

INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.

**TOMA DE DECISIONES.**

**MTRO. ANTONIO PEREZ.**

ING. JESÚS ROSALES GUZMÁN.

ALUMNO: ROBERTO BALLINAS GOMEZ.

**TOMA DE DECISIONES**

Las decisiones que involucran cambios cualitativos como cambios en la mentalidad de las personas, deben planearse en su justa dimensión temporal, de lo contario se corre el riesgo de fracasar.

**PROCESO RACIONAL DE SOLUCION DE PROBLEMAS**.

Es un proceso compuesto de cuatro etapas que permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones están son:

a).- INVESTIGACION DE LA SITUACION.- Lo primero que debe hacerse es definir el problema, después se debe identificar los objetivos reales de la decisión que sean congruentes con la misión, con los valores de la organización y con los objetivos declarados.

b).- DESARROLLO DE ALTERNATIVAS.- Buscar alternativas creativas, utilizando la técnica de tormenta de ideas, generando ideas sin evaluar.

c).- EVALUACION DE OPINIONES Y SELECCIÓN DE LA MEJOR.- En esta etapa deberán de evaluarse las opciones y desechar las que no sean factibles, es decir analizar los pros y los contras, así como las consecuencias y efectos en el área específica y en las demás del sistema, es entonces cuando aparece la toma de decisiones.

d).- PONER EN PRÁCTICA Y HACER EL SEGUIMIENTO.- Se planeara la puesta en práctica, ejecutando un plan propuesto, realizando un constante monitoreo del avance de la implementación y realizar ajustes necesarios.

La toma de decisiones describe al proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

**TIPOS DE DECISIONES.**

Se debe considerar los diversos tipos de decisiones dependiendo de la naturaleza de estos, por ello se dividen en:

1.- PROGRAMADAS.- Son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas.

2.- NO PROGRAMADAS.- Son decisiones de una sola vez, sin antecedentes directos, debiendo el decisor manejarlas bajo procedimiento y sistemas generales de toma de decisiones.

**TECNICAS DE TOMA DE DECISIONES.**

a).- TECNICAS TRADICIONALES PARA DECISIONES PROGRAMADAS

1.- HABITUALES.- Según la costumbre del lugar de la organización.

2.- SISTEMAS ADMINISTRATIVAS.- Se basa en procedimientos estándares de operación, reglamentos los cuales están en manuales.

3.- ESTRUCTURALES.- La misma organización tiene sus valores y expectativas comunes a sus miembros.

b).- TECNICAS TRADICIONALES PARA DECISIONES NO PROGRAMADAS.

1.- DERIVADAS DEL SENTIDO COMUN.- Como el Juicio, la Intuición y la creatividad.

2.- REGLAS PRÁCTICAS.- Permiten al decisor tomar decisiones en situaciones de premura o duda.

3.- ADISTRAMIENTO GERENCIAL.- Se utilizan diversos métodos que va desde el método de clase, hasta el estudio de casos, representaciones etc.

**TECNICAS MODERNAS**

a).- TECNICAS MODERNAS PARA DECISIONES PROGRAMADAS.

1.- Las más utilizadas son aquellas derivadas de la investigación de operaciones, de análisis matemáticos, de uso de modelo de simulación.

2.- El procesamiento de datos permite a la organización tener información veraz y oportuna.

a).- TECNICAS MODERNAS PARA DECISIONES NO PROGRAMADAS.

1.- Capacitación y adiestramiento de las personas que han de tomar decisiones.

2.- Construcción de programas heurísticos de computadora.

**OPINIÓN PERSONAL RESPECTO A LA LECTURA Y SU APLICACIÓN EN MI ÁREA LABORAL.**

Es importante para el decisor que antes de realizar determinadas decisiones debe tener en cuenta el Proceso Racional de Solución de Problemas ya que en el indican los pasos para hacer una buena y eficaz decisión, la toma de decisiones para la administración equivale esencialmente a la resolución de problemas empresariales. Los seres humanos en nuestra vida cotidiana continuamente estamos tomando decisiones y elegimos entre varias opciones aquella que consideramos más conveniente, este planteamiento general lo traslado al área del ámbito de mi trabajo y observo que aplica el presente procedimiento en diagnósticos de problemas, las búsquedas y las evaluaciones de alternativas y la elección final de una decisión, pero hace falta de una autonomía que le permita un trabajo objetivo e imparcial, fortalecer o generar capacidades institucionales y humanas, así como obligarlas a una transparencia oportuna y veraz.