

ROBERTO BALLINAS GOMEZ

IAP CHIAPAS

I

INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS

**MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO.**

**MTRO. ANTONIO PEREZ.**

ING. JESÚS ROSALES GUZMÁN.

ALUMNO: ROBERTO BALLINAS GOMEZ.

**MECANISMOS DE EVALUACION DEL PLAN ESTRATEGICO**

**Indicadores de gestión:** teniendo en cuenta que gestión tiene que ver con administrar y/o establecer acciones concretas para hacer realidad las tareas y/o trabajos programados y planificados. Los indicadores de gestión están relacionados con los rangos que nos permiten administrar realmente  un proceso.

**MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO**

* Identificar el alcance espacial y temporal de las acciones emprendidas
* Medir el grado de beneficio de las políticas institucionales en las condiciones actuales de la organización
* Captar el nivel de satisfacción del público o el pueblo.

**INDICADORES**

* Revisión documental de los expedientes del personal contratado:

**Estrategia:** Verificar que los expedientes del personal del ayuntamiento municipal de Ocosingo, Chiapas cuenten con la documentación mínima requerida.

Plan de contingencias: verificar que los datos proporcionados por el trabajador sean correctos, legales y que la documentación anexada no sea apócrifa.

Restricciones: Morosidad del trabajador en la entrega de la documentación requerida.

Riesgos: problemas con la localización del domicilio del trabajador en caso de realizar alguna notificación y que el personal contratado no tenga los estudios y capacidades para desempeñarse en el área específica.

* Auditorias

-Imprevistas.

**Estrategia:** Verificar que los recursos se ejerzan de manera correcta y apegados a la normatividad correspondiente y que se hayan canalizado para los fines por los que fueron autorizados, realizando las observaciones y recomendaciones pertinentes para mejorar su eficacia y eficiencia en su desempeño.

Plan de contingencias: implementar capacitaciones en diversos temas, al personal del área de gestión.

Restricciones: falta de personal con experiencia en el ramo contable y jurídico.

* Atención de quejas y denuncias

Inmediata.

**Estrategia:** En casos de corrupción de servidores públicos o por mal servicio proporcionado, que en términos de ley se considere como una infracción a la Ley de Responsabilidades.

Plan de contingencias: implementar pláticas con los funcionarios públicos, para el buen desempeño de sus funciones, y dar a conocer al gobernado las funciones de cada servidor público.

Restricciones: falta de personal jurídico y equipo de oficina.

* Verificación de obras en proceso y/o terminadas

**Estrategia:** Verificar que las obras cuenten con el avance físico y financiero reportado y que se estén ejecutando con las especificaciones técnicas programadas, considerando las de mayor impacto económico y social.

Plan de contingencia: realizar ajustes necesarios para supervisar las obras problemáticas.

Restricciones: falta de recursos para revisar el proceso de construcción de las obras.

Riesgo: que no se ejecute con las especificaciones programadas en el proyecto.

MAPA DE RIESGOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA CONTRALORÍA INTERNA DEL MUNICIPIO DE OCOSINGO, CHIAPAS.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Atención periódica** | | | | | | **Atención inmediata** | | | | | |
|  | Auditorías a cualquier area |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Revisión documental de los expedientes del personal contratado |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Verificación de obras en proceso y/o terminadas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **controlados** | | | | | **De seguimiento** | | | | |