

**DIAGNOSTICO ESTRATÉGICO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**LIC. ARMANDO JAVIER CRUZ HOYOS.**

**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**OCOSINGO, CHIAPAS A 22 DE ABRIL 2016**

**CATEDRATICO: MTRO. ANTONIO PEREZ GOMEZ**

1. DESTINO ESTRATÉGICO.

Visión   
Seremos un área que promueva el desarrollo integral de los trabajadores del H. ayuntamiento, por medio de su realización personal, profesional y laboral para brindar servicios de calidad en beneficio de la población ocosinguense.”

Misión  
“Somos un área que propone, fomenta y ejecuta políticas, directrices y procesos para el desarrollo integral de los trabajadores, el mejoramiento del ayuntamiento y el servicio al público, en cumplimiento de los objetivos y normas establecidos en materia laboral”.

1. DIAGNÓSTICO.

**Análisis interno (fortalezas)**

Creación de plazas  
Jóvenes profesionistas  
Servicios médicos  
Procedimientos fundamentados  
Aplicación de sanciones  
Equipo de confianza en el área de dirección  
Contratación inmediata

**Análisis interno (debilidades)**

Falta de capacitación de personal en algunas áreas  
Falta de personal con experiencia en algunas áreas  
Personal sin perfil en plazas requeridas  
Plazas basificadas por más de tres trabajadores  
Sobrepoblación de personal en algunas áreas  
Presupuesto  
Falta de liderazgo en algunas áreas

**Análisis externo (oportunidades)**

Denuncia ciudadana contra servidores públicos corruptos  
Personas capacitadas con deseo de ingresar a laborar  
Exámenes de control y confianza  
Auditorias  
Convenios para profesionalización  
Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas

**Análisis externo (amenazas)**

Padrinazgos políticos.  
Interrupción de actividades por parte de organizaciones sociales radicales   
Omisión en contestación de demandas laborales  
Intromisión de organizaciones en la designación de plazas  
Falta de aplicación de la ley a grupos radicales que efectúan actos vandálicos

## Matriz de cuantificación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Análisis Interno (Fortalezas) | Importancia | Ponderación | Resultado |
| Creación de plazas Creación de plazas | 7 | 1 | 7 |
| Jóvenes profesionistas | 9 | 0.9 | 8.1 |
| Servicios médicos | 10 | 1 | 10 |
| Procedimientos fundamentados | 10 | 1 | 10 |
| Aplicación de sanciones | 9 | 0.5 | 4.5 |
| Equipo de confianza en el área de dirección | 8 | 0.5 | 4.0 |
| Contratación inmediata | 10 | 1 | 10 |
| **TOTAL** | | | **7.65** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Análisis Interno (Debilidades) | Importancia | Ponderación | Resultado |
| Falta de capacitación de personal en algunas áreas | 8 | 0.5 | 4 |
| Falta de personal con experiencia en algunas áreas | 9 | 0.5 | 4.5 |
| Personal sin perfil en plazas requeridas | 10 | 0.5 | 5 |
| Plazas basificadas por más de tres trabajadores | 7 | 0.2 | 2.1 |
| Sobre población de personal en algunas áreas | 8 | 0.4 | 3.2 |
| Presupuesto | 9 | 0.8 | 8.1 |
| Falta de liderazgo en algunas áreas | 10 | 0.8 | 8 |
| **TOTAL** | | | **4.92** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Análisis Externo (Oportunidades) | Importancia | Ponderación | Resultado |
| Denuncia ciudadana contra servidores públicos corruptos | 8 | 0.5 | 4 |
| Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar | 10 | 1 | 10 |
| Exámenes de control y confianza | 10 | 0.8 | 8 |
| Auditorias | 10 | 0.5 | 5 |
| Convenios para profesionalización | 8 | 0.5 | 4 |
| Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas | 7 | 0.5 | 3.5 |
| **TOTAL** | | | **5.75** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Análisis Externo (Amenazas) | Importancia | Ponderación | Resultado |
| Padrinazgos políticos | 10 | 0.8 | 8 |
| Interrupción de actividades por parte de organizaciones sociales radicales | 8 | 0.5 | 4 |
| Omisión en contestación de demandas laborales | 8 | 0.5 | 4 |
| Intromisión de organizaciones en designación de plazas | 9 | 0.5 | 4.5 |
| Falta de aplicación de la ley a grupos radicales que efectúan actos vandálicos | 8 | 0.4 | 3.2 |
| **TOTAL** | | | **4.74** |

**Matriz de posicionamiento**

**Atractividad**(oportunidades – amenazas)  
5.75 – 4.74 = **total 1.01**

**Competitividad**(fortalezas – debilidades)  
7.65 – 4.92 = **total 2.73**

La matriz de posicionamiento ubica a nuestra área en una competitividad media lo que indica que se deben de implementar mejoras en el proceso de selección del personal para que las actividades del H. Ayuntamiento tengan un resultado satisfactorio.

**Matriz FODA**

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTRATEGIAS FO** | |
| **Fortalezas** | **Oportunidades** |
| Creación de plazas | Auditorias Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Denuncias ciudadanas contra servidores públicos corruptos |
| Jóvenes profesionistas | Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Convenios para profesionalización Exámenes de control y confianza |
| Servicios médicos | Auditorias Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar |
| Procedimientos fundamentados | Auditorias Exámenes de control y confianza Denuncias ciudadanas contra servidores públicos corruptos |
| Aplicación de sanciones | Auditorias Exámenes de control y confianza Denuncias ciudadanas contra servidores públicos corruptos |
| Equipo de confianza en el área de dirección | Auditorias Exámenes de control y confianza Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas Denuncias ciudadanas contra servidores públicos corruptos |
| Contratación inmediata | Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas  Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Convenios para profesionalización |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTRATEGIAS DO** | |
| **Debilidades** | **Oportunidades** |
| Falta de capacitación de personal en algunas áreas | Auditorias Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Convenios para profesionalización Exámenes de control y confianza |
| Falta de personal con experiencia en algunas áreas | Auditorias Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Convenios para profesionalización Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas |
| Personal sin Perfil en plazas requeridas | Auditorias Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Convenios para profesionalización Exámenes de control y confianza |
| Plazas basificadas por más de tres trabajadores | Auditorias Exámenes de control y confianza |
| Sobrepoblación de personal en algunas areas | Auditorias Exámenes de control y confianza |
| Presupuesto | Auditorias Denuncias ciudadanas contra servidores públicos corruptos Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas |
| Falta de liderazgo en algunas áreas | Auditorias Búsqueda de trabajadores por parte de empresas privadas  Personas capacitadas con deseos de ingresar a laborar Convenios para profesionalización |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTRATEGIAS FA** | |
| **Fortalezas** | **Amenazas** |
| Creación de plazas | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas |
| Jóvenes profesionistas | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas Omisión en contestación de demandas laborales |
| Servicios médicos | Padrinazgos políticos Interrupción de actividades por parte de org. Sociales radicales |
| Procedimientos fundamentados | Padrinazgos políticos Interrupción de actividades por parte de org. Sociales radicales Omisión en contestación de demandas laborales Falta de aplicación de la ley a grupos radicales que efectúan actos vandálicos |
| Aplicación de sanciones | Padrinazgos políticos Interrupción de actividades por parte de org. Sociales radicales Falta de aplicación de la ley a grupos radicales que efectúan actos vandálicos |
| Equipo de confianza en el área de dirección | Padrinazgos políticos Omisión en contestación de demandas laborales Intromisión de organizaciones en la designación de plazas |
| Contratación inmediata | Padrinazgos políticos Omisión en contestación de demandas laborales Intromisión de organizaciones en la designación de plazas |

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTRATEGIAS DA** | |
| **Debilidades** | **Amenazas** |
| Falta de capacitación de personal en algunas áreas | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas Omisión en contestación de demandas laborales |
| Falta de personal con experiencia en algunas áreas | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas Omisión en contestación de demandas laborales |
| Personal sin Perfil en plazas requeridas | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas Omisión en contestación de demandas laborales |
| Plazas basificadas por más de tres trabajadores | Omisión en contestación de demandas laborales Padrinazgos políticos |
| Sobrepoblación de personal en algunas áreas | Intromisión de organizaciones en la designación de plazas Omisión en contestación de demandas laborales Interrupción de actividades por parte de org. Sociales radicales |
| Presupuesto | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas Omisión en contestación de demandas laborales |
| Falta de liderazgo en algunas áreas | Padrinazgos políticos Intromisión de organizaciones en la designación de plazas |