

**TOMA DE DECISIONES**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**LIC. ARMANDO JAVIER CRUZ HOYOS.**

**INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS**

**OCOSINGO, CHIAPAS A 30 DE ABRIL 2016**

**CATEDRATICO: MTRO. ANTONIO PEREZ GOMEZ**

**TOMA DE DECISIONES**

El presente capitulo vera sobre la consideración de alternativas estratégicas, luego del análisis y diagnóstico, tanto interno como externo, teniendo claras las oportunidades o amenazas que presenta el medio ambiente, así como la definición clara y precisa de la áreas organizacionales que significa fuerzas y debilidades.

**Naturaleza de la solución de problemas administrativos.**

* **Problema y oportunidades.-** problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras q una oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr los objetivos, sino que además permite a la organización a rebasar dichos objetivos.
* **Sistema decisorio.-**  se observa bajo el siguiente contexto.

1. Detección de problemas.
2. Proceso racional de solución de problemas, con sus áreas perfectamente diferenciadas de:
3. Toma de decisiones que abarca la selección
4. Implantación de la solución.

* **Proceso de detección de problemas.** Existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos:

1. Desviación respecto a experiencias pasadas. Deberán analizarse los ambientes para determinar cuál o cuáles factores se convirtieron en amenazas reales o en qué áreas se ha debilitado la organización.
2. Desviación respecto al plan original. Cuando el resultado parcial no está resultado conforme a lo esperado es imperativo determinar las causas que originan la desviación, de forma que permita el encauzamiento de las acciones.
3. Otras personas. principalmente si son los usuarios que advierten ya sea por sugerencias o francamente por quejas.
4. Desempeño de los competidores. Si nuestra competencia está bien y nosotros mal, signo inequívoco es de que nuestras estrategias no son las adecuadas.

* **como y cuando decidir.** El estratega debe cuidarse de la manipulación y no caer en el juego del subordinado o del superior. Existen algunas actitudes sobre las cuales es importante mencionar:

1. el problema es fácil de manejar.
2. El problema puede resolverse por sí mismo
3. A quien le compete decidir

**Proceso racional de solución de problemas.**

1. Investigación de la situación. Es importante evitar la aparición mental de una sola solución en detrimento de otra. En esta fase deberán identificarse los objetivos reales de la decisión, que sean congruentes con la misión, valores de la organización y objetivos aclarados.
2. Desarrollo de alternativas. Búsqueda de alternativas creativas, utilizando cualquier técnica proveniente de la tormenta de ideas.
3. Evaluación de opiniones y selección de la mejor.
4. Poner en práctica y hacer el seguimiento.

**Toma de decisiones.** Describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática.

Existen dos tipos de decisiones; las programadas son aquellas sistemáticas y repetitivas y la son programadas son aquellas de decisión de una sola vez mal estructuradas, de políticas nuevas. Las técnicas tradicionales son los que desde hace años, han desarrollado sus sistemas para tomar decisiones, tanto en situaciones programadas y no programadas. Las técnicas modernas se han desarrollado gracias a la generalización en el uso de las computadoras.

**Relación de la calidad objetiva y la aceptación.**

* La calidad de la decisión es más importante que su aceptación.
* La aceptación de la decisión es más importante que la calidad.
* La calidad y aceptación son igualmente importantes.
* Ni calidad ni aceptación son importantes.

**Racionalidad limitada.** Es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse pertinente para la toma de decisiones.

**Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.** Primero se debe definir la barrera, una vez definido surgen alternativas de solución. El estratega debe:

Establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder de forma metódica y cuidadosa.

La toma de decisiones en un punto muy importante en la planeación toda vez que eso determina la directriz de nuestro plan y encamina nuestros objetivos y de ello depende el éxito o fracaso tanto del proyecto, del plan así como del estratega.

La innovación y la tecnología ha apoyado de cierta forma a medir el alcance de nuestras decisiones mediante ciertos planteamientos podemos prever los resultados aunque de otra manera no hay que olvidar que hay un margen de error e inclusive la experiencia puede dar la vuelta al objetivo y resultado planteado por los diversos factores que se hallan presentado con anterioridad.

En el área de recursos humanos es importante la toma de decisiones. llevado a los ejemplos anteriores permite contratar personal con experiencia, quienes prevén diversas situaciones que crean algún tipo de conflicto o distracción en sus áreas, al ser contratado nuevamente genera más antigüedad lo que permite que esos trabajadores puedan basificarse y posteriormente sindicalizarse y de una manera se deja al próximo alcalde sin menos plazas y menor oportunidad de empleo para las nuevas generaciones; por otra parte contratar gente nueva sin experiencia generaría conflictos por no contar con lo antes mencionado, pero la tecnología sería un factor a su favor y aun planteando eso al haber un error grave permite que ese personal sea removido e ingrese uno nuevo. Muchas decisiones también se ven afectadas por diversos factores como lo son los políticos y sociales. Porque aunque a veces sea la mejor decisión para el H. ayuntamiento diversos acuerdos políticos o presiones sociales hacen que estas decisiones sean canceladas y con ello seguir con el problema o inconsistencia. De tal manera que aun analizando diversos factores habrá decisiones que dejen al área de recursos humanos de manera vulnerable y sin autoridad.