**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.**

DIAGNOSTICO ESTRATEGICO.

CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO DE OCOSINGO, CHIAPAS

LIC. JESUS ALBERTO OROPEZA NAJERA.

CATEDRÁTICO: MTRO. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ

MÓDULO 2 PLANEACIÓN ESTRATEGICA

ACTIVIDAD 4

FECHA DE ENTREGA 23 DE ABRIL DEL 2016

1. **DESTINO ESTRATÉGICO:**

**MISIÓN:**

La Contraloría Interna del Honorable Ayuntamiento Municipal de Ocosingo, es un área de la administración pública municipal, dependiente de la Presidencia Municipal que tiene como propósito principal Vigilar la correcta aplicación de los recursos financieros, conforme al presupuesto aprobado, asiendo auditorías a las áreas del ayuntamiento para prevenir en un futuro la mala aplicación de los recursos.

**VISIÓN:**

Ser una área que ofrezca servicios de calidad, y que de transparencia y seguridad a la ciudadanía de que sus impuestos están siendo bien aplicados para el beneficio del municipio basándose, en los principios y valores como honestidad, transparencia, eficiencia, respeto, para el beneficio del municipio de Ocosingo, Chiapas.

**DIAGNÓSTICO**

ANÁLISIS INTERNO.- FORTALEZAS

* Personal comprometido y con una buena capacitación, con ganas de hacer bien las encomiendas y las exigencias del municipio.
* Personal con una disposición de horario.
* Mobiliario y equipo de cómputo en buenas condiciones
* Es un área de primer nivel en la administración municipal.

ANÁLISIS EXTERNO.- OPORTUNIDADES

1. Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento.
2. Conocimiento de la situación presupuestal del Ayuntamiento.
3. Buena relación con las autoridades municipales

ANÁLISIS INTERNO.- DEBILIDADES

* Falta de manuales de organización y procedimientos para el desarrollo de sus funciones.
* Falta de vehículos para la revisión en campo.
* Falta de personal técnico para apoyo en campo.
* Mala relación con el sindicato de trabajadores
* No existe reglamento interno para el regular las relaciones laborales

ANÁLISIS EXTERNO.- AMENAZAS

* Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas.
* Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social.

A1 **MATRIZ DE PONDERACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS INTERNO (FORTALEZAS)** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACIÓN** | **RESULTADO** |
| F1 Personal comprometido y con una buena capacitación, con ganas de hacer bien las encomiendas y las exigencias del municipio. | 10 | 1 | 10 |
| F2 Personal con una disposición de horario. | 9 | 0.9 | 8.1 |
| F3 Mobiliario y equipo de cómputo en buenas condiciones | 8 | 0.8 | 6.4 |
| F4 Es un área de primer nivel en la administración municipal. | 9 | 0.9 | 8.1 |

TOTAL 8.15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS EXTERNO (OPORTUNIDADES)** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACIÓN** | **RESULTADO** |
| O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento. | 9 | 1 | 9 |
| O2 Conocimiento de la situación presupuestal del Ayuntamiento. | 10 | 1 | 10 |
| O3 Buena relación con las autoridades municipales. | 9 | .8 | 7.2 |

TOTAL 8.73

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS INTERNO (DEBILIDADES)** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACIÓN** | **RESULTADO** |
| D1 Falta de manuales de organización y procedimientos para el desarrollo de sus funciones. | 10 | 1 | 10 |
| D2 Falta de vehículos para la revisión en campo. | 10 | 1 | 10 |
| D3 Falta de personal técnico para apoyo en campo. | 10 | .8 | 8 |
| D4 Mala relación con el sindicato de trabajadores | 9 | .8 | 7.2 |
| D5 No existe reglamento interno para el regular las relaciones laborales | 9 | .8 | 7.2 |

TOTAL 8.48

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANÁLISIS EXTERNO (AMENAZAS)** | **IMPORTANCIA** | **PONDERACIÓN** | **RESULTADO** |
| A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. | 9 | .8 | 7.2 |
| A2 Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social. | 10 | 1 | 10 |

TOTAL 8.06

1. **MATRIZ DE POSICIONAMIENTO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

10

**ATRACTIVIDAD**

Oportunidad = 8.73

Amenaza = 8.06

Resultado = -0.67

-0.33

0

10

**COMPETITIVIDAD**

Fortaleza= 8.15

Debilidad = 8.48

Resultado = -0.33

-10

-10

0

0.67

El resultado de la matriz de posicionamiento nos revela que la Contraloría Interna del Honorable Ayuntamiento de Ocosingo, Chiapas se encuentra por debajo de la media aceptable. El resultado de la atractividad puede ser alentador al tener unas oportunidades que puedan disminuir el grado de amenaza, más sin embargo es muy alto el grado de debilidad, respecto a la fortaleza, lo que hace necesario revisarlo y proponer algunas mejoras, principalmente elaborando los manuales de organización y procedimientos, y la reglamentación correspondiente, además de promover la capacitación del personal a través de la oportunidad que brinda el Instituto de Administración Pública de Chiapas.

1. **MATRIZ FODA**

**ESTRATEGIA FO**

|  |  |
| --- | --- |
| F1 Personal comprometido y con una buena capacitación, con ganas de hacer bien las encomiendas y las exigencias del municipio | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento. |
| F2 Personal con una disposición de horario. | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento |
| F3 Mobiliario y equipo de cómputo en buenas condiciones | O2 Conocimiento de la situación presupuestal del Ayuntamiento. |
| F4 Es un área de primer nivel en la administración municipal. | O3 Buena relación con las autoridades municipales. |
| F5 Comunicación directa con el Presidente Municipal | O3 Buena relación con las autoridades municipales. |

**ESTRATEGIA DO**

|  |  |
| --- | --- |
| D1 Falta de manuales de organización y procedimientos para el desarrollo de sus funciones. | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento |
| D2 Falta de vehículos para la revisión en campo. | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento |
| D3 Falta de personal técnico para apoyo en campo. | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento |
| D4 Mala relación con el sindicato de trabajadores | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento |
| D5 No existe reglamento interno para el regular las relaciones laborales | O1 Una de las áreas de Presidencia que conoce todas las funciones de cada área y que las regula para su buen funcionamiento |

**ESTRATEGIA FA**

|  |  |
| --- | --- |
| F1 Personal comprometido y con una buena capacitación, con ganas de hacer bien las encomiendas y las exigencias del municipio | A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. |
| F2 Personal con una disposición de horario. | A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. |
| F3 Mobiliario y equipo de cómputo en buenas condiciones | A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. |
| F4 Es un área de primer nivel en la administración municipal. | A2 Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social. |
| F5 Comunicación directa con el Presidente Municipal | A2 Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social. |

**ESTRATEGIA DA**

|  |  |
| --- | --- |
| D1 Falta de manuales de organización y procedimientos para el desarrollo de sus funciones. | A2 Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social. |
| D2 Sin manuales de organización y procedimientos | A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. |
| D3 Falta de personal técnico para apoyo en campo. | A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. |
| D4 Mala relación con el sindicato de trabajadores | A1 Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas. |
| D5 No existe reglamento interno para el regular las relaciones laborales | A2 Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social. |