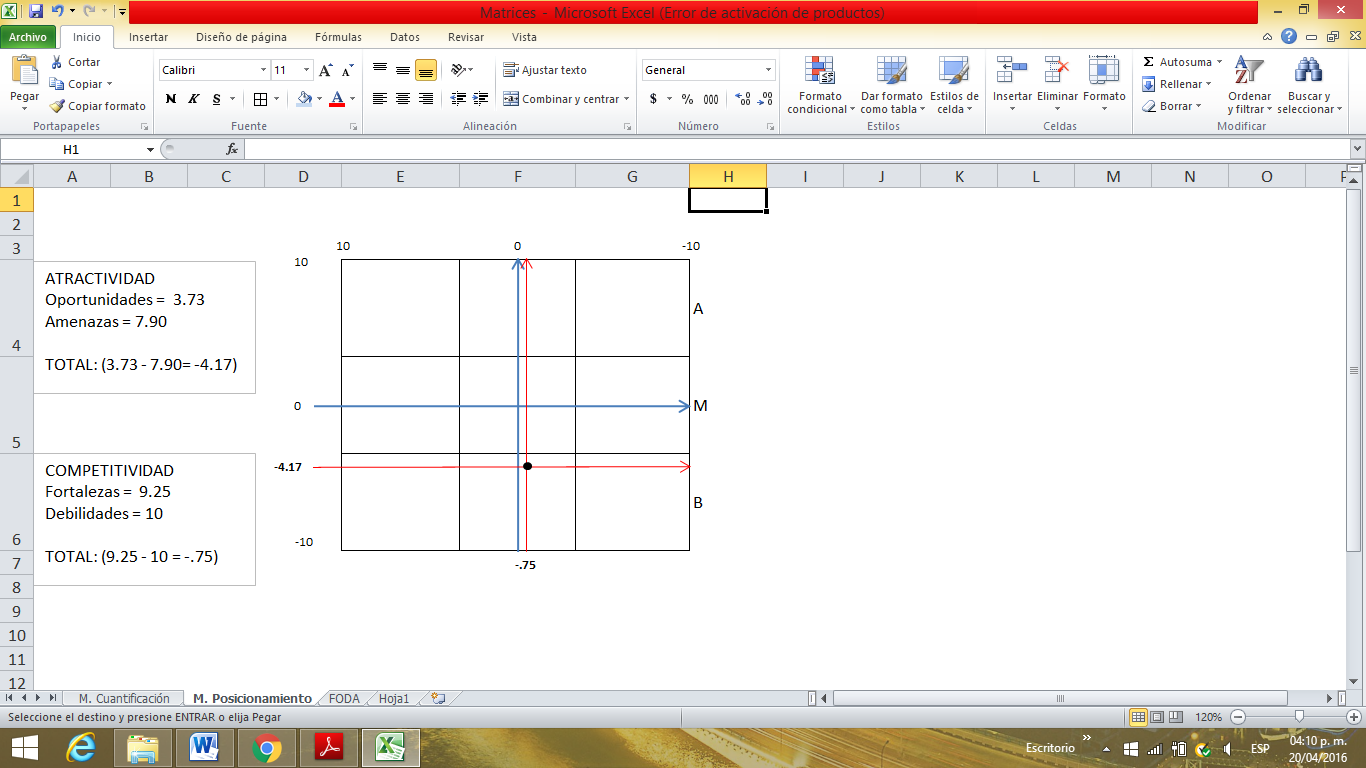
Tomando en cuenta estos factores, se procedió al siguiente paso, darle un seguimiento así como un mejor estudio a estos factores para poder realizar un diagnóstico, que justamente es el paso siguiente, la elaboración de un diagnostico estratégico , el cual a través de distintos estudios pudimos identificar los puntos débiles y fuertes de la empresa, las amenazas y oportunidades que se le presentan o presentaran, así como los factores internos y externos que intervienen en este proceso, los cuales se presentaran a continuación.

**DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO**









Como podemos observar en la gráfica de arriba tenemos que tanto la atractividad como la competencia de la secreteria de educación se encuentra en un nivel bajo, sobre todo debido a que las debilidades que presenta ya son una realidad, mientras que las amenazas parecen concretarse muy seguramente.

**ANÁLISIS FODA**

**ESTRATEGIAS FO**

**A) Mayor Infraestructura**

* Creación de nuevas oficinas administrativas
* Mantenimiento a las oficinas anteriores
* Nuevas instalaciones que permitan una mejor comunicación entre las áreas
* Renovación de equipo de oficina y equipo de computo
* Nuevas instalaciones que permitan una mejor comunicación entre las áreas

**B) Celebración de un convenio de colaboración interinstitucional entre la subsecretaria de planeación educativa y la UNACH**

* Permite evaluar la calidad educativa que existe en las escuelas
* Analizar y ajustar los planes y programas de estudios
* Mejorar considerablemente la calidad de las escuelas

**C) Relación sólidas entre el gobierno del estado de Chiapas y el gobierno federal**

* Exponer periódicamente los problemas que acontecen en materia educativa dentro del estado
* Mayor apoyo para contrarrestar el alto índice de analfabetismo
* Mayor gestión de recurso para el sector educativo

**D) Estudio y análisis de los RVOES**

* Control sobre el plan de estudios que manejan las escuelas particulares
* Corroborar que los planes de estudios correspondan con los autorizados por la secretaria de educación

**ESTRATEGIAS FA**

**A) Mayor Infraestructura**

* Fallas o desperfectos no considerados durante la construcción
* Desubicación por parte de los usuarios al realizar sus tramites
* Protestas por realizar una inversión tan grande en un nuevo edificio habiendo otras prioridades

**B) Celebración de un convenio de colaboración interinstitucional entre la subsecretaria de planeación educativa y la UNACH**

* Disgusto por parte de las escuelas particulares
* Anulación de planes de estudio afectando a sus estudiantes
* Detección de licenciaturas falsas

**C) Relación sólidas entre el gobierno del estado de Chiapas y el gobierno federal**

* Imposición de personal por parte del gobierno federal

**D) Estudio y análisis de los RVOES**

* Control sobre el plan de estudios que manejan las escuelas particulares
* Corroborar que los planes de estudios correspondan con los autorizados por la secretaria de educación.

**ESTRATEGIAS DO**

**A) Rezago educativo**

* Aprovechar al máximo la relación tan estrecha que existe con el gobierno federal para informarle de esta situación
* Gestionar un mayor número de recursos para combatir esta problemática
* Fomentar la educación en comunidades rurales

**B) Vida útil de escuelas desfasada**

* Invertir en la remodelación de las escuelas en donde exista una mayor demanda
* Destinar un mayor recurso para el mantenimiento de escuelas
* Aprovechar al máximo la relación que existe con el gobierno federal

**C) Dispersión poblacional**

* Fomentar una cultura en la que se promueva la educación
* Habilitar espacios educativos en zonas rurales sin acceso a ellas
* Impartir cursos y/o talleres que incentiven a la población a estudiar
* Otorgar becas para personas de escasos recursos que deseen ingresar a una escuela

**D) Falta de mantenimiento en los equipos**

* Renovación de oficinas administrativas de la subsecretaria de planeación educativa
* Se entregara un mejor equipamiento al mudarse al nuevo edificio

**ESTRATEGIAS DA**

**A) Crecimiento acelerado de la población infantil en nuestro estado.**

* Número de escuelas insuficientes
* Decremento de docentes
* Incremento de analfabetismo en el estado

**B) Situación de conflicto entre el gobierno y magisterio**

* Toma de oficinas administrativas
* Marchas y manifestaciones
* Descuido de aulas por parte de los maestros
* Suspensión de clases injustificadamente

**C) Cultura**

* Aumento en el índice de analfabetismo
* Crecimiento de población de escasos recursos
* Incremento acelerado de la población

Una vez realizado todos estos análisis y habiendo identificado el estado tan precario en el que se encuentra la institución es momento de recordar cuales son los principios básicos de esta institución, su misión, visión, valores, políticas entre otros para realizar un plan estratégico atendiendo las demandas que le exigen a nuestra institución y que deberían de ser una prioridad si se busca realizar una mejora de raíz.

**PLAN ESTRATÉGICO**

**Visión**

Contar con un sistema educativo integro que brinde un servicio educativo de calidad para el desarrollo social, humano y cultural, que propicie la adopción de conocimientos, habilidades, aptitudes, valores y actitudes necesarias para el desarrollo colectivo e individual de un individuo dentro de una sociedad, promoviendo el respeto, tolerancia y honestidad de ellas, ubicando a la escuela como el núcleo central.

**Misión**

Tiene como propósito esencial implementar políticas educativas de calidad, que permitan el acceso de todos los chiapanecos y chiapanecas a una educación de calidad, en el nivel y modalidad en el que la requieran y en el lugar en donde las demanden, para asegurar la formación de seres humanos con valores que promuevan una mejor calidad de vida para ellos y sus semejantes.

**Valores**

1. Responsabilidad: con la formación de los niños y niñas del estado de Chiapas para orientarlos y formarlos profesionalmente, ofreciéndoles una educación de calidad.
2. Compromiso: Con el pueblo chiapaneco para fortalecer el sistema educativo, combatir el rezago, ofreciendo nuevos y mejores espacios educativos.
3. Profesionalismo: al crear reformas educativas orientadas al mejoramiento del sistema educativo, administrativa y socialmente.

**Políticas**

1. Confidencialidad: Dentro de la secretaria de educación tenemos como política la no divulgación de la información que nos sea proporcionada, por lo que es muy importante que cada empleado se compromete a guardar la información de nuestros usuarios de manera independiente y con toda discreción.
2. Puntualidad: Uno de los problemas más grandes que afrontan las dependencias de gobierno en su mayoría es la constante o prematura ausencia de su personal, por lo que dentro de esta institución tenemos como política el horario de trabajo que es de 8:00 am a 15:00 pm, obligándonos a firmar el libro de asistencia diariamente.
3. Calidad: Brindar servicios de excelencia para satisfacer las expectativas de nuestros usuarios cumpliendo con la normatividad vigente y con el compromiso de mantenernos en constante mejora.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivo A**  Evitar la pérdida o extravió de información tan constante que existe en las oficinas, así como acelerar cualquier tipo de trámite que involucre RVOES. | **Estrategia A1**  Comisionar a grupos de trabajo a realizar la integración de la información, cumpliendo con los requisitos de registro de cada institución, por los distintos niveles educativos. | **Meta A1.1**  Conocer el estatus de cualquier institución educativa de manera inmediata, reduciendo en gran medida la burocracia y los grandes tiempos de espera al realizar un trámite. |
| **Estrategia A2**  Realizar visitas a las distintas escuelas en las que se observen inconsistencias, para solicitar la información que haga falta en cada una de ellas. | **Meta A2.1**  Cumplir con la normatividad que nos marca la secretaria de educación federalizada, evitando las sanciones por incumplimiento de ellas. |
| **Meta A2.2**  Identificar aquellas escuelas que no cumplieron con los trámites necesarios para la apertura de carreras, eliminándolas del sector educativo. |
| **Objetivo B**  Elevar la calidad educativa del estado de Chiapas | **Estrategia B1**  Asignación de recursos de manera estratégica en sus distintos niveles que permita elevar la calidad educativa en nuestro estado. | **Meta B1.1**  Reducir el gasto en programas de apoyo innecesarios a la educación básica. |
| **Estrategia B2**  Evaluar la inversión en mantenimiento y creación de nueva infraestructura educativa. | **Meta B2.1**  Creación de nuevos espacios educativos que permitan contrarrestar el problema de dispersión poblacional. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Estrategia A1**  Comisionar a grupos de trabajo a realizar la integración de la información, cumpliendo con los requisitos de registro de cada institución, por los distintos niveles educativos. | **Táctica A1**  Solicitar a los departamentos involucrados, en especial al departamento de validación su apoyo para el cruce de información que permita conocer las deficiencias de información que presenta cada nivel educativo. |
| **Estrategia A2**  Realizar visitas a las distintas escuelas en las que se observen inconsistencias, para solicitar la información que haga falta en cada una de ellas. | **Táctica A2**  Solicitar mediante un escrito la entrega en caso de que no se tenga un antecedente o bien, la revalidación de los documentos básicos fungir como una institución educativa. |
| **Estrategia B1**  Asignación de recursos de manera estratégica en sus distintos niveles que permita elevar la calidad educativa en nuestro estado. | **Táctica B1**  Eliminar el programa de repartición de uniformes en distintos zonas escolares ya que representa un fuerte gasto para nuestra institución, que a pesar de que no se contrajo deuda alguna por ese programa, si se destinó parte del recurso estatal al mismo, descuidando áreas de mayor interés como el mantenimiento de aulas. |
| **Estrategia B2**  Evaluar la inversión en mantenimiento y creación de nueva infraestructura educativa. | **Táctica B2**  Solicitar al INIFECH un estudio actualizado de las escuelas que mayor desgaste han tenido así como aquellas que ya representan un peligro para los usuarios. |



En la última matriz que observamos, podemos darnos cuenta de que existen estrategias y tácticas que si bien podrían tener un impacto positivo en la institución, estas serían muy complejas de realizar. Desgraciadamente en nuestro gobierno a pesar de que se conocen los problemas que aqueja nuestro estado o en este caso, nuestra institución es muy complicado que se pueda realizar un cambio tan radical aunque este sea para el bienestar de nuestra comunidad, es por esa razón que aun que las estrategias sean de gran impacto, la complejidad de ellas son igual de altas. Es por eso que se realizó el último estudio, en el que se realiza una auto-evaluación del plan estratégico que realizamos, buscando algunos indicadores que nos permitieran cuantificar el impacto y el riesgo de las estrategias, así como un plan de contingencia en caso de que algún imprevisto se presentara.

**MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO**

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

* Fortalecer la estructura administrativa de la Secretaria de Educación del estado de Chiapas.
* Lograr la modernización de los sistemas operativos de la Institución.
* Desarrollar sistemas de cooperación y alianzas estratégicas con diversas instituciones que permita mejorar la calidad educativa de nuestro estado.
* Mejorar la atención al usuario, reduciendo los tiempos de espera en los trámites y otorgamiento de servicios.

**ESTRATEGIAS**

1. Capacitar al personal orientado a resultados que impacten en el bienestar de la dependencia.
2. Actualizar y modernizar los sistemas operativos de la dependencia.
3. Mejora en la calidad de servicios e implementar un nuevo sistema administrativo, a efecto de agilizar los trámites que se realicen en la institución.

**INDICADORES**

1. Número de funcionarios que asisten a las conferencias o capacitaciones.
2. Número de programas y adaptaciones tecnológicas realizadas en el año.
3. Número de procesos administrativos actualizados en el periodo.

**TABLERO DE CONTROL**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| META | INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE EVALUACIÓN | RANGOS DE CONTROL | | |
|  |  |  |
| Tener al 100% de los funcionarios que laboran en la institución, capacitados y actualizados. | Número de funcionarios que asisten a las conferencias o capacitaciones. | Porcentaje | Trimestral | 80% | 80-90% | 100% |
| Tener cubierto el 100% de los dispositivos actualizados de la Institución | Número de programas y adaptaciones tecnológicas realizadas en el año. | Porcentaje | Anual | 80% | 80%-90% | 100% |
| Atención del 100% de las solicitudes de los usuarios. | Número de procesos administrativos actualizados en el periodo. | Porcentaje | Mensual | 75% | 75-90% | 100% |

**VALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación | | | | |
| **Fuente de incertidumbre** | | **Factor de Riesgo** | | **TOTAL** |
| **Causas que generan la incertidumbre** | **Valor** | **Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo** | **Valor** |
| Capacitar al personal orientado a resultados que impacten en el bienestar de la ciudadanía. | Capacitación deficiente e insuficiente. | Cuestionamientos en la información procesada. | 30% | Falta de seguimiento de las capacitaciones a los trabajadores. | 60% | 90% |
| Actualizar y modernizar los sistemas operativos de la Institución | Problemas con el uso de los nuevos dispositivos | Fallas en el funcionamiento de los sistemas. | 30% | Falta de recursos. | 40% | 70% |
| Mejora en la calidad de servicios e implementar un nuevo sistema administrativo, a efecto de agilizar los trámites que se realicen en la Institución | Problemas en el uso de los nuevos sistemas | Mal diseño en el nuevo sistema administrativo. | 30% | Falta de insumos en la Institución. | 35% | 65% |

**ANÁLISIS DE RESTRICCIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ESTRATEGIAS | TÉCNICAS | FINANCIERAS | RECURSOS HUMANOS |
| Capacitar al personal orientado a resultados que impacten en el bienestar de la ciudadanía. | Falta de equipo tecnológico para realizar la actualización. | Falta de recursos financieros, ya que se capacitará a todo el personal. | Falta de personal capacitado en las áreas administrativas. |
| Actualizar y modernizar los sistemas operativos de la Institución | Falta de equipos de cómputo u obsoletos. | Falta de recursos para actualizar todos los dispositivos (computadoras) o adquirir nuevos. | No se cuenta con el personal capacitado para llevar a cabo la modernización de los sistemas. |
| Mejora en la calidad de servicios e implementar un nuevo sistema administrativo, a efecto de agilizar los trámites que se realicen en la Institución | Tener equipos de cómputo obsoletos que no permita el correcto funcionamiento para realizar los trámites. | Falta de insumos (papelería) dentro la Institución para poder realizar los trámites. | Falta de personal en el área administrativa para llevar a cabo las operaciones debido a las constantes ausencias. |

**EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTRATEGIA | RIESGO | IMPACTO CONSECUENCIAS EN EL CASO DE MATERIALIZAR EL RIESGO | VALOR | PROBABILIDAD CONSIDERACIÓN PARA DETERMINAR LA PROBABILIDAD | VALOR |
| A) Capacitar al personal orientado a resultados que impacten en el bienestar de la ciudadanía. | Capacitación deficiente e insuficiente. | Deficiencia de los procesos e incumplimiento de objetivos institucionales | 9 | D) Falta de asistencia a las capacitaciones programadas. | 7 |
| B) Actualizar y modernizar los sistemas operativos de la Institución | Problemas con el uso de los nuevos dispositivos | Problemas operativos, como fallas en los respaldos de información. | 8 | E) Falta de personal para el mantenimiento de los sistemas de cómputo. | 8 |
| C) Mejora la calidad de los servicios implementando un nuevo sistema administrativo, a efecto de agilizar los trámites que se realicen en la Institución | Problemas en el uso de los nuevos sistemas | Deficiencia de los procesos y baja calidad en el servicio. | 9 | F) Dificultades en la disposición de los recursos. | 8 |

**MAPA DE RIESGO**

En el mapa anterior podemos ver claramente como existen riesgos que tienen que ser atendidos de manera inmediata por lo que a continuación se presentara un plan de contingencia para cualquier imprevisto.

**PLAN DE CONTINGENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INDICADOR | RIESGO | RESTRICCIONES | PLAN DE CONTINGENCIA |
| Número de funcionarios que asisten a las conferencias o capacitaciones. | Capacitación deficiente e insuficiente. |  | Durante: Capacitación del personal de la Institución.  Después: Dar seguimiento a los programas de capacitación para los empleados. |
| Número de programas y adaptaciones tecnológicas realizadas en el año. | Problemas con el uso de los nuevos dispositivos | Falta de recursos para actualizar todos los dispositivos (computadoras). | Durante: Verificar los sistemas de cómputo y realizar las actualizaciones en cada computadora.  Después: Renovar el equipo de cómputo y los sistemas de operación. |
| Número de procesos administrativos actualizados en el periodo. | Problemas en el uso de los nuevos sistemas | Falta de insumos (papelería) dentro la Institución para poder realizar los trámites. | Durante: Supervisar al personal y al sistema durante los trámites que se realicen.  Después: Implementar las medidas administrativas correctivas correspondientes |

A pesar de los innumerables esfuerzos que se han hecho para sacar adelante a nuestro estado, estos han sido insuficientes para lograrlo. A fines de concluir esta actividad y como conclusión final quisiera comentar lo siguiente. El estado de Chiapas vive una severa crisis en muchos aspectos que han venido a enterrar el sector económico comercial y han debilitado las inversiones que se le hacían a ciertos sectores del gobierno dejando a la deriva a muchas dependencias. La secretaria de educación por años ha sido uno de los pilares en nuestro estado para el desarrollo del mismo, sin embargo aunado a la crisis financiera por la que atraviesa nuestro país, han intervenido muchos factores más de los que ya hicimos alusión al principio de este documento y que han terminado por remarcar las grietas que presenta nuestra institución. Hoy más que nunca siento que la prioridad debería de ser elevar la calidad de nuestros servicios, reconozco que esto no es algo nuevo ni mucho menos original, pero lo que si es cierto es que como institución debemos de realizar un cambio de pies a cabeza, sacudirnos de la vieja escuela y darle paso a la tecnología que permita acelerar los procesos, que nos permita identificar de una manera más rápida y eficiente las necesidades prioritarias de nuestro estado para poder orientar de manera inteligente los recursos. Elevar la calidad educativa no necesariamente tiene que empezar en un salón de clases, desde mi punto de vista, el mejor comienzo seria desde nuestras oficinas, priorizando y eliminando programas educativos que sinceramente lo único que hacen es cubrir la realidad con propaganda, cuando lo que realmente se necesita es una restructuración del plan estudiantil, validación y revalidación de certificados a las escuelas y no vestir a todo un estado con el mismo uniforme.