****

**INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.**

**trabajo final**

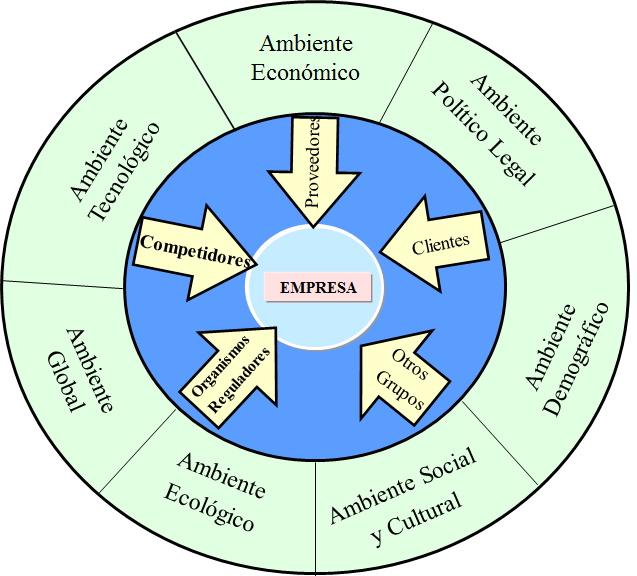
**MTO: ANTONIO PÉREZ**

**ING. JESÚS ROSALES GUZMÁN.**

**ALUMNO: ROBERTO BALLINAS GÓMEZ**

**DISEÑO DE ESCENARIO**

* **AREA DE GESTION:** ContraloríaInterna delAyuntamiento Municipal de Ocosingo, Chiapas.
* **DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.-** El área de la Contraloría Interna Municipal ha venido enfrentando un conjunto de cambios en cada administración Municipal, económicos, financieros, sociales, legales e inclusive de orden cultural, los cuales han conllevado a la necesidad de realizar constantemente ajustes en sus procesos internos con el fin de lograr una mayor eficacia y eficiencia en sus actuaciones, en esta administración que comprende del periodo 2015-2018, se pretende desarrollar actividades inmersas en un sistema dinámico de acelerados cambios de índole económicos, políticos, sociales, jurídicos, entre otros, para alcanzar con eficiencia, eficacia, efectividad y calidad los objetivos propuestos, dadas a las nuevas exigencias derivadas de la participación ciudadana, la cual no solo se convierte en demandante de acciones oportunas, sino también en controlador de los organismos, con la forma de actuar de sus líderes, esto es, en cómo se piensa y siente, es decir una nueva percepción, necesidad de transformación, de potenciar el desarrollo de los trabajadores, motivarlos, buscar soluciones innovadoras en el desempeño de las tareas, para que el trabajo que en ella se realiza tenga significación para sus usuarios, así como esté en concordancia con las exigencias sociales; donde se requiere de un liderazgo transformacional para lograr encaminar las estrategias dirigidas hacia el logro de metas y objetivos propuestos en el largo plazo, para ello es importante que dicha área goce de autonomía orgánica para poder ejercen el control, vigilancia, fiscalización de los ingresos, gastos y bienes municipales.
* **MACROVARIABLE EPIODEMIOLOGICA.-** Minimizar los efectos negativos de los agentes de riesgo en las personas que laboran en el Ayuntamiento Municipal de Ocosingo, Chiapas, que por razones de su ocupación se ven expuestas a la probabilidad de enfermar, por ello se contribuye al desarrollo de mejores condiciones de salud, estableciendo pautas efectivas para proteger a los trabajadores de los riesgos contra la salud, por ello es importante determinar las condiciones existentes en los lugares de trabajo y tratar de mejorarlas encontrando soluciones prácticas. El seguimiento de los trabajadores se concibe inserto en un proceso de mejoramiento del entorno ocupacional, poniendo el énfasis en el control y seguimiento en tres ejes fundamentales: La temperatura del lugar en que se trabaja, este factor influye sobre la forma que se lleva a cabo una tarea y afectar la productividad ya que la humedad y el calor excesivo aumentan el cansancio y provocan riesgos potenciales en la salud por lo que es necesario implementar un programa de prevención para satisfacer este objetivo, el segundo eje es establecer locales específicos para el horario de desayuno ya que los trabajadores en este horario consumen sus alimentos en lugares insalubres, por lo que es necesario que para la prevención y control de enfermedades y factores de riesgo implementar lugares limpios y salubres donde pueda acudir el trabajador sin riesgo de contraer una enfermedad y por último el riesgo de sufrir un accidente vehicular cuando se realiza la verificación física de las obras en proceso y/o terminadas ya que en muchas localidades del Municipio son carreteras de terracería, Se cuenta con dos consultorios médicos uno de medicina General y otro Odontológico para la atención de todo el personal que padece de alguna enfermedad.
* **MACROVARIABLE DEMOGRAFICAS.-** Existen varios factores demográficos que afectan a una empresa, estos factores son diferentes rasgos que se pueden utilizar para determinar las preferencias o los comportamientos de los trabajadores; el ingreso es una variable demográfica que puede afectar a mi área de gestión, ya que por cuestiones políticas, de compadrazgo y de amistades ingresan muchos trabajadores y estos son enviados a las diferentes áreas sin tener la experiencia ni el perfil requerido, la Región geográfica es otro factor demográfico ya que varios trabajadores provienen de la población rural y que hablan poco la lengua español, con nivel bajo en educación.
* **MACROVARIABLE SOCIOCULTURALES.-** Además de realizar tareas especiales propias de nuestra actividad económica, también se cumplen una función ***sociocultural*** de beneficio a la comunidad. El bajo nivel de educación, la predominación indígena y el lenguaje en las localidades de la población rural, afectan las posibilidades de actuación del área de gestión.
* **MACROVARIABLE ECONÓMICAS.-** Son importantes en la formación de la capacidad competitiva del área de gestión, dichos cambios se basan en dos características fundamentales: los recursos que provienen de los gobiernos Federal y Estatal, los que recauda a través de la hacienda municipal, La capacidad para proveerse de recursos señala la posibilidad de tener un [desarrollo](http://www.monografias.com/trabajos12/desorgan/desorgan.shtml) sostenido, una generación de [empleo](http://www.monografias.com/trabajos36/teoria-empleo/teoria-empleo.shtml) permanente y una contribución al desarrollo del municipio, para la satisfacción de las necesidades humanas.
* **MACROVARIABLE POLITICAS.-** Se compone por un conjunto interactuante de leyes, dependencias del gobierno y grupos de presión que influyen y limitan las actividades del área de gestión como los individuos de la población, la toma de presidencias Municipales por grupos y organizaciones y las acciones de los diferentes gobiernos y administraciones públicas afecta a las condiciones competitivas del área de gestión así como la regulación de leyes en el ámbito administrativo, política fiscal y tributaria (impuestos).
* **MACROVARIABLE TECNOLOGICAS.-** Una de las dimensiones que más están evolucionando a lo largo de las últimas décadas es la tecnológica. El desarrollo y su aceleración modifican constantemente las condiciones en las que compite mi área de gestión, la apertura de nuevas posibilidades para la empresa, o peligro para aquellas que no sepan adaptarse. Entre los aspectos más destacados a tener en cuenta estarían:  
  a).- Influencia de las nuevas tecnologías sobre la empresa: Es necesario de la implementación del uso del internet en todos los equipos de cómputo de mi área de gestión.   
  b) Velocidad de modificación del ambiente tecnológico.  Por ejemplo, generar fuentes de energía sustitutivas del petróleo. El proceso de cambio es muy lento.
* **MACROVARIABLE AMBIENTALES.-** Son condicionantes que escapan del control del área de gestión y que son difícilmente modificables por cualquier elemento del mercado, Afectan a todas las organizaciones y un cambio en uno de ellos ocasionará cambios en uno o más de los otros; generalmente estas fuerzas no pueden controlarse por los directivos de las organizaciones. Está compuesto por las fuerzas que dan forma a las oportunidades o presentan una amenaza para la empresa. Estas fuerzas incluyen las demográficas, las económicas, las naturales, las tecnológicas, las políticas y las culturales. Son fuerzas que rodean a la empresa, sobre las cuales la misma no puede ejercer ningún control. Podemos citar el rápido cambio de tecnología, las tendencias demográficas, las políticas gubernamentales, la cultura de la población, la fuerza de la naturaleza, las tendencias sociales, etc.; fuerzas quede una u otra forma pueden afectar significativamente y de las cuales la empresa puede aprovechar las oportunidades que ellas presentan y a la vez tratar de controlar las amenazas.



**I.- DESTINO ESTRATÉGICO.**

* **MISION:**

Que los recursos captados por servicios otorgados a la ciudadanía, así como de los que se recibe del gobierno federal y estatal, sean aplicados de manera afectiva y transparente para continuar con el desarrollo del municipio y de las comunidades de la selva lacandona.

* **VISION:**

Ser reconocido como un órgano de Control Municipal autónomo que garantice transformar la administración pública municipal mediante la utilización racional de los recursos materiales, humanos y financieros, atendiendo con prontitud y oportunidad las necesidades de la sociedad.

**II.- DIAGNOSTICO ESTRATEGICO**

**ANALISIS INTERNO.-** se precisa las fortalezas y debilidades de los recursos fundamentales del área de gestión: humanos, financieros, tecnológicos, productivos y comerciales.

**Fortalezas:**

1.- Contar con un órgano que verifique en forma permanente que las acciones municipales se realicen de acuerdo a los planes y programas.

2.- Área especializada en vigilar la correcta aplicación de los recursos financieros de acuerdo al presupuesto aprobado.

3.- Área única que verifica que las obras públicas cuenten con el avance físico y Financiero reportado y que se ejecuten con las especificaciones técnicas programadas.

4.- Combatir los actos de corrupción cometidos por servidores públicos municipales.

5.- Facultad de revisar los estados financieros de las áreas del Ayuntamiento Municipal, implementar las medidas de cumplimiento especialmente en relación con la contabilidad financiera.

**ANALISIS EXTERNO**

**OPORTUNIDADES**

1.- La cultura en la ciudadanía por exigir rendición de cuentas y transparencia en las áreas del Ayuntamiento Municipal.

2. La cultura en la Ciudadanía en denunciar los actos de corrupción de los Servidores Públicos

**ANALISIS INTERNO**

**DEBILIDADES:**

1.- Falta de asignación de recursos presupuestarios que no permiten el desarrollo de capacitación del personal y mejora de infraestructura para el desarrollo de sus funciones.

2.- Falta de personal suficiente para realizar auditorías a las áreas y verificación de obras publica de acuerdo a las especificaciones programadas.

3.- La falta de materiales de trabajo para poder desempeñar las funciones propias del área de gestión.

4.- Desconocimiento y falta de capacitación de los síndicos municipales, quienes son los auditores del municipio.

**ANALISIS EXTERNO**

**AMENAZAS:**

1.- Los cambios políticos del estado de Chiapas.

2.- Las tomas de carretera, de oficinas, y todos aquellos movimientos sociales que aplacan la gestión.

3.- Los Conflictos gremiales y Cambios en la legislación

MATRIZ DE CUANTIFICACION

**FORTALEZAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FACTOR** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACION** | **RESULTADO** |
| Órgano que verifique que las acciones municipales se realicen de acuerdo a los planes y programas. | 9 | 0.8 | 7.0 |
| Vigila la correcta aplicación de los recursos financieros de acuerdo al presupuesto aprobado. | 9 | 0.7 | 7.0 |
| Verifica que las obras públicas cuenten con el avance físico y Financiero reportado y que se ejecuten con las especificaciones técnicas programadas. | 10 | 0.8 | 7.1 |
| Combatir los actos de corrupción cometidos por servidores públicos municipales | 9 | 0.8 | 7.0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| revisa los estados financieros de las áreas, implementa las medidas de cumplimiento especialmente en relación con la contabilidad financiera. | 9 | 0.8 | 7.5 |

**TOTAL 7.12**

**OPORTUNIDADES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FACTOR** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACION** | **RESULTADO** |
| Creciente cultura en la ciudadanía por exigir rendición de cuentas. | 9 | 0.8 | 7 |
| Cultura en la Ciudadanía en denunciar los actos de corrupción de los Servidores Públicos. | 9 | 0.7 | 7.5 |

**TOTAL 7.25**

**DEBILIDADES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FACTOR** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACION** | **RESULTADO** |
| Falta de asignación de recursos presupuestarios que no permiten el desarrollo de capacitación del personal y mejora de infraestructura para el desarrollo de sus funciones. | 9 | 0.7 | 6.5 |
| Falta de personal suficiente para realizar auditorías y verificación de obras publica de acuerdo a las especificaciones programadas. | 8 | 0.8 | 7.1 |
| La falta de materiales de trabajo para poder desempeñar las funciones propias del área de gestión. | 10 | 8.5 | 8.2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desconocimiento y falta de capacitación de los síndicos municipales, quienes son los auditores del municipio. | 8 | 0.7 | 6.0 |

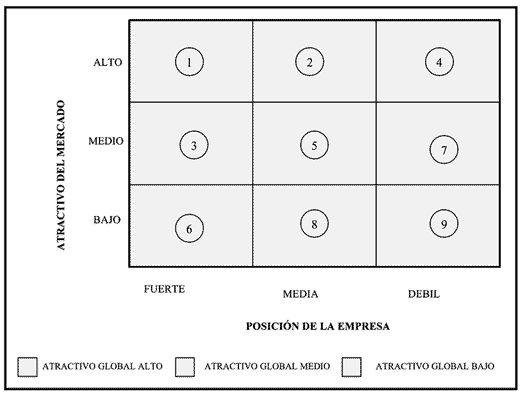
**TOTAL 6.9**

**AMENAZAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **FACTOR** | **IMPORTANCIA** | | **PONDERACION** | **RESULTADO** |
| Los cambios políticos del estado de Chiapas. | 7 | | 7 | 6.3 |
| Tomas de carretera, de oficinas, y todos aquellos movimientos sociales que aplacan la gestión. | 8 | | 8 | 7.0 |
| Conflictos gremiales y Cambios en la legislación | 8 | 8 | | 7.1 |

**TOTAL 6.8**

**MATRIZ DE POSICIONAMIENTO**



**EN ESTA MATRIZ COLOCAMOS AL AREA DE GESTION EN UN NIVEL ATRACTIVO MEDIO, EL CUAL REQUIERE DE UN ANALISIS PARA INCREMENTAR SUS FORTALEZAS.**

MATRIZ FODA.

|  |  |
| --- | --- |
| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
| Órgano que verifique que las acciones municipales se realicen de acuerdo a los planes y programas.  Vigila la correcta aplicación de los recursos financieros de acuerdo al presupuesto aprobado.  Verifica que las obras públicas cuenten con el avance físico y Financiero reportado y que se ejecuten con las especificaciones técnicas programadas.  Combate los actos de corrupción cometidos por servidores públicos municipales.  Revisa los estados financieros de las áreas, implementa las medidas de cumplimiento especialmente en relación con la contabilidad financiera. | Falta de asignación de recursos presupuestarios que no permiten el desarrollo de capacitación del personal y mejora de infraestructura para el desarrollo de sus funciones.  Falta de personal suficiente para realizar auditorías y verificación de obras publica de acuerdo a las especificaciones programadas.  La falta de materiales de trabajo para poder desempeñar las funciones propias del área de gestión.  Desconocimiento y falta de capacitación de los síndicos municipales, quienes son los auditores del municipio. |
| **OPORTUNIDADES**  Creciente cultura en la ciudadanía por exigir rendición de cuentas.  Cultura en la Ciudadanía en denunciar los actos de corrupción de los Servidores Públicos. | **AMENAZAS**  Cambios políticos del estado de Chiapas.  Tomas de carretera, de oficinas, y todos aquellos movimientos sociales que aplacan la gestión.  Conflictos gremiales y Cambios en la legislación |

**PLAN ESTRATÉGICO DE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO**

**DE OCOSINGO, CHIAPAS.**

Es un instrumento de gestión para mediano plazo, que permitirá fortalecer las capacidades de la institución iniciando un proceso de mejoramiento de la gestión, con la finalidad de convertir a esta Contraloría en una institución líder en el ejercicio del control fiscal, mejorando la calidad de los servicios y productos que genera la organización, fomentando la participación ciudadana en el ejercicio del control de la gestión pública, todo esto con el fin último de coadyuvar al fortalecimiento de la administración pública municipal y asegurar el máximo bienestar posible de la comunidad Ocosinguense.

**I.- VISIÓN:** se pretende Consolidarse como un órgano de Control Fiscal Municipal de excelencia, con desempeño ético y profesional, que goce de la confianza, credibilidad y el apoyo de la comunidad del municipio teniendo una administración pública moderna, competitiva, capaz de resolver las distintas problemáticas que presente la ciudadanía, coadyuvar en la disminución de la pobreza, mediante la implementación de obras de infraestructura, que a la vez permitan ampliar las fuentes de empleo.

**II.- MISIÓN**: El H. Ayuntamiento tiene como principal misión gestionar y promover las mejores acciones para el beneficio de su población, en el Ayuntamiento en conjunto con la ciudadanía se toman las decisiones municipales, para garantizar los servicios de calidad y de gestión ante distintas dependencias de gobierno; Ejerce la vigilancia y fiscalización de los ingresos, gastos y bienes municipales, así como la asistencia técnica a las comunidades en el ejercicio del control social, con el fin de asegurar el manejo correcto y transparente del patrimonio público asignado al municipio, coadyuvando al logro de la Democracia Protagónica y Participativa de la colectividad, a través de los diversos medios de control, apegada a los principios de responsabilidad, honestidad y objetividad.

**III.- VALORES**

1. **Ética:** Las funciones de la Contraloría se expresan en acciones acordes al código de ética profesional para el funcionamiento público, asumido por la Institución.
2. **Respeto:** El equipo de trabajo que conforma la Contraloría del municipio de Ocosingo, Chiapas debe aceptar y comprender tal y como son los demás, base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de la institución.
3. **Responsabilidad:** Los funcionarios de la Contraloría del municipio de Ocosingo, Chiapas, cumplen debidamente sus funciones y asumen las consecuencias de sus decisiones y actos.
4. **Honestidad:** En el cumplimiento de las funciones de la Contraloría, prevalece la rectitud, lealtad, integridad e imparcialidad.
5. **Compromiso:** Los funcionarios de la Contraloría del municipio de Ocosingo, Chiapas deben reflejar en el cumplimiento de sus funciones, su compromiso con la Institución y con la comunidad.

**IV.- POLITICAS**: Trabajar con ética y mística en pro de la consecución de nuestra visión y objetivos, basando nuestra gestión en principios como la honestidad, participación, eficiencia, transparencia, ética y responsabilidad; Fomentando en nuestros funcionarios la motivación por ofrecer calidad en el servicio al ciudadano, fortaleciendo su preparación académica y profesional.

**V.- OBJETIVOS**

* Promover el conocimiento, fortalecimiento y respeto de los derechos económicos, jurídicos y sociales de las personas con capacidades diferentes o que viven en situación de vulnerabilidad en el municipio.

Estrategia: Instrumentar programas de asistencia e integración social con enfoque de igualdad, para la inclusión social de la población que lo requiera.

Meta: Formular proyectos de formalización empresarial para la población vulnerable.

Táctica: capacitarlos para incorporarlos al mercado laboral y mejoren su condición económica y familiar.

* Desarrollar actividades para fortalecer el control fiscal municipal, orientado a consolidar una gestión pública eficaz y eficiente, desarrollando acciones preventivas y vigilando que los recursos que conforman el patrimonio público municipal sean utilizados en la forma adecuada.

**Estrategias**

1.- Realizar actuaciones de control de cualquier naturaleza a los órganos del Poder Público Municipal.

2.- Aplicar de forma oportuna los procedimientos administrativos sancionatorios establecidos en la Ley Orgánica municipal de Chiapas y en la ley de responsabilidades de servidores públicos del estado de Chiapas.

Metas: realizar dos auditorías durante el año 2016 en las áreas del Ayuntamiento Municipal que manejan recursos con el objeto de controlar o revisar el ejercicio del gasto.

Tácticas: para que los recursos se apliquen y sean destinados correctamente.

* Mejoras continuas y actualizaciones de las normativas internas de la institución

**Estrategias**

1.- Implementar acciones para promover la cooperación entre los poderes que conforman el bloque municipal a fin de procurar recursos para el funcionamiento óptimo de la institución.

2.- Reforzar los procesos de apoyo a la gestión contralora.

Metas: Elaborar un Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Control Interno.

Tácticas: aplicar de manera eficiente los recursos y los procedimientos técnicos con que cuentan dichas instituciones

**VI.- MATRIS DE PRIORIDADES DE LAS INICIATIVAS.**

|  |  |
| --- | --- |
| CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL, DE OCOSINGO, CHIAPAS | |
| Propósitos | Fomentar un entorno de respeto e igualdad entre el personal de la Contraloría Interna Municipal que considere los principios básicos de igualdad y equidad, existente entre hombres y mujeres para su óptimo desarrollo personal y profesional. |
| Acciones | • Realizar auditorías, inspecciones, supervisiones y evaluaciones a las áreas del Ayuntamiento Municipal, con el fin de registrar la eficacia de las acciones, omisiones, transparencia en sus operaciones y verificar de acuerdo con su competencia el cumplimiento de los objetivos, metas o proyectos, para la prevención de incidencias futuras.  • Recepcionar las declaraciones patrimoniales de los servidores públicos Municipales.  • Recibir las quejas o denuncias que se presenten o promuevan en contra de los servidores públicos municipales, acompañando a ellos los elementos indiciarios que permitan el incumplimiento de la responsabilidad administrativa.  • Vigilar que en los procedimientos de adquisición, arrendamiento y servicios de obra pública y servicios relacionados con las mismas, se cumpla con lo establecido en las disposiciones legales aplicables.  • Desarrollar las demás funciones inherentes al área de su competencia, las que señalen las disposiciones legales aplicables y las asignadas directamente por el Presidente Municipal. |
| Madurez organizativa | Capacitación para el personal ya que es muy importante para que no haya distorsión o malas interpretaciones de la información, también el crecimiento depende de la motivación continua con el personal para influir que continuamente sean mejores en el desempeño del trabajo, ya que la madurez de mi área de atención depende del compromiso y conocimiento de todos los trabajadores. |