**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**ANÁLISIS - ESCENARIO**

**OFICIALÍA MAYOR**

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE OCOSINGO, CHIAPAS**

**CATEDRÁTICO: MTRO. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**ALUMNO: LIC. JOSÉ ALEJANDRO CONSTANTINO PÉREZ**

**16 DE ABRIL DEL 2016**

*Las empresas e instituciones públicas necesitan mejores prácticas que se no solo se apeguen, sino que excedan los requisitos, necesidades y expectativas actuales de los CLIENTES, siendo el tiempo el factor clave para ganar el liderazgo en los mercados.*

**ESCENARIO POSIBLE PARA LA OFICIALÍA MAYOR**

**¿Dónde estamos hoy**?.- La Oficialía Mayor es una oficina del primer nivel de la organización interna del Honorable Ayuntamiento de Ocosingo, Chiapas se encuentra integrado por personal de confianza y sindicalizado, cuenta con alrededor de cuarenta personas con una edad mínima de 25 años y máxima 55 años, en su mayoría son profesionista recién egresados de la universidad y algunos cuando menos con la instrucción escolar de la preparatoria, las funciones principales que desarrollan son la de administrar los recursos del Ayuntamiento Municipal, a través de sus oficinas de recursos humanos, inventarios, patrimonio, adquisiciones y parque vehicular. Carece de manuales de procedimientos, manuales de organización y reglamentos municipales que permita ordenar adecuadamente su desempeño. Desde esta área se registra todos los movimientos del ejercicio presupuestal de los distintos fondos, excluyendo únicamente el ejercicio de la obra pública.

**¿ A Dónde queremos llegar**?.- Durante los siguientes tres años de ejercicio de gobierno municipal sentaremos las bases para que la oficina de la Oficialía Mayor ofrezca sus servicios con calidad y eficiencia para garantizar el ejercicio transparente y oportuno del gasto público.

**¿ Cómo lograrlo**?.- Se requiere lo siguiente: Capacitación actualización al personal; construcción de los manuales de organización y de procedimientos, así como la reglamentación necesario que norme la vida institucional de la Oficialía Mayor y de todas las demás áreas del Ayuntamiento de Ocosingo, Chiapas; Instalación de sistemas o programas informáticos que eficiente y facilite el control presupuestal; mejorar las relaciones humanas entre el personal del área.

**Factores que inciden:** El sindicato de trabajadores, exceso de burocracia para la comprobación del gasto, la tecnología no adecuada para el control del presupuesto, situaciones político-partidista, riesgo permanente de conflictos sociopolíticos, personal no incentivado por su desempeño – falta de motivación -;no hay certeza laboral, no se puede planear más allá de una administración municipal.

**GRÁFICA DEL ESCENARIO POSIBLE PARA LA OFICIALÍA MAYOR**

**PREDECIR/PRONOSTICAR**

**A TRES AÑOS**

¿Dónde estamos hoy? ¿A dónde queremos llegar? ¿Cómo lograrlo?

**EPIDEMIOLÓGICOS**

**DEMOGRÁFICOS**

**SOCIOCULTURALES**

**ECONÓMICOS**

**POLÍTICOS**

**TECNOLÓGICOS**

**AMBIENTALES**

**DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO DE LA OFICIALÍA MAYOR DEL MUNICIPIO DE OCOSINGO, CHIAPAS FODA:**

**FORTALEZAS:**

1. Personal comprometido con una edad promedio de treinta y cinco años y una escolaridad mínima de preparatoria en una menor proporción, con la mayoría con estudios de licenciatura.
2. Mobiliario y equipo de cómputo en buenas condiciones

**OPORTUNIDADES:**

1. Una de las cinco áreas de Presidencia con mayor acercamiento a las autoridades municipales.
2. Conocimiento de la situación presupuestal del Ayuntamiento

**DEBILIDADES**:

1. Falta de manuales de organización y procedimientos para el desarrollo de sus funciones.
2. Personal sin certeza del empleo, es personal de confianza y supeditado a decisiones políticas

**AMENAZAS:**

1. Una posible reducción presupuestal, impacta en la operación de las áreas de Oficialía Mayor.
2. Insatisfacción de los ciudadanos del municipio de Ocosingo, en riesgo la gobernabilidad y la paz social.

**MISIÓN:**

La Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento Municipal de Ocosingo, es un área de la administración pública municipal, dependiente de la Presidencia Municipal que tiene como propósito principal la administración, guarda y custodia de los recursos y bienes muebles e inmuebles propiedad del municipio, a través de sus oficinas de Recursos Humanos, Patrimonio, Adquisiciones y Arrendamientos, Parque Vehicular e Inventarios

**VISIÓN:**

Ser una oficina que ofrezca servicios y atención de calidad, basando su desempeño con buenas prácticas, en principios y valores como honestidad, transparencia, eficiencia, respeto, para el beneficio del municipio de Ocosingo, Chiapas.

Nota: Este ejercicio es solamente un acercamiento. Debe de realizarse entre todos los integrantes del área de Oficialía Mayor con el acompañamiento de un experto, que nos permita identificar, cuantificar nuestro FODA y poder planear nuestro que hacer institucional proyectado a tres años de la administración municipal. No pretende ser un documento terminado, es únicamente para cumplir con lo indicado en la maestría.